Клиентски кутии

Във всеки клиентски енергоцентър на EVN Bulgaria ще намерите кутия за мнения, в която можете да ни дадете обратна връзка и препоръки относно качеството на обслужване.

Винаги тук, винаги с вас.

EVN Bulgaria
ул. „Христо Г. Данов” 37
4000 Пловдив, България

www.evn.bg

юли 2011 г.

Телефонен център

24 часа в денонощието
365 дни в годината

EVN bulgaria

Бързо и качествено обслужване

Специалистите от Центъра за връзка с клиенти на EVN Bulgaria са на разположение за консултации по имейл, факс или при обаждане по телефона за:

- клиентите, ползващи електроенергия в Югоизточна България,
- клиентите, ползващи топлинна енергия в Пловдив и Асеновград.

Функции на центъра:

- справки и обща консултация,
- информация за сметки,
- приемане на запитвания и сигнали при липса на захранване,
- приемане и обработка на клиентски мнения и жалби.

Предимства за вас:

ДОСТЪПНА И ЛЕСНА ВРЪЗКА

- денонощно обслужване, седем дни в седмицата,
- едно обаждане - един сътрудник, без следващо прехвърляне.

БЪРЗИНА

- над 80 % от обажданията се приемат до 20-тата секунда,
- в рамките на един работен ден получавате отговор на запитване по имейл,
- в рамките на пет работни дни получавате отговор в писмен вид на запитване по пощата и факс.

КАЧЕСТВО

- квалифициран персонал, специално обучен за работа с клиенти,
- модерна техника и софтуер.

Начини за връзка:

0700 1 7777

Информация и консултация за:

- продукти, цени и услуги, предлагани от EVN Bulgaria,
- въпроси за фактури,
- енергийна ефективност,
- получаване на информационни материали.

0700 1 0007

Сигнал при липса на захранване

Липсата на електрозахранване може да има различни причини - паднал предпазител, авария, неплатена сметка, технически проблем в инсталацията. За да установим точната причина, е важно да ни дадете следната информация:

- клиентски номер,
- номер на измервателна точка - ИТН (от фактура) или точен адрес,
- само вие ли нямате захранване или и съседите ви;
- от кога нямате захранване,
- къде се намира електромерът ви,
- ваш телефон за обратна връзка.

На телефон 0700 1 0007 се приемат и сигнали за проблеми с топлопреносната мрежа в Пловдив и Асеновград.

0700 1 0207

Автоматична проверка на сметка

Денонощно можете да проверите стойността на всички ваши задължения за консумация на електрическа и/или топлинна енергия към EVN Bulgaria. Необходим ви е единствено ИТН. С едно обаждане можете да проверите няколко ИТН.

Обаждания на телефоните на EVN Bulgaria се таксуват на цената на един градски разговор за стационарните абонати на Vivacom.

info@evn.bg, факс: **032 990010**

Мнения, запитвания и сигнали можете да подадете по електронен път на нашия имейл адрес или по факс.