

Технически стъпки при сключване на договори за продажба на електрическа енергия по електронен път чрез уеб портал

Целта на настоящия документ е да посочи основните стъпки за сключване на договори за продажба на електрическа енергия по свободно договорени цени, чрез използване на уеб базиран портал на Търговеца **www.evn.bg**

Сключването на договор за продажба на електроенергия по електронен път между EVN Електроснабдяване и клиента се осъществява чрез поредица от действия (стъпки), изпълними в тяхната последователност и изобразени чрез съответните бутони в информационния портал.

Изпълнението на всяка от посочените стъпки се извършва чрез съответния бутон. Надлежното изпълнение и завършване на всяка от посочените стъпки е задължително условие за преминаване към следващата.

Изпълнението на всяка стъпка обвързва страната, която я е изпълнила.

Преди заявяване на договор клиентът има възможност да направи общ преглед на информацията по завършените стъпки и след като се увери, че е вярна да премине към натискане на бутон „Изпрати заявка“.

I. Сключване на договор

1. Стъпка 1 – Предложение за сключване на договор

Търговецът е предоставил информация, с която представя продукта/ услугата чрез [подробно описание на продуктите](#).

Така предоставената информация се счита за отправено Предложение от Търговеца за сключване на договор за продукта.

2. Стъпка 2 – Изявление за сключване на договор от страна на Клиента

Клиент, който желае да сключи договор с Търговеца, при посочените от последния условия, отправя до търговеца изявление за сключване на договор чрез попълване на необходимата информация в платформата EVN Онлайн плус и използване на бутона „Изпрати заявката“.

До изпращане на заявлението, Клиентът има възможност за установяване и поправяне на грешки при въвеждане на информация.

Преди изпращане на заявлението, Клиентът въвежда общите си данни и заявява своето съгласие с Политиката за поверителност на Търговеца и Общите условия за ползване на сайта. Възможно е да се изиска активация на профил на клиента, когато същият няма активна регистрация на сайта, чрез изпращане на линк за активация.

С изпращане на Изявлението, чрез натискане на бутона „Изпрати заявката“ Клиентът се счита за обвързан от същото за срока, необходим за достигане на искането и приемането му от Търговеца.

С изпращане на Изявлението, чрез натискане на бутона „Изпрати заявката“ Клиентът заявява и съгласието си с [Проекта на договор](#).

3. Стъпка 3 – Потвърждаване от Търговеца на получаването на изявлението

След получаване на изявлението за сключване на договор и в случая, че същото съдържа всички необходими реквизити, включително приложени съответни документи, Търговецът, без неоправдано забавяне, потвърждава получаването на изявлението за сключване на договора чрез визуализиране на екрана на съобщение от Търговеца, съдържащо и код на заявката за договор.

Кодът на заявката се изпраща на Клиента и по имейл, като в същия имейл е посочен и срокът, в който Търговецът ще провери приложените към заявката за договор документи и ще изпрати към Клиента проекта на договор.

4. Сключване на договора за продажба на електрическа енергия

4.1. Търговецът, в разумен срок, верифицира подадените от Клиента данни и документи.

След приключване на процеса по проверката Търговецът потвърждава генерирането на договор или отказва това.

Търговецът може да откаже предоставяне на проект на договор при наличие на основателна причина за това.

В случай че подадената от Клиента информация получи верификация, в системата на Търговеца се генерира договор с данните на клиента.

Под формата на pdf файл този договор се изпраща на имейл адреса, посочен от клиента.

В имейла се съдържат още:

- кода за потвърждение, който е бил генериран на предходен етап;
- **активен линк за потвърждение на договора от страна на клиента с посочен срок на валидност;**

Клиентът има възможност да се запознае с условията на договора и да вземе решение дали да потвърди или откаже подписване.

4.2. След като клиентът се запознае с проекта на договор и след натискане на линка от имейла се отваря прозорец на www.evn.bg. Там клиентът, след вход в EVN Онлайн плус, ще има две опции:

- да приеме предложения договор чрез натискане на бутон „Съгласен съм с договора“ или
- да го откаже чрез натискане на бутон „Отказвам договора“ в диалоговия прозорец.

При натискане на бутон „Съгласен съм с договора“ и въвеждане на кода за потвърждение, данните, идентифициращи клиента, се генерират на мястото за подпис на договора. Тези данни са равносилни на собственоръчно поставен подпис от Клиента. С получаване на потвърждение от страна на Клиента, договорът се смята за сключен.

След подписване и от страна на Търговеца последният изпраща нов имейл към клиента с приложен pdf на договора, подписан от двете страни.

В имейла, съдържащ двустранно подписания договор, Търговецът указва и следващите стъпки, които трябва да бъдат изпълнени преди започване на доставката, и съответните срокове.

4.3. В случай че Клиентът откаже предложения договор чрез натискане на бутон „Отказвам договора“, на имейла на клиента се изпраща автоматично уведомление, че договорът е отказан.

II. Общи текстове

- 1.** Изявлението за сключване на договора и потвърждаването за неговото получаване се смятат за получени след постъпването им в съответната информационна система;
- 2.** Договорът се смята за сключен в момента на постигане на съгласие между предложителя и адресата на предложението, тоест – след получаване на потвърждението за сключване на договора от страна на Клиента;
- 3.** Договорът ще бъде съхраняван от Търговеца. Достъп до договора в рамките на срока на неговата валидност, може да бъде осъществен от Клиента чрез запитване по имейл на info@evn.bg или чрез обаждане на телефон 0700 1 7777.
- 4.** Езикът, на които договорът може да бъде сключен, е български.
- 5.** Търговецът е предоставил на Клиента достъп до съдържанието на договора по начин, който позволява тяхното съхраняване и възпроизвеждане.
- 6.** За всяка точка на потребление (ИТН) може да се избере само един продукт от предлаганите от Търговеца.
- 7.** За всяка точка на потребление се сключва отделен договор. През www.evn.bg не е възможно да се сключи един договор за повече от един обект.
- 8.** Всеки договор се сключва за такъв период, който отговаря на параметрите на избрания продукт за съответната точка на потребление (ИТН). Ако има продукт с безсрочен договор, съответно договорът ще бъде сключен като такъв.