

Ефективност. Развитие. Бъдеще



Издаден от:

EVN България, ул. Христо Г. Данов 37, 4000 Пловдив, България
май 2017 г.

Контакти Група EVN България

EVN Електроснабдяване

т 0700 1 7777

www.evn.bg

EVN Трейдинг

т 0700 1 3636

www.evn-trading.com

EVN Топлофикация

т 0700 1 7898

www.evn.bg

Електроразпределение Юг

т 0700 1 0007

www.elyug.bg

Чрез ефективност
във всяка наша сфера на дейност
градим устойчиво бъдеще.



EVN Акценти 2016



Иви и Енчо обучиха **10 900 деца** на енергийна ефективност.

Намалихме технологичните загуби по мрежата на **8,7 %**.

Вложихме **117 млн. лева** в инфраструктура за електрическа енергия.



Рециклирахме **26 тона** хартия и така спасихме **370 дървета** от отсичане.

Приключихме успешно нашата социална инициатива **EVN за България** и европейския проект **iUrban**.

Обслужихме **680 000 клиенти** по телефон и имейл.

Инвестирахме **13 млн. лева** в инфраструктура за топлинна енергия.

За EVN България

Групата EVN България е част от концерн EVN. Водеща компания в него е EVN AG, която е регистрирана на Виенската борса и притежава стабилни позиции на европейските енергийни пазари. Централата на EVN AG се намира в най-голямата австрийска федерална провинция – Долна Австрия.

EVN България е създадена след приватизация на енергийните дружества в Пловдив и Стара Загора в началото на 2005 г. Първоначално групата EVN България обхваща бизнес дейности в областта на разпределението и продажбата на електрическа енергия в Югоизточна България.

През 2007 г. EVN България разширява своята активност, покривайки областите топлоснабдяване в град Пловдив и търговия с енергия и въглеродни емисии в България и Югоизточна Европа.

От 2009 г. EVN България започва да реализира и проекти в областта на възобновяемите енергийни източници.

Като част от международен концерн с изградени традиции в ютилити сектора, ние в EVN България насочваме знанията и енергията си към отговорно отношение към природата и щадене на ресурсите. Заедно с нашите сътрудници, клиенти и партньори ние утвърждаваме ценности за устойчиво развитие на едно модерно и отговорно общество.

Обръщение

Уважаеми дами и господа,

Стабилността на електроенергетиката е основен фактор за развитието на всяка икономика, а оттам и на цялото общество.

Осигуряването на дългосрочна стабилност в енергетиката винаги е било сред целите на групата на EVN в България, защото това е сектор, в който процесите се планират дългосрочно и често дават резултат след няколко години.

Но стабилност означава и готовност да се променяш, да се развиваш и да преодоляваш предизвикателствата на средата. Това беше особено важно през 2016 г., когато процесът на либерализация на пазара на електроенергия в България навлезе в следваща фаза. За нас това означаваше реализиране на редица проекти, насочени както към клиентите, така и към нашата вътрешна работна среда.

Такъв проект беше разширяването на системата за дистанционно отчитане на електромери. Дейността съчетава в себе си най-добрите телекомуникационни, инженерни и организационни качества в компанията. Тя ни позволява да развиваме услугите на модерно ниво и да осигуряваме качествено обслужване на клиентите.

За да отговорим на променящата се среда през 2016 г., ние продължихме да развиваме работните процеси и компетенции, така че да постигаме висока ефективност и да осигуряваме необходимата стабилност за клиентите. Това ще продължи да бъде фокусът и занапред, верни на нашите ценности: да осигуряваме, насърчаваме и осъществяваме.

Робърт Дик

Председател на Управителен съвет
EVN България

EVN Инвестиции 2016 г.

Ефективността на инвестициите е от особено значение за нас, тъй като така полагаме основата както за устойчиво развитие на енергийната инфраструктура, така и за поддържане на високо качество на клиентско обслужване.

Поддръжка и развитие на електроразпределителната мрежа

През 2016 г. EVN България фокусира своите дейности върху поддържане на постигнатото качество и сигурност на захранването в Югоизточна България. Устойчивостта на инвестициите през изминалите 10 години, добрата превенция, подготовка и опит бяха ключови при справянето с последствията от тежката зимна ситуация през март 2015 г.,

когато части от страната бяха с прекъснати комуникации и нарушено захранване по мрежи високо, средно и ниско напрежение. Справянето с последствията на лошото време и възстановителните дейности по мрежата бяха сред акцентите на инвестиционната и ремонтна програма на компанията през годината.





Така инвестиционно-ремонтната програма (ИРП) на дружеството за 2016 г. по отношение на електроразпределителната дейност достигна 117 милиона лева. Средствата се влагат основно в намаляване на технологичния разход, развитие на мрежата и повишаване на сигурността на захранването, присъединяване на нови клиенти, присъединяване на производители на енергия от възобновяеми източници.

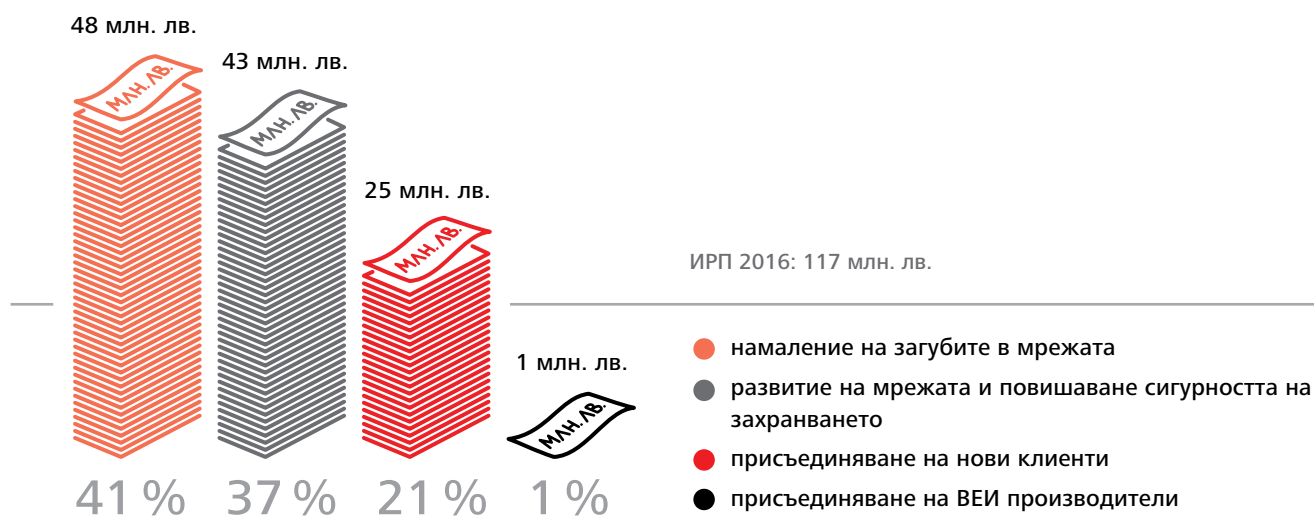
Както всяка година, така и през тази прецизното планиране на инвестиционната дейност на дружеството беше предопределено от ценовите решения на Комисията за енергийно и водно регулиране.

Новата електроразпределителна инфраструктура, която EVN изгради в изпълнение на ИРП 2016, включва:

- 14 километра въздушни линии средно напрежение;
- 226 километра кабелни линии средно напрежение;
- 168 броя трафопоста;
- 3 броя възлови станции;
- 261 километра въздушни линии ниско напрежение;
- 165 километра кабелни линии ниско напрежение.

Данните за подменените проводници са, както следва:

- 136 километра въздушни линии средно напрежение;
- 435 километра въздушни линии ниско напрежение;
- 19 километра кабелни линии средно напрежение.



Ефективните инвестиции спомагат развитието на регионалната икономика

С последователните си инвестиции за ново присъединяване на клиенти EVN спомага за развитието и утвърждаването на регионални икономически зони. Един от ярките примери за това е икономическата зона между селата Царацово и Радиново до гр. Пловдив. След като дружеството построи нова стационарна подстанция в района, той започна да се развива с бързи темпове и през 2016 г. беше обект на особено силен инвеститорски интерес. Десетки са новите промишлени сгради, чието електрозахранване е подсилено от новото съоръжение.

Ефективни съвременни решения: електромери с дистанционно управление

EVN инвестира системно в поетапна подмяна на електромерите на битовите клиенти с такива, които позволяват дистанционно отчитане. До края на 2016 г. са монтирани 585 000 дистанционни електромера в 12 населени места: Белово, Димитровград, Казанлък, Карлово, Пампорово, Пловдив, Раковски, Сливен, Смолян, Стамболийски, Стара Загора и Хисаря. Дейностите продължават и през 2017 г. Предимствата са както за компанията, така и за клиентите:

- по-нисък технологичен разход;
- решение при липса на достъп до електромера;
- в подкрепа на либерализацията на пазара;
- висока разкриваемост на манипулации след сигнал от системата.

Сезонни дейности

Климатът в България предопределя сезонност в дейностите на EVN по поддръжка и развитие на електроразпределителната мрежа. Така например планираните дейности се извършват най-вече през топлите месеци, когато работата навън е по-лесна и безопасна.

Лятото се характеризира с повишени товари по южното Черноморие, затова EVN отделя специално внимание на профилактиката на съоръженията в този район преди началото на активния туристически сезон.



Ефективно свиване на технологичния разход

Знаете ли, че една от най-големите мерки за енергийна ефективност е свиването на технологичния разход? При приватизацията през 2005 г., когато EVN придоби държавните енергодружества в Пловдив и Стара Загора, технологичният разход достигаше 20 %. В края на 2016 г. той беше сведен до 8,7 % в резултат на целенасочената и последователна инвестиционна политика на EVN България. Реалният ефект е спестяване на 766 GWh електрическа енергия, което се равнява на потреблението за област Пловдив за два зимни месеца. Същевременно са реализирани спестявания на 627 350 тона CO₂.

Технологичният разход на електроразпределителната мрежа показва разликата между количеството електрическа енергия, постъпило в мрежата, и количество електрическа енергия, доставено на клиентите. Тази разлика е в резултат на естествените физични процеси, свързани с преобразуване на ел. енергията от едно ниво на напрежение на друго и пренасянето ѝ по мрежата.

През студените месеци компанията се съобразява с това, че потреблението се повишава в зимните планински курорти в Родопите, а мрежата е подложена на изпитанието на суровото зимно време: ниски температури, снеговалеж, обледяване. Доказателство за правилната логика на инвестициите е, че по време на обилните снеговалежи в края на 2016 г. клиентите в Родопите не бяха засегнати от повишена аварийност, тъй като предходната година EVN кабелира (вкопа под земята) 30 километра въздушни електропроводи в планинския район, което замени 50 километра въздушни линии.

Инвестиции в сигурно и модерно топлоснабдяване

През 2016 г. EVN България продължи темпа на високо ниво на инвестиции и ремонти в бизнеса си с топлинна енергия. Общо 13,5 милиона лева бяха вложени в модернизация, разширяване и ремонт на топлопреносната мрежа и производствените съоръжения. Това доведе до изграждане на 5 километра нови топлопроводи в Пловдив и 22 нови абонатни станции, което ще позволи на повече клиенти да се възползват от екологично чистото и комфортно централно топлоснабдяване.

Инвестиционно-ремонтните дейности през лятото на 2016 г. обхванаха както подмяна на стара инфраструктура, така и изграждане на нова в райони, в които не е имало централно отопление. Сред знаковите новоприсъединени сгради бяха хотелски комплекс и студентски общежития в район „Западен“ и целодневна детска градина (ЦДГ) „Чайка“ в кв. „Каменица“.

Както и досега, EVN подсигури доставките на природен газ за зимен сезон 2016/2017 и го посрещна без дългове за гориво към основния доставчик „Булгаргаз“.



Един от мащабните проекти на EVN в бизнеса с топлинна енергия през 2016 г. беше свързан с полагане на нов главен топлопровод по бул. 6-ти септември – част от основните пътни артерии в град Пловдив. Друга подобна дейност беше извършена на бул. Васил Априлов, където проектът се осъществи съгласувано като част от цялостен основен ремонт на булеварда от общината.

Проект „Феникс“.

Топловъзраждане в Пловдив

„Феникс“ е пилотен проект за EVN в Пловдив. Чрез него компанията показва, че наследената стара вертикална инсталация в по-старите сгради може бързо, лесно и на поносима цена да се преустрои в хоризонтална, давайки на клиентите пълното удобство от централно топлоснабдяване.

EVN представи проекта пред медиите и обществеността на 11 февруари 2016 г. Сградата, която беше избрана, притежава характеристики, близки до масовия тип сгради с вертикална инсталация. Тя е построена през 1975 г., има 7 етажа с по 4 апартамента, или общо 28 имота. Ремонтните дейности по сградната инсталация стартираха през месец август 2015 г. и отнеха общо 15 работни дни. Дейностите вътре в апартаментите приключиха в рамките на три дни.

Първите резултати се видяха още през месец януари 2016 г. – първият месец от отоплителния сезон с високо потребление и минусови температури. Числата бяха впечатляващи – сметката за топлинна енергия за сградна инсталация беше намаляла средно с 83 % на клиент спрямо същия месец през 2015 г., когато инсталацията беше от стария вертикален тип. За целия отоплителен сезон 2015/2016 беше постигната средна цена за енергия от хоризонтална сградна инсталация 12 лева с ДДС на клиент. При старата вертикална сградна инсталация тази цена би била средно 97 лева с ДДС на клиент.

С инсталиране на индивидуални топломери на входа на апартаментите отпадна и необходимостта от индивидуални разпределителни устройства (ИРУ) на самите радиатори. Отчитането вече става само по индивидуалния топломер на входа на жилището и обхваща само енергията, която влиза в тръбите във всеки апартамент – отделно и точно.

По този начин всеки клиент може сам да контролира топлоподаването към своя имот още на входа на жилището. В случай че избере да спре топлодаването към имота си, той ще заплаща единствено минимални разходи за сградна инсталация.

Финанси

Разходите, които клиентите биха платили за цялостно преустройство, зависят от техния избор на изпълнител, използвани материали и т.н. Освен самофинансиране за преустройството съществува и възможността сградата да кандидатства в Националната програма за енергийна ефективност на многофамилни жилищни сгради, провеждана от Министерството на регионалното развитие и благоустройството.



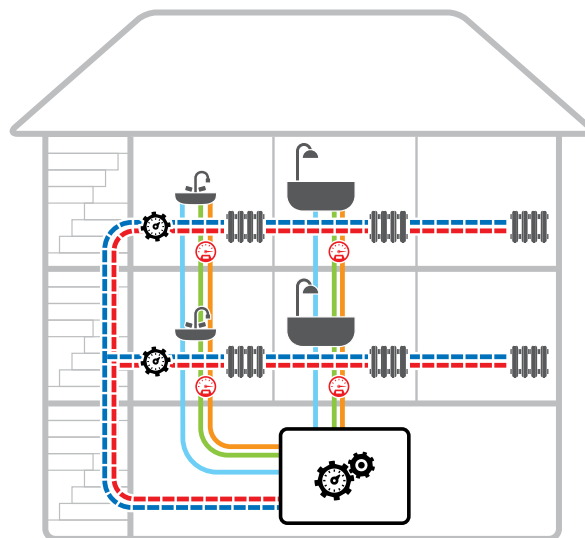
Сезон 2015/2016, без „Феникс“



Сезон 2015/2016, след „Феникс“

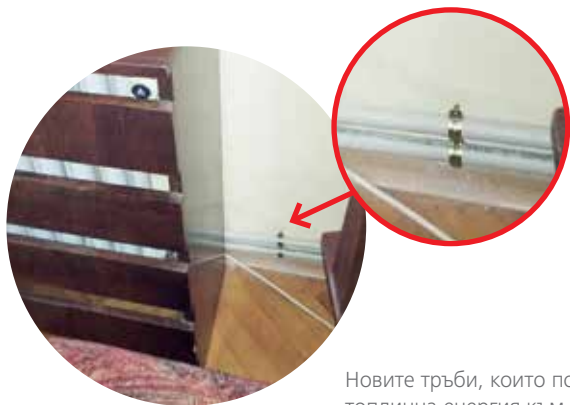
Предимства на хоризонталната отоплителна инсталация:

- Индивидуален контрол и отчитане на консумираната топлинна енергия за всеки имот в сградата.
- Отчитане на консумацията чрез един уред (индивидуален топломер), който се монтира до входа на жилището.
- Без индивидуални разпределителни устройства по радиаторите в апартамента.
- Без влизане в имотите за отчитане.
- Елиминира се възможността за кражби на топлинна енергия.
- Гарантиран комфорт на отопление.
- Нова и надеждна отоплителната инсталация в сградата.



Едно решение, лесно изпълнение

Проектът „Феникс“ показва, че при обща воля и решение на собствениците на имоти в една сграда, преустройство на вертикална вътрешна отоплителна инсталация в хоризонтална е напълно възможно – за кратък срок, при минимално неудобство и на разумна цена. Общите разходи на един апартамент за преустройство на общи части и на частите в самите апартаменти не надхвърлиха 1000 лв. на апартамент, което се равнява на цената на среден клас нов климатик. В рамките на пилотния проект разходите за преустройството на общите части на сградната инсталация бяха поети от EVN и от фирмата изпълнител.



Новите тръби, които подават топлинна енергия към радиаторите вътре в един от имотите. Тук клиентът е избрал те да минават до первазите на стаята.



Етап от изнасянето на щранг в общите части пред апартаментите. Към всеки щранг се монтират индивидуални топломери. Над топломерите са крановете, които позволяват на клиентите сами и по всяко време да контролират топлодаването към своите апартаменти.



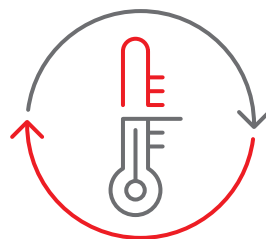
Завършен вид след монтажа на щранг в общите части. В зависимост от желанието на клиентите, тръбите към техните апартаменти могат да се вградят в стените или да останат отвън.

Интелигентно охлаждане. Иновация за енергийна ефективност

Благодарение на EVN България Пловдив е първият български град, в който заработи иновативен метод на охлаждане чрез системата на централното топлоснабдяване. Той е логично продължение на инвестициите на компанията в иновации и подобрени услуги за модерно бъдеще на дружеството и града.

Интелигентното охлаждане се осъществява чрез специално монтирана инсталация, ключова роля в която имат два елемента: водоохлаждаща кула и абсорбционна машина. Посредством тези съоръжения доставяната топлинна енергия по топлоснабдителната мрежата на EVN се преобразува в студова енергия за охлаждане.

Първият проект за интелигентно охлаждане беше реализиран през лятото на 2013 г. в една от най-модерните административни сгради в Пловдив – районно кметство „Тракия“. През 2014 г. дружеството включи инсталация за втори клиент: хотел „Тримонциум Рамада“. През 2015 г. EVN сключи още два договора за предоставяне на иновативната услуга. Така през 2016 г. заработиха инсталациите в новата градска спортна зала „Колодрума“, а новопостроен хотелски комплекс беше подготвен за следващия сезон.



Ефективност

Интелигентното охлаждане е в унисон със световните тенденции за повишаване на качеството и развитието на централното снабдяване. По този начин се прави стъпка към ефективно оползотворяване на първичните енергоресурси.

Факти и числа

- Проектът за охлаждане чрез централното топлоснабдяване е приложим в сгради с изградени вътрешни климатични инсталации. Най-подходящи са административни и бизнес сгради, търговски центрове, молове, хотели, болници и др.
- В различни случаи е възможно вътрешната сградна инсталация, която се използва през зимата за централно отопление, да се използва през лятото за централно охлаждане.
- Важен положителен ефект е и намаляването на вредните емисии. Например само през 2016 г. трите работещи обекта в Пловдив спестиха общо 510 тона вредни емисии въглероден диоксид в градския въздух.

Проект iURBAN.

Модерен енергиен мениджмънт

На 30 септември 2016г. официално приключи проектът iURBAN (Intelligent URBAAn eNergy tool – интелигентни технологии за интелигентни градове). В проекта участваха 9 организации от различни страни членки на Европейския съюз, сред които енергийни и IT компании, научен институт и неправителствена организация. EVN България беше бенефициент по проекта от българска страна заедно с Енергийна агенция Пловдив.

iURBAN продължи 3 години, както беше планирано. В рамките на проекта беше създаден софтуер, който позволява да се следи консумацията на енергия в близко до реално време както индивидуално от крайния клиент, така и обобщено на ниво град от енергийните дружества. Софтуерът беше тестван в гр. Пловдив от 232 потребители в 34 сгради, от които 21 битови. Освен като уеб базирана платформа, софтуерът беше достъпен за крайните потребители по проекта и като мобилно приложение.

Дейностите в град Пловдив включваха монтаж и предаване на данни за потреблението на енергия. Общо 488 измервателни уреда (топломери, водомери и електромери) бяха настроени да предават към проекта данни по различни показатели на всеки 15 минути. В EVN беше разработена IT архитектура, която да събира и предава данни към проекта в близко до реалното време.

От 2013 до 2016 г. се проведеха шест обучителни семинара за клиентите в град Пловдив, като на три от тях участие взеха и партньори от научната организация Фраунхофер (Fraunhofer), Германия. Семинарите дадоха възможност на клиентите да дадат своята обратна връзка за опита им със софтуера и препоръки за подобряването му.



Накратко

iURBAN е първият завършен проект в EVN България с директно финансиране от Европейската комисия. Проектът получи грантово финансиране на обща стойност 3,8 млн. евро от Седма рамкова програма. Разработените функционалности са приложими както за домакинствата, така и за бизнеса. Главната полза от iURBAN е, че проектът даде възможност в Пловдив да бъде тестван един иновативен продукт, чиито резултати са важен индикатор за приемствеността на новите технологии.

Либерализация на пазара: EVN Трейдинг е надеждният партньор

Процесът на либерализация на електроенергийния пазар в България продължи и през 2016 г. По данни на Електроенергийния системен оператор (ЕСО) в края на 2016 г. 52 % от потреблението на електрическа енергия на бизнеса в България е реализирано на свободен пазар, като година по-рано този показател е 45 процента. Въвеждането на стандартизирани товари профили през април 2016 г. даде допълнителен тласък на либерализацията поради създадената възможност и за малки бизнес клиенти да закупват електрическа енергия по свободно договорени цени.

В групата на EVN България активният участник в търговията на електрическа енергия на едро и на дребно е компанията EVN Трейдинг Саут Ийст Юрп (EVN Трейдинг). Освен в България EVN Трейдинг притежава лицензи и търгува активно с електрическа енергия също в Гърция, Македония, Румъния, Сърбия и Унгария. Географският обхват и достъпът до електроенергийните борси в София, Атина, Букурещ и Буда-

пеща позволяват на компанията да обезпечи сигурността на енергийните доставки във всеки момент и за всеки продукт. С натрупания опит и компетенции EVN Трейдинг управлява една от най-големите балансиращи групи в България и се нарежда сред водещите доставчици на енергия в страната.

За своето разнообразно портфолио от клиенти от различни сектори и региони на страната, както и с различно потребление, компанията поддържа индивидуални и стандартизирани продукти в унисон със специфичните нужди на клиента. EVN Трейдинг предлага разнообразни канали за плащане, обслужване и комуникация.

EVN Трейдинг обръща специално внимание на зелената енергия и предлага на производителите на електроенергия от възобновяеми източници най-добрите покупни цени спрямо техния специфичен режим на производство.

EVN Трейдинг през годините

Октомври 2007: Основаване на „ЕВН Трейдинг Саут Ийст Юрп“ ЕАД, София, България

Ноември 2007: Основаване на дъщерно дружество в Македония – „ЕВН Трейдинг“ ДООЕЛ Скопие, Македония

Януари 2008: Основаване на дъщерно дружество в Сърбия – „ЕВН Трейдинг“ ДОО Белград

Април 2008: Придобиване на лицензия за търговия с електрическа енергия в България, Македония и Сърбия

Май 2009: Първа сделка с въглеродни емисии (CO₂)

Юли 2009: Придобиване на лицензия за търговия с електрическа енергия в Гърция

Ноември 2010: Основаване на дъщерно дружество в Румъния: „ЕВН Трейдинг“, Букурещ

Май 2011: Придобиване на лицензия за търговия с електрическа енергия в Румъния

Октомври 2012: Регистрация като „Координатор на стандартна балансираща група“

Ноември 2012: Първи сделки на румънската борса на електрическа енергия

Май 2013: Придобиване на лицензия за търговия с електрическа енергия в Унгария

Септември 2013: Регистрация на гръцката електроенергийна борса

Март 2014: Регистрация като „Координатор на комбинирана балансираща група“

Януари 2015: Основаване на дъщерно дружество в Косово – „ЕВН Трейдинг“ ООД, Прищина

Март 2015: Регистрация на унгарската електроенергийна борса

Юни 2015: Придобиване на лицензия за търговия на електрическа енергия в Косово

Юли 2015: Първи сделки за търговия в рамките на деня (intraday trading) в Македония и Сърбия

Декември 2015: Регистрация на българската електроенергийна борса БНЕБ

Януари 2016: Първи сделки на българската електроенергийна борса БНЕБ

Септември 2016: Регистрация на Централизирания пазар за двустранни договори на БНЕБ

Клиентът на фокус

Клиентското обслужване е един от основните стълбове на нашия бизнес. За да бъдем ефективни в дейността си, за нас е важно да поддържаме диалога в отношенията с нашите клиенти.



Качествено обслужване. В близост до клиента



В EVN България функционира модерен денонощен център за връзка с клиенти, който предлага професионално обслужване по всеобхватен набор от канали: телефон, имейл, поща, факс или с личен контакт в 30 офиса на лицензионната територия на дружеството в Югоизточна България. От създаването си през 2007 г. центърът за клиентско обслужване се утвърди като надежден източник на информация за клиентите по всички въпроси, свързани с електрическата и топлинна енергия.

През 2016 г. EVN обслужи 500 000 обаждания, което представлява лек спад от 6 % в сравнение с предходната година. За сметка на това компанията отчете леко увеличение от 3 % при постъпилите имейли: 23 000 сигнала през 2016 г.

Увеличение се забелязва и при автоматичната система за проверка на сметка по телефона: от нея са се възползвали над 1,3 милиона клиенти през 2015 г., или с 5 % повече в сравнение с 2014 г.

Телефонният център на EVN България е оборудван със съвременна техника и модерни софтуери, които позволяват да се предоставя бърза и точна информация на всеки клиент.



EVN Онлайн плюс. Спестява време за истинските неща

За удобство на клиентите EVN България разработи и поддържа своя онлайн платформа за проверка и онлайн плащане на фактурите към дружеството. Под името EVN Онлайн плюс платформата функционира на интернет страницата www.evn.bg и е отворена за битовите клиенти на

компанията. До края на 2016 г. в EVN Онлайн плюс са регистрирани над 325 000 клиентски номера, като все повече клиенти предпочитат да заплащат консумираната електрическа или топлинна енергия директно чрез тази платформа.

„EVN Онлайн плюс“ дава редица предимства на клиентите:

- Незабавно и сигурно онлайн плащане на консумирана електрическа и топлинна енергия с кредитна или дебитна карта, оторизирана за интернет разплащания, чрез системата на БОРИКА – БАНКСЕРВИЗ.
- Без допълнителни разходи за клиентите.
- Засилена защита на личните данни чрез обновена система за регистрация в страница с криптирана връзка.
- Възможност за регистрация на до 5 клиентски номера без ограничение на броя ИТН към тях, като по всяко време могат да се премахват или добавят клиентски номера.
- Достъп до информация и плащане не само за актуални, но и за стари неплатени задължения за изразходвана електрическа или топлинна енергия.
- Информацията за плащането се отразява веднага в системата на дружеството.
- Заплащане на цена за възстановяване на електрозахранването, прекъснато поради неплащане.
- Архив за плащанията, заявени през „EVN Онлайн плюс“.
- История на фактурите 13 месеца назад – информация за фактурите, представена по ИТН (измервателна точка номер) за регистрираните клиентски номера.
- Графики за количеството потребена енергия и за стойността на фактурата за консумирана електро- или топлоенергия.
- Меню „Помощ“: указание в три кратки стъпки и примери как се плаща, както и отговори на често задавани въпроси.

SMS/имейл известяване – полезни и безплатни услуги за клиентите

EVN България дава възможност на клиентите да заявят SMS или имейл известяване – безплатна услуга, с която те получават информация за фактура или напомняне при пропуснат срок на плащане. Услугата е особено полезна за клиентите, които пътуват често, имат сезонни имоти (вили) или плащат консумацията на електрическа енергия за повече от един имот.

Информацията, която клиентите получават на посочен от тях мобилен номер или имейл адрес, включва:

- ежемесечна стойност на консумираната електроенергия;
- предстоящо прекъсване на електрозахранването, в случай че е пропуснат срокът за плащане. Известието се получава най-малко 3 дни преди прекъсването, което значително намалява риска от пропускане на сроковете за плащане и свързаното с това преустановяване на захранването.

Ново за клиентите на EVN България от 2016 г. е, че безплатните SMS или имейл услуги могат да се заявяват по много удобен начин чрез онлайн формуляр на интернет страницата www.evn.bg. На разположение на клиентите са и традиционните начини за заявяване на услугите: по имейл на info@evn.bg, на място в EVN Офис и с пощенско писмо.



Нови срокове за плащане на фактури за електроенергия

От месец юни 2016 г. са в сила нови срокове за плащане на консумирана електроенергия за битовите и малки стопански клиенти на EVN България. Клиентите са разпределени в 4 периода (групи) в месеца, вместо предишните два периода.

Плащането на фактурите вече започва от следните дати всеки месец:

- за група I – от 10-то число;
- за група II – от 17-то число;
- за група III – от 24-то число;
- за група IV – от 30-то число.

Въвеждането на новите срокове за плащане в Югоизточна България беше част от подготовката за очакваната пълна либерализация на пазара. Промяната улеснява процесите по смяна на доставчик, обмена на данни и движението на паричните потоци между всички участници на свободния пазар.

Проверка на срокове за плащане

Всеки клиент на EVN България може да провери по всяко време срока на плащане на своята текуща и следваща фактура за електроенергия чрез онлайн функционалност на **www.evn.bg** в меню Частни клиенти > Проверка сметка > Срокове на плащане ел.енергия.



Обновена система за обработка на данни

В края на 2016 г. EVN България предприе сложен процес по програмно обновяване и на своята система за обработка на данни. Процесът по техническите нововъведения беше реализиран успешно на два етапа по време на почивни дни през месец декември. Новата версия на системата отговаря на нарасналите изисквания на пазара и допринася за по-бързо и качествено обслужване на клиентите.

EVN при Вас.

Срещи с клиенти по места

Кампанията на EVN България „EVN при Вас“ включва изнесени информационни срещи с клиенти по населени места. Инициативата стартира през есента на 2013 г. с цел директен контакт и диалог с клиентите на дружеството по важни за тях теми.

До края на 2016 г. са проведени изнесени срещи с клиенти в близо 60 малки населени места във всички девет административни области, в които оперира EVN България – Бургас, Кърджали, Пазарджик, Пловдив, Сливен, Смолян, Стара Загора, Хасково и Ямбол.

„EVN при Вас“ включва посещение на място от експерти на дружеството по общини и кметства. Срещите се организират както по инициатива на EVN България, така и по покана от страна на местни жители.

EVN Клиентски съвет.

Дългосрочен диалог за успешни решения

Друга инициатива на EVN България, която е насочена към активен диалог и получаване на обратна връзка от клиентите, е форматът EVN Клиентски съвет. Съветът се състои от 20 пълнолетни граждани, които ползват услугите на EVN България по доставка на електрическа енергия. Мандатът на членовете на съвета трае две години.

Съветът има консултативна роля за дейността на дружествата в групата EVN България, които подлежат на стриктен регулаторен режим. От създаването си през есента на 2013 г. в EVN Клиентски съвет бяха генерирани дискусии по широк набор от теми, кампании и услуги, насочени към

подобряване на клиентското обслужване и информираност. С това инициативата се утвърди като изключително успешна платформа за дългосрочен диалог с клиентите в търсене на добри решения в областта на клиентското обслужване.

Клиентският съвет се събира регулярно, за да обсъди с представители на компанията актуални теми и предприетите мерки по въпросите, поставени на предходното заседание. През 2016 г. се състояха две срещи на съвета: на 28 май 2016 г. в град Стара Загора и на 22 октомври 2016 г. в село Енина (община Казанлък).

22 октомври 2016 г.: среща на EVN Клиентски съвет в село Енина (община Казанлък).



Информираност за централното топлоснабдяване в Пловдив

За да поддържа контакт с клиентите на тази услуга и да повишава тяхната информираност, дружеството EVN България Топлофикация организира срещи с домоуправители и упълномощени лица от топлофицирани сгради в града. Срещите се организират традиционно в навечерието на отоплителния сезон, за да се даде възможност на клиентите да научат най-актуалните теми.

EVN Топлофорум 2016 се състоя в три последователни дни, от 25 до 27 октомври, в трите основни отоплителни района в града. Акцентът беше поставен върху постигнатите резултати в жилищната сграда, чиято сградна инсталация дружеството преустрои през 2015 г. от вертикален в хоризонтален тип. Клиентите в тази сграда отчетоха 87 % по-малко енергия за общи части през отоплителен сезон 2015/2016.

Повече за проекта „Феникс“ може да прочетете в глава „EVN Инвестиции 2016“.



На EVN Топлофорум 2016 бяха представени впечатляващите резултати от преустройството на вертикалната инсталация в хоризонтална. Участие в презентацията взе лично клиент на EVN, чийто апартамент се намира в сградата-участник в проект „Феникс“.

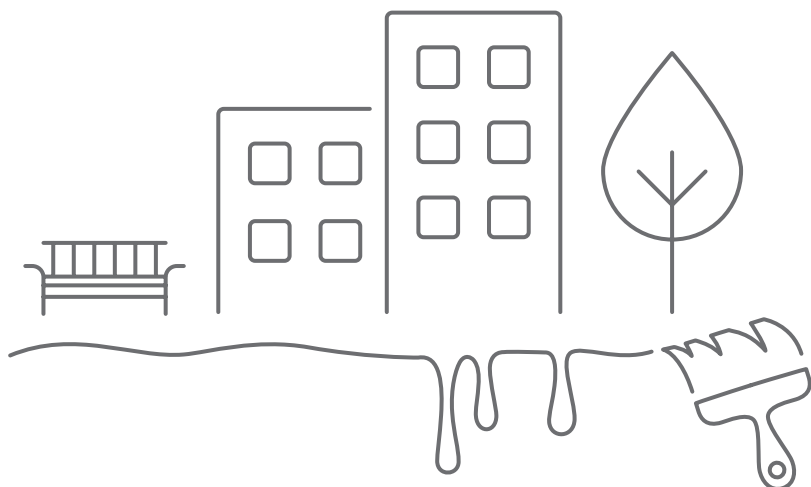
Ежегодни награди за лоялните клиенти на топлинна енергия в Пловдив



След пет успешни издания на кампанията за лоялни клиенти на топлинна енергия в Пловдив EVN България взе решение да продължи инициативата и през отоплителен сезон 2016/2017 г. Целта на кампанията е да се мотивират клиентите на топлинна енергия да заплащат задълженията си в срок. Лоялността на клиентите се възнаграждава по два начина – те могат да спечелят комфорт и енергийна ефективност общо за входа, в който живеят, или да получат индивидуална награда. За да участват в програмата за лоялност, всички клиенти в жилищни сгради с абонатни станции трябва единствено да заплащат редовно своите месечни фактури за централно отопление и топла вода.

Под надслов „Направете сградата си по-уютна с наша помощ“ дружеството подарява комфорт за общите части на сградите на лоялните клиенти – пакет от мерки за повишаване на енергийната ефективност и освежаване на облика на входа. Същевременно се организира томбола. Изтеглените лоялни клиенти печелят награда на стойност 50 лева, която сума се приспада от следващите сметки за топлинна енергия.

До края на 2016 г. EVN България е раздала общо 630 индивидуални награди и поощрила 68 сгради. Актуална информация за кампанията за лоялни клиенти на топлинна енергия се публикува на интернет страницата www.evn.bg.



Инфо Тотал. Енергийна ефективност за домакинствата

EVN България разработва пълен пакет от услуги за своите клиенти в подкрепа на повишаване на тяхната енергийна ефективност. За домакинствата компанията предлага услугата Инфо Тотал, която отчита спецификата на тяхното енергопотребление. Нейната цел е да предостави информацията за потреблението на електрическа и топлинна енергия, която е необходима при проекти за обновяване на многофамилни жилищни сгради и/или мониторинг на ефекта от изпълнени мерки за повишаване на енергийната ефективност.

С услугата Инфо Тотал клиентите получават детайлен отчет за потреблението и стойностите на електрическата и

топлинна енергия, консумирани в обособена сграда етажна собственост (СЕС), за тригодишен период по години и месеци, общо за сградата и по измервателните точки.

Инфо Тотал се предлага в два варианта:

1. **Инфо Тотал – Потребление на електрическа енергия:** отчет за потреблението и стойностите на електрическата енергия на годишна база и по месеци за период от три години.
2. **Инфо Тотал – Потребление на електрическа и топлинна енергия:** отчети за потреблението и стойностите на електрическата и топлинната енергия на годишна база и по месеци за период от три години за сгради в гр. Пловдив.

Обследване на сгради. Детайлна проверка за ефективно планиране

Като част от своя продуктов портфейл за повишаване на енергийната ефективност EVN България предлага и услугата Обследване за енергийна ефективност и сертифициране на сгради. Дружеството предлага услугата в отговор на актуалните потребности на своите клиенти и с цел утвърждаване на нов тип мислене за разумно използване на енергийните ресурси.

Недобротехническото състояние на съществуващия сграден фонд в България е една от основните предпоставки за неефективно потребление. Качеството на предлаганата от EVN България услуга се основава на специално обучените експерти и модерната измервателна апаратура, с които дружеството разполага. EVN България е вписана в публичния регистър на Агенцията за устойчиво енергийно развитие на лицата, извършващи сертифициране на сгради и притежава удостоверение за право да извършва обследване за енергийна ефективност и сертифициране на сгради. Експертите на дружеството разполагат с необходимата квалификация за извършване на обследване за енергийна ефективност и

сертифициране на сгради, придобити по реда и изискванията на Закона за енергийната ефективност.

Въз основа на дейностите по обследване и сертифициране могат да се вземат конкретни мерки за енергийна ефективност като:

- намаляване на енергийните разходи и възможност за по-ефективно управление на бюджета;
- повишаване на комфорта в сградите;
- намаляване на количеството вредни емисии CO₂.

Подробна информация за услугата е поместена в сектор „Бизнес клиенти“ на www.evn.bg.



Термография на сгради. Верен съюзник за енергийна ефективност



EVN България предлага услугата „Термография на сгради“, чрез която извършва прецизно и цялостно енергийно изследване на жилище, цяла сграда, на един или няколко жилищни входа.

Термографското заснемане е възможно само вечерно време през зимните месеци от ноември до март. Услугата се извършва от специалисти на EVN България чрез използване на специализирана техника – термографска камера, в присъствието на клиента. С помощта на камерата невидимите за човешкото око топлинни потоци се улавят и преобразуват в инфрачервени снимки – т. нар. термограми. По този начин термографията прави възможно да се видят загубите на топлинна енергия, да се установят точно местата и причините за тях.

Ефективността на услугата се измерва с директните ползи, които тя носи за клиентите. Благодарение на нея те могат да получат достоверна информация за:

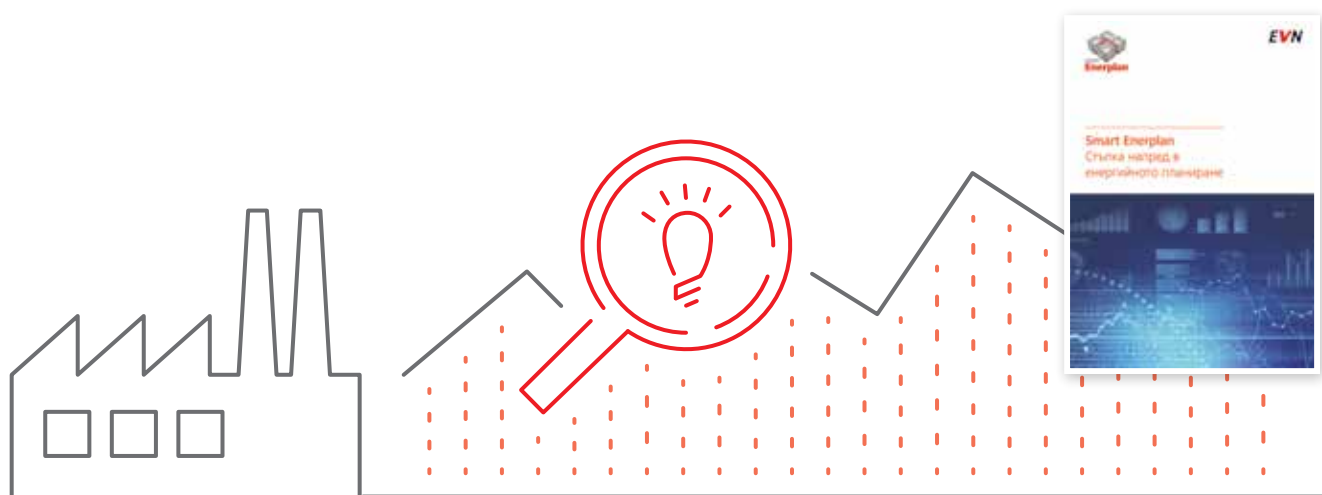
- енергийното състояние на външните ограждащи елементи;
- качеството на съществуващата изолация;
- местата на топлинните мостове с висока загуба на енергия;
- дефектни връзки по конструкцията до тавана, стените или дограмата;
- неуплътнени зони с голяма степен на инфилтрация;
- местата с повишен риск от мухъл и влага.



Сертификати за термография

За целите на качествено извършване на услугата „Термография на сгради“ сътрудници от EVN България притежават международни сертификати по термография и използване на термографска камера. Сертификатите бяха връчени след обучение от експерти от международно признатия център за сертификация ITS в Швеция през 2013 г.

Smart Enerplan. Стъпка напред в енергийното планиране



Smart Enerplan е система, с която EVN предоставя на своите клиенти възможност за мониторинг и планиране на потреблението на електрическа енергия. Smart Enerplan е предназначена за клиенти на свободния пазар, при които разходите за електрическа енергия са значителен дял от общите разходи. Системата е особено подходяща за бизнеси с повече места на потребление, които изискват значителен ресурс за енергиен мениджмънт.

Smart Enerplan е гъвкава система с възможности за персонално конфигуриране на обекти, контролни измервателни точки и потребители. Услугата позволява на бизнес клиентите на свободния пазар:

- ефективно да контролират и управляват дневното потребление;
- точно да прогнозират енергийните доставки;
- да намалят разходите от небаланс;
- да оптимизират вътрешното разпределение на енергийните разходи;
- да редуцират разходите за реактивна енергия.

Предимствата за клиентите

- Информация за количеството консумирана електрическа енергия.
- Информация за количеството консумирана и отдадена реактивна енергия.
- Справка за разходите за небаланси.
- Информация за стойностите на основни параметри на електрозахранването.
- Инструменти за планиране и регистриране на графици.
- Възможности за избор на отчетен период при интервал за отчет на 1 час или на 15 минути.
- Графична и таблична визуализация.

Грижа за вътрешните отоплителни инсталации



Ремонтните услуги след границата на собственост заемат основно място в портфолиото на EVN България Топлофикация в Пловдив. Извършването на качествени ремонтни услуги по вътрешните отоплителните инсталации (ВОИ) на сградите и инсталациите за битова гореща вода (БГВ) в дадена сграда е важна предпоставка за удължаване живота на съоръженията, както и за пълноценното използване на предимствата на централното топлоснабдяване: 24-часов комфорт и уют.

Обслужването „от една ръка“ – доставка на топлинна енергия и техническо поддържане, се утвърждава като успешна практика, приемана изключително позитивно от клиентите. Възможността за профилактични дейности по инсталациите се отразява в намаляване на броя на извършените аварийни услуги:

- аварийни ремонти на отоплителна инсталация;
- ремонтни услуги по сградни отоплителни инсталации;
- ремонтни услуги по отоплителни тела и арматура.

Пълният списък с извършваните от EVN услуги за клиентите на топлинна енергия е наличен на интернет сайта www.evn.bg.

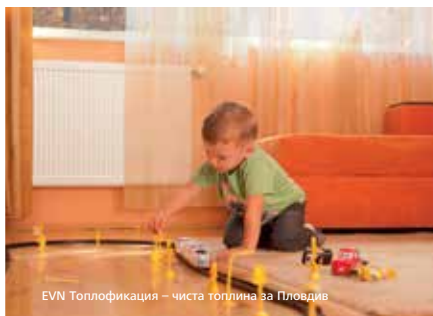


Полезно

EVN България Топлофикация предлага на клиентите и административни услуги, свързани с узаконяване на топломери и водомери или с тяхната метрологична проверка.

EVN

EVN Наръчник за клиенти
на топлинна енергия



EVN Топлофикация – чиста топлина за Пловдив

Борба с кражбите. В защита на коректните клиенти



EVN България отстоява принципа за еднакво и равнопоставено отношение към всички клиенти на дружеството: снабдяване с енергия на всички, които редовно заплащат консумираната от тях енергия и адекватна реакция срещу некоректните клиенти.

Кражби на електрическа енергия

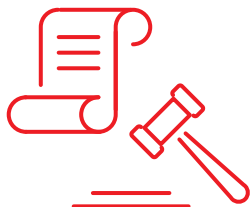
Като част от действията в защита на своите лоялни клиенти дружеството редовно извършва серия от проверки за правомерно използване на електроенергията в Югоизточна България. Разкритите кражби на електроенергия през 2016 година са в размер на 11 000 MWh, което е с 30 % по-малко от предходната година. Въпреки това стойността, на която се равнява това количество електроенергия, е значителна – над 1 милион лева, които биха могли да бъдат инвестирани в подобряване на електрозахранването и клиентското обслужване.

Кражби на съоръжения

През 2016 г. са регистрирани 12 000 метра откраднати проводници и кражби в трафопостове на обща стойност 200 000 лева. От трафопостовите се краде най-често трансформаторно масло, което създава риск не само за захранването на клиентите, но и за замърсяване на околната среда.

Нашата кауза

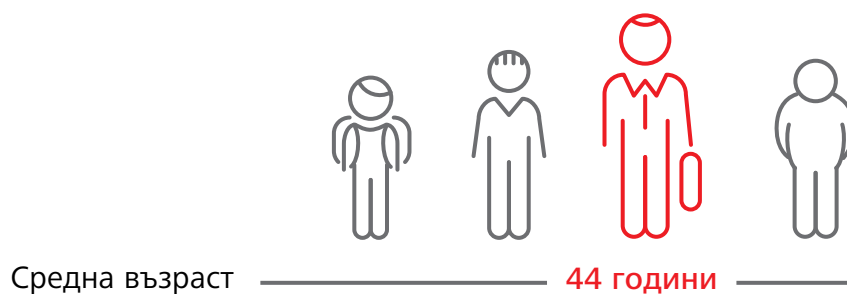
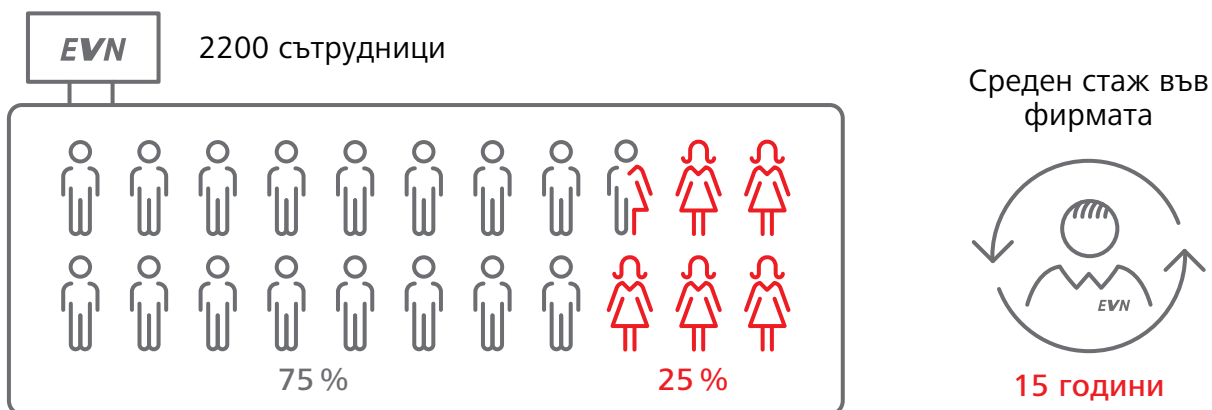
EVN България не спира да насочва вниманието на обществеността към рисковете, които крият посегателствата върху енергийната инфраструктура. Освен че нанасят големи финансови щети за дружеството, те са и причина за аварии и прекъсвания в електрозахранването за голям брой клиенти. С цел запазване на сигурността на доставките EVN България прилага всички необходими мерки, за да гарантира възможно най-бързото възстановяване на мрежата. За проверка и ограничаване на кражбите компанията работи в тясно сътрудничество с органите на Министерство на вътрешните работи.



EVN Отвътре

Ефективността вътре в организацията ни дава стимул да полагаме грижи за нашите клиенти и да бъдем всеотдайни във всичко, което правим.

Сътрудниците: нашият най-ценен ресурс



ПЕП – пикантната подправка в нашето работно ежедневие



Логото на ПЕП е лютата червена чушка – точно като нея ПЕП е онази пикантна подправка в работното ежедневие, която първоначално ни парва, но впоследствие внася доза организираност, с която работата спори повече.

Вътрешният корпоративен живот на EVN България през 2016 г. беше белязан от въвеждането на **ПЕП**:

Програма за ефективност и постижения.

Програмата е насочена към сътрудниците в подкрепа на по-добрата организация на работното им ежедневие.

ПЕП обхваща три области:

- оптимизиране на работните навици;
- ефективно управление на времето;
- ефективна организация на работното място.

ПЕП почива на два основни принципа:

1. „Намирам вместо търся.“
2. „Точно сега!“

Благодарение на тях се оптимизира затворената система „работни навици – организация на работното място – управление на времето“.

Програмата се въвежда на етапи във всички дружества на концерн EVN AG, като в България тя идва след успешното ѝ внедряване в Австрия и Македония.

С ПЕП работата ни върви по ноти



Дилмано, Дилберо,
кажи ми как се прави **ПЕП**еро.

Да е чисто, подредено,
да редиш как сакаш.

Прибери го, подреди го
ей така се гради **ПЕП**еро

EVN Академия.

Превръщаме енергията в знания

EVN Академия е специализираното звено в EVN България, което координира всички вътрешни и външни квалификационни мероприятия на дружеството. Визията на EVN Академия е свързана с целенасочено и дългосрочно покачване на уменията и знанията на сътрудниците.

Акцент в учебната програма на EVN Академия за 2016 г. бяха обученията за ефективно провеждане на срещи, писмена комуникация, икономика за неикономисти, техника за неинженери, либерализиран пазар и др. Основната цел на семинарите е да се развият ръководни и специализирани компетенции.

Академията предлага на сътрудниците и вътрешна корпоративна библиотека с професионална литература. Въз основа на създаден регистър от заглавия сътрудниците на EVN България могат да заявяват и използват тези издания, които представлява интерес за тях и подпомагат професионалната им експертиза и развитие.

Безопасността при работа: приоритет № 1 за нас

Бизнес профилът на EVN България изисква да се извършват разнородни дейности по обслужване на специализирана апаратура и техника, работа на открито и с части под напрежение. В тази връзка в компанията основен приоритет на вътрешната организация е безопасността при работа и опазване на живота и здравето на хората.

Наред с регулярните нормативно изискуеми дейности по подготовка на сътрудниците, компанията постоянно се стреми да повишава тяхната информираност и лична отговорност чрез допълнителни вътрешни инициативи. Така във всяка техническа единица по поддръжка на електро-разпределителната мрежа работи индивидуален брояч. Той отброява и показва всеки ден, в който предпазливостта и вниманието на работното място са дали своя резултат – работа без злополуки. Награди получава всеки екип, който постигне някоя от зададените цели: 500, 999 и 1500 дни без злополуки.



През 2016 г. ръководството на EVN България награди техническите единици, които отброиха 999 дни работа без злополуки.

Отлично обучени специалисти: гарант за сигурността на захранване



Сигурността на доставките на енергия е един от най-важните приоритети на EVN България. Качеството на доставка зависи не само от добре поддържаната електроразпределителна мрежа, но и от уменията на сътрудниците, които се грижат за нея. С това убеждение EVN България влага целенасочено ресурси в обучения за повишаване на квалификацията на своите електромонтьори и насърчава тяхното развитие.

През 2014 г. EVN изгради тренировъчен полигон за работа по електроразпределителната мрежа в реални условия. Полигонът представлява разширена и модернизирана версия на досегашния обучителен център на дружеството. Съоръжението е изградено в град Стара Загора, чието централно местоположение в Югоизточна България улеснява тренировъчния процес и гарантира еднакво качество на обучение както на сътрудниците на компанията, така и на служителите на фирми-подизпълнители, на които EVN възлага дейности по поддръжка на мрежата.

Проектирането и изграждането на полигона е осъществено от специалисти, притежаващи необходимите опит и знания за надеждна и безаварийна експлоатация на мрежата.

Концепцията за обученията и времевият график за тяхното провеждане са изготвени в тясно сътрудничество между екипа, отговорен за развитие на персонал – EVN Академия, и Центъра по безопасност на труда и противопожарна безопасност на EVN България.

Обученията на полигона се водят от квалифицирани инструктори и електромонтьори от аварийните групи на EVN България. На полигона е създадена реална работна обстановка с всички съоръжения на мрежи за средно и ниско напрежение, които се обслужват от дружеството.

Знаете ли, че:

От старта на функционирането на тренировъчния полигон през април 2014 г. до края на 2016 г. са обучени над 750 сътрудници.

По-хармонични и енергични. Програма Здраве и Баланс @ EVN България

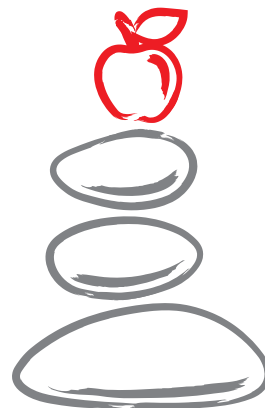


Неразделна част от политиката на EVN България за корпоративна и социална отговорност са мерките, които компанията предприема за своите сътрудници – за тяхното здраве, условия на труд, атмосфера на работа и интеграция. Като логично продължение на последователните стъпки в тази насока от 2015 г. функционира корпоративна програма за здравословен и балансиран начин на живот – Здраве и Баланс @ EVN България.

Програмата едновременно обобщава съществуващи мерки и дава платформа за нови инициативи за оформяне на по-благоприятна работна среда, изграждане на здравословни навици и повишаване на удовлетвореността на сътрудниците.

Знаете ли, че:

Основна цел на програмата Здраве и Баланс @ EVN България е сътрудниците да бъдат насърчени да практикуват здравословни навици, за да постигнат и поддържат по-високо качество на живот чрез балансирано хранене и движение.





През 2016 г. програмата беше насочена към ползата от активното движение за подобряване на тонуса. В хода на годината ежесмесечно бяха комуникирани кратки видео уроци, в които сътрудници доброволци показват на колегите си кратки и лесни упражнения за раздвижване на работното място. Мяската имаше за цел да помогне на сътрудниците със свежи идеи как за няколко минути на ден могат подобряват своя тонус, здравето си, да се предпазят от професионални заболявания и да насърчат своята продуктивност.

Чрез друга своя инициатива екипът на Здраве и Баланс @ EVN България имаше за цел да поощри физическата активност сред сътрудниците, като същевременно насърчи екипния дух и атмосфера в организационните единици на компанията. На сътрудниците беше отправено предизвикателството да се възползват от хубавото време през лятото, да се организират по отдели и да извършат еднотневен туристически преход, който да документират със снимки.



Седмица на клиентското обслужване – фокус към ефективен диалог с клиента



Всеки сътрудник на EVN България има важен принос за постигане на висока клиентска удовлетвореност и в тази връзка през 2015 г. беше положено началото на ежегодната международна Седмица на клиентското обслужване в рамките на EVN групата.

През 2016 г. в периода от 3 до 7 октомври EVN България отново взе участие заедно с колегите в Австрия и Македония, като за първи път към инициативата се присъедини и EVN Хърватия. Целта е фокусиране върху бизнес процесите, дефиниращи клиентското обслужване – една от основните бизнес дейности в EVN, независимо в коя страна оперира.



Стажантска програма 2016: трамплин за младите специалисти

През лятото на 2016 г. за 11-та поредна година се проведе стажантската програма на EVN България „Младежи с бъдеще“. Тя дава възможност на младежи от технически и икономически специалности от различни висши учебни заведения да работят в дружеството през летните месеци и да придобият опит, който би бил от значителна полза за тяхната бъдеща професионална реализация.

Всяка година програмата се радва на силен интерес от страна на студентите. През 2016 г. бяха получени над 900 кандидатури. След процедура по избор общо 35 студенти бяха одобрени и имаха възможност да проведат стаж в дружеството.

За трите месеца на програмата през юли, август и септември стажантите имаха възможност да се запознаят отблизо с дейността на EVN България като водещо енергийно и инфраструктурно предприятие в българската икономика. Общо 24 от стажантите специализираха в централни отдели на дружествата от групата на EVN България, а 11 проведоха стаж си в различни обслужващи звена на дружеството. За това време стажантите участваха активно в процесите, които се извършват в организационните единици на компанията. Всеки един от тях проведе стаж си под персонално ръководство и съвети на ментори – експерти от съответната професионална сфера.



Випуск 2016 от стажантската програма на EVN България с обща снимка по време на посещенията си в учебния полигон на компанията в Стара Загора.

Сътрудничество с университети: мост към бизнеса

През 2016 г. EVN България продължи последователната си политика на сътрудничество с висши учебни заведения с цел повишаване на практическите познания на студентите и обмяна на опит. Дружеството има сключени меморандуми за сътрудничество с три български университета:

- Технически университет – София;
- Бургаски свободен университет;
- УХТ – Пловдив.

В рамките на тези двустранни сътрудничества EVN инициира посещения на студенти на обекти на дружеството, които представляват интерес за бъдещите професионалисти и обогатяват техните знания. През 2016 г. общо 55 студенти от технически специалности в областта на електротехниката, топлотехниката и информационните

технологии имаха възможност да посетят техническите съоръжения на EVN България и да се запознаят на живо с работата на високотехнологични и сложни системи, както и да зададат своите въпроси към експерти от дружеството.



В подкрепа на учениците: в тон с науката от рано

През 2016 г. беше продължена традицията ученици от Професионална гимназия по електротехника и електроника (ПГЕЕ) – Пловдив да провеждат практика в EVN България. В резултат на това сътрудничество ученици от 11-ти клас на специалност „Електрообзавеждане на производството“ в ПГЕЕ – Пловдив започнаха практика в EVN. Практиката протича в условията на реална работна среда. Учебният план е разработен от експерти на дружеството съобразно спецификата на дейността в EVN България и потребностите на учениците.

Следвайки стремежа на дружеството да си партнира с учебни заведения с профилирани кадри, през 2016 г. EVN България се включи в българо-швейцарската програма за сътрудничество „Домино“. Целта на програмата е да реформира професионалното образование, така че то да отговаря адекватно на нуждите на бизнеса и обществото. В рамките на програмата EVN България подписа споразумение с Професионална гимназия по механо-електротехника и електроника в град Бургас. Компанията сключи трудов договор за обучение чрез работа с

ученици от 11 клас в специалност „Електрообзавеждане на производството“ за професията „Електротехник“ за срок от две години. Учениците работят по един ден всяка седмица в регионалните звена за техническа поддръжка на мрежата в Бургас под надзора на специално обучени сътрудници на EVN България.



Сертификация – гарант за качество, екоотговорност и безопасност на труда

В дружествата от групата на EVN България работи интегрирана система за управление по международно признатите стандарти за качество, околна среда и безопасност ISO 9001, ISO 14001 и BS OHSAS 18001. Компаниите успешно преминават ежегодни ресертификационни одити, които дават висока оценка за функционирането на интегрираната система.

Сертифицирането на дружествата на EVN в България допринася за покриване не само на лицензионни, но и на

пазарни изисквания. Действието на вътрешната организация съобразно международните стандарти е гарант за ефективно управление на инфра-

структурата и човешките ресурси, както и за постоянно повишаване на качеството на клиентското обслужване.



Compliance. Добра енергия за работа

В EVN България функционира Система за управление на съответствията – Compliance management system (CMS). Основна част в тази система е Кодексът на поведение на EVN, който описва общата корпоративна култура в Групата.

Кодексът на поведение обхваща и доразвива Хартата на EVN, в която са формулирани визията, мисията и основните ценности на компанията. В допълнение кодексът посочва основните принципи на поведение в EVN в различни сфери като борба с корупцията, безопасност на труда и отношения с бизнес партньори и клиенти.



Устойчиво развитие

Ние следваме политика за корпоративна социална отговорност като гарант за ефективни стъпки към устойчиво развитие на бизнеса. Вярваме, че това носи сигурност както за нашите клиенти и партньори, така и за обществото и околната среда. EVN България е член на Глобалния договор на ООН и съучредител на Българската мрежа на Глобалния договор от месец август 2010 г. Дружеството напълно споделя и подкрепя 10-те принципа на Глобалния договор по отношение на правата на човека, трудовите норми, околната среда и антикорупцията.

EVN за България 2016: умножаваме доброто

1.



След като през 2015 г. откри много Добряци сред сътрудниците и успя да увеличи доброто около нас с 60 доброволчески акции, през 2016 г. корпоративната програма EVN за България продължи обновена и подкрепи реализацията на каузи на няколко външни организации.

За да надгради дейностите за корпоративна социална отговорност, фокусът на EVN за България 2016 беше насочен към финансиране на външни общественополezni проекти с екологична стойност. През месец март дружеството получи общо 77 кандидатури на тема „Общество и екология“ от неправителствени организации и граждани с проекти, предназначени за района на Югоизточна България.





2.

Постъпилите предложения бяха разгледани от комисия в състав от сътрудници на компанията – експерти в различни области. В края на месец май одобрени за финансиране бяха общо четири проекта. До месец ноември всички те бяха успешно реализирани:

1. Ремонт на западната фасада, нова дограма, шпакловка и боядисване в сградата на Школа по изкуствата „Емануил Манолов“ в гр. Казанлък. Изпълнител: Народно читалище „Искра 1860“.
2. Фотоволтаична система и пиезопътека в горско училище в гр. Смолян. Изпълнител: сдружение „Fun in the mountain“.
3. Смяна на осветление в детско отделение на МБАЛ „Пловдив“. Изпълнител: неформална група от физически лица „Добротворци“.
4. Смяна на дограма и нова електрическа инсталация в Център за социална рехабилитация и интеграция за деца и младежи с увреждания в гр. Пловдив. Изпълнител: сдружение „Паралелен свят“.

3.



Началото

При първото издание на EVN за България през 2015 г. бяха осъществени общо 60 акции по идея на сътрудници на компанията в 28 населени места в страната. Бенефициенти бяха центрове за настаняване от семеен тип за деца, домове за възрастни хора, обществени терени и много други инициативи.

Пълна информация за EVN за България е публикувана на интернет страницата на компанията www.evn.bg в меню „Отговорност“.

4.





2 юни 2016 г.: Победителите в конкурса „Екологичен град“ посетиха новата модерна когенерационна централа на EVN в Пловдив. На преден план: макетът на ОУ „Св. Климент Охридски“ гр. Крън, класиран на първо място.



Светулката Иви и зайчето Енчо ограмотяват децата на тема енергия



През учебната 2016/17 г. EVN България за осма поредна година започна обучение на ученици в разумно използване на енергийните ресурси и опазване на природата. EVN България организира „енергийни уроци“ във всички 9 административни области в Югоизточна България, които се обслужват от EVN – Бургас, Кърджали, Пазарджик, Пловдив, Сливен, Смолян, Стара Загора, Хасково и Ямбол. През 2016/17 г. програмата включва обучения за общо над 11 300 ученици от 511 паралелки от 2-ри, 3-ти и 4-ти клас в 58 училища.

С цел програмата да бъде още по-достъпна и разбираема за учениците специални нарисувани герои помагат на децата: светулката Иви и зайчето Енчо. Затова и пълното наименование на инициативата е „Часът на Иви и Енчо. Занимателни обучения за енергия и екология“. Иви и Енчо предлагат на децата интересни енергийни съвети и любопитни начини за разумно използване на енергията.

Занимателните уроци „Часът на Иви и Енчо“ се провеждат от преподавателите в 4 учебни часа през годината в часа на класа. За целите на обучението дружеството разработва и безвъзмездно предоставя одобрените от Министерство на образованието и науката (МОН) материали, полезни и занимателни подаръци за учениците и класа.

Инициативата на EVN България е одобрена от МОН и се осъществява в партньорство с регионалните инспекторати по образование. EVN България стартира обученията по енергийна ефективност в училищата през 2009 г., като до края на учебна година 2016/17 общо 24 000 ученици ще са преминали обучения за разумно използване на природните ресурси.



Второ място заема макетът на ОУ „Елисавета Багряна“ гр. Сливен (вляво), на трето място се класира макетът на ОУ „Хр. Смирненски“ гр. Раковски.

Конкурсът на Иви и Енчо

За да разнообрази енергийните уроци за децата в Югоизточна България, EVN България организира различни конкурси с награди за участниците всяка учебна година. В зависимост от възрастта, учениците под различна форма претворяват своето виждане за разумно използване на енергията.

В края на УГ 2015/16 година компанията за трета поредна година проведе конкурс за изработване на макет, посветен на тема „Екологичен град“. Първото място в конкурса спечелиха четвъртокласниците от НУ „Христо Ботев“ (Пловдив) и ОУ „Св. Климент Охридски“ (Крън, обл. Стара Загора), а техни подгласници бяха ОУ „Елисавета Багряна“ (Сливен) и ОУ „Хр. Смирненски“ (Раковски). Наградите за победителите в конкурса включват мерки за подобряване материалната база на училището като спортна площадка и класна стая на открито. Всички участници получават поощрителни награди.



Макетът на НУ „Христо Ботев“ Пловдив, също класиран на първо място.

Живот за царския орел.

Проект по програма LIFE+ на ЕК

Проектът на EVN „Живот за царския орел“ е съфинансиран по програма LIFE+ на Европейската комисия и е разработен в сътрудничество с Българското дружество за защита на птиците (БДЗП). Пълното наименование на проекта е „Подобряване опазването на световно застрашения царски орел в България чрез намаляване на смъртността, причинена от електроразпределителните линии“.

До края на 2016 г. в района на общини Тополовград и Елхово са положени 43 км подземни кабелни линии, които заменят над 50 км въздушни електропроводи. Като част от проекта EVN изгради и нови специализирани съоръжения,

вкл. и нова възлова станция в с. Устрем (общ. Тополовград), 15 нови трафопоста и др. Най-голямото предизвикателство при тази мащабна техническа дейност беше трудният терен, което наложи допълнителни мерки като укрепване на изкопите за кабелните линии, както и насипване на склонове покрай р. Тунджа за прокарване на кабелното трасе.

В община Сливен през 2016 г. EVN монтира изолатори на 476 стълба, идентифицирани като опасни за птиците от БДЗП.





По проекта EVN изгради и т. нар. ПАС система (нови изолирани проводници по цялата дължина). Модерната ПАС система вече е внедрена по проекта в община Харманли. До края на 2015 г. в района беше изградена 15 км от обезопасителната система по въздушен 20-киловолтов електропровод „Българин“.

Техническите мерки на EVN осигуряват от една страна безопасност за царския орел, а от друга страна повишават сигурността на доставките на електроенергия за населените места от района.

Проектът „Живот за царския орел“ (Life for safe grid) беше одобрен от ЕК през месец юли 2013 г. с бенефициент дружеството EVN България Електроразпределение. С това EVN стана първата инфраструктурна компания в страната, която реализира проект с финансиране по програмата LIFE+ на ЕК. Общата стойност на проекта е близо 4 млн. евро, като

дейностите ще се изпълнят за срок от 5 години от 2013 г. до 2018 г. Проектът предвижда всеобхватни инвестиционни дейности, свързани с обезопасяване на електроразпределителната мрежа. Всички интересни новини около проекта следете на интернет страницата www.lifeforsafegrid.bg.

Царският орел е защитен вид включен в Червената книга и в списъка на застрашените видове на международния съюз за защита на природата и природните ресурси.

Проектът „Живот за царския орел“ представлява продължение на дългогодишната подкрепа, която компанията оказва за проекта на БДЗП „Опазване на царския орел и ловния сокол в ключовите за тях места от мрежата Натура 2000 в България“. Проектът на БДЗП приключи през декември 2013 г., като в неговите рамки EVN обезопаси с изолации общо 561 стълба от електроразпределителна мрежа.

С грижа за щъркелите. Обезопасяваме гнездата по електрическите стълбове



При изграждането и експлоатацията на съоръжения EVN има за цел да използва възможно най-екологични и модерни технологии. По отношение на защитения вид бял щъркел, който често избира да гнезди на стълбове от електроразпределителната мрежа, дружеството прилага последователни дейности по обезопасяване на гнездата чрез монтиране на платформи. Инициативата се осъществява въз основа на издадено Разрешително за обезопасяване на щъркелови гнезда от Министерството на околната среда (МОСВ). Дейностите по обезопасяване се съгласуват със съответните регионални инспекции по околна среда и води (РИОСВ), на които ежегодно се предоставя график на планираните за обезопасяване гнезда и отчет за изпълнените дейности.

Чрез стандартни метални платформи гнездото се повдига на безопасно разстояние от частите под напрежение. По този начин се опазва живота на птиците и се предотвратява възникването на аварии по електроразпределителната мрежа. Най-често аварията са предизвикани при дъждовно време от пропадане и допир на част от гнездата до проводниците, което води до възникване на късо съединение, прекъсвания или смущения в електрозахранването. От една страна, това е фатално за птицата, а от друга – нанася щети на електроразпределителната мрежа и на потребителите на електроенергия.

С монтираните през 2016 г. 242 платформи общият брой на съоръженията, монтирани от EVN България за предпазване живота на щъркелите, възлиза на 2132 за периода 2009 – 2016 г.



Признание

EVN България получи поредното признание за своята целенасочена дейност по опазване на птиците в България. Това се случи по време на Международния фестивал на белия щъркел, проведен на 15 май 2016 г. в с. Белозем, област Пловдив, на който дружеството беше наградено с почетна грамота за приноса си в опазването на белия щъркел. В района на селото през 2016 г. EVN обезопаси 5 километра въздушна електроразпределителна линия средно напрежение в подкрепа на проект, изпълняван от Народно читалище „Просвета 1909“, с. Белозем и финансиран от фондации „EuroNatur“ (Германия) и „Ciconia“ (Лихтенщайн). По-късно през годината EVN спечели първо място в категория „Енергетика и воден сектор“ в шестия национален конкурс „Най-зелените компании в България“, организиран от B2B Медия с подкрепата на Министерството на околната среда и водите (МОСВ). На церемония в гр. София на 8 юни 2016 г. компанията получи сертификат за зелена компания, развиваща своята дейност по отговорен за природата начин.



Закриляме птиците, за които България също е дом

Лицензионната територия на EVN България обхваща голям брой защитени зони от мрежата Натура 2000, където гнездят и се хранят разнообразен брой птици, включително и такива от защитени видове или видове, за чието завръщане в България работят различни екологични институции и организации. В тази връзка EVN оказва съдействие на редица проекти, тъй като често дейностите по защита на птиците включва обезопасяване на въздушната електроразпределителна мрежа на компанията.

EVN съдейства на федерация „Зелени Балкани“ в рамките на проект „По-голям шанс за белошипата ветрушка (Falco naumanni) в България“, финансиран по програма LIFE на Европейския съюз (LIFE11NAT/BG/360). Компанията сътрудничи на природозащитната неправителствена организация в заложените дейности за монтиране на защитни изолации

по електроразпределителни линии в гнездовите територии на белошипата ветрушка. Териториите се намират в защитени зони от мрежата Натура 2000, които попадат в обхвата на общините Ивайловград, Крумовград, Свиленград и др. През 2016 г. EVN обезопаси 209 електрически стълба, което обхваща над 20 километра електроразпределителна мрежа.

За предотвратяване изчезването на световно застрашения вид египетски лешояд (Neophron percnopterus) EVN съдейства на Българското дружество за защита на птиците по проект „Помощ за египетския лешояд“ LIFE10 NAT/BG/000152, финансиран по програма LIFE+ на Европейския съюз. През 2016 г. в района на Източни Родопи компанията обезопаси 280 електрически стълба, като извърши монтаж на защитни изолации.



Знаете ли, че ...

... египетският лешояд е най-бързо изчезващата хищна птица в Европа, като популацията му на Балканите за последните 30 години е намаляла с над 80 %.



Белошипата ветрушка, която в миналото е била често срещан вид в България, изчезва в страната в края на 80-те години на 20-ти век. Снимка: „Зелени Балкани“.

Управление на отпадъците – ефективен подход на ресурсите

В изпълнение на своята екологична политика и социално отговорно поведение EVN България продължи и през 2015 г. програмата си за разделно събиране на производствени и опасни отпадъци. Те се събират и предават за оползотворяване и обезвреждане на фирми, притежаващи съответните разрешителни документи.

През 2016 г. дружеството предаде за рециклиране над 26 тона хартия, което се равнява на близо 370 дървета, спасени от отсичане.

Правилното управление на отпадъците в дружествата от групата води до икономия на природни ресурси чрез рециклиране и оползотворяване на отпадъците, като същевременно предотвратява замърсяване на околната среда с опасни вещества чрез обезвреждането на отпадъците, които не могат да се използват по друг начин.



