



Групата EVN България е част от международния енергиен концерн EVN AG. Ние снабдяваме с електроенергия над 1,5 милиона клиенти в Югоизточна България и с топливната енергия 35 000 клиенти в Пловдив. Във фокуса на нашата дейност са грижата за клиента и отговорното отношение към природата и нейните ресурси. Ние сме стабилен и отговорен работодател, който подкрепя и развива своите сътрудници. Инвестираме в иновации и търсим най-добрите решения във всеки аспект от нашата работа.

Оператори, телефонен център (по заместване)

Град Пловдив; Ref. No. CR/CC/E3

Основни задачи:

- Приемане, регистриране и отговор на клиентски запитвания по един от приетите комуникационни канали - телефон, имейл, писмо;
- Приемане и регистриране на жалби;
- Обработване на сигнали за липса на захранване, в това число аварии и планирани изключения;
- Работа на смени, включително между 2 и 3 нощни смени на месец.

Вашият профил:

- Висше образование или настоящи студенти;
- Опит при обслужване на клиенти е предимство;
- Добри умения за работа с MS Office (Word, Excel, Outlook);
- Владението на английски език е предимство
- Умения за работа в екип, комуникативност, клиентоориентираност и способност за работа в динамично променяща се среда.

Нашето предложение:

- Входящо обучение и пълна подкрепа при навлизане в работните процеси
- Навременно и коректно заплащане
- Утвърдени правила и стандарти на работа
- Много добри условия на труд
- Осигурен транспорт до работното място

Срок за кандидатстване: 12.12.2021 г.

Начин за кандидатстване: изпратете ни подробна автобиография и мотивационно писмо на имейл: jobs@evn.bg, като посочите референтния номер (Ref. No.) на обявата, по която кандидатствате.

Ще се свържем само с одобрените по документи кандидати.

Информираме Ви, че дружествата от групата на EVN България са администратори на лични данни по смисъла на Общия регламент за защита на данните и Закона за защита на личните данни. Обработването на Вашите лични данни е с цел подбор на персонал и е на основание на предприемане на стъпки по искане от субекта на данните (т.е. Вие) преди сключването на договор. Сроктът на съхранение е шест месеца след приключване на подбора.

Събирането на личните данни е изискване при подбор на персонала и непредоставянето им ще доведе до невъзможност за следващи действия от страна на дружествата. Можете да се запознаете с нашата Декларация за поверителност на дружествата от групата на EVN България за кандидати за работа на следния линк: <https://www.evn.bg/SpecialPages/Default/GDPR-PrivacyDeclaration.aspx>