

Добрата енергия



Профил на групата EVN България

Групата EVN България обхваща бизнес дейности в областта на разпределението и продажбата на електрическа енергия, топлоснабдяване, търговия с енергия и въглеродни емисии, както и дейности в сферите на енергийната ефективност и възобновяемата енергия.

Основните дружества в Групата са „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД (EVN EC), „ЕВН България Електроразпределение“ ЕАД (EVN EP), „ЕВН България Топлофикация“ ЕАД (EVN TP). Групата е създадена през 2005 г. с приватизация на дялове в електроразпределителни дружества в Югоизточна България от австрийския концерн EVN AG. През 2007 г. концернът придобива и топлофикационното дружество в гр. Пловдив, а от 2012 г. той вече притежава и 100% от акциите на електроснабдителното и електроразпределителното дружество.

EVN EC е крайният снабдител на електрическа енергия в Югоизточна България. Дружеството осигурява електроенергия и всички свързани с това услуги на 1,5 милиона клиенти на територията на областите Бургас, Кърджали, Пазарджик, Пловдив, Сливен, Смолян, Стара Загора, Хасково и Ямбол. В условията на либерализация на пазара на електрическа енергия в България през 2013 г. лицензията на EVN EC е изменена и допълнена с права и задължения на доставчик от последна инстанция и координатор на специални балансиращи групи.

EVN EP е електроразпределителното предприятие в Югоизточна България. Предмет на дейност на дружеството е експлоатацията на електроразпределителната мрежа, обхващаща електропроводите и електрическите съоръжения на ниво ниско напрежение, средно напрежение и части от високо напрежение. По този начин се осигурява разпределението на електрическата енергия с цел захранване на включените в разпределителната мрежа клиенти.

EVN TP снабдява с топлинна енергия и предоставя свързаните с това услуги на 33 000 клиенти в гр. Пловдив. Дружеството разполага с три съоръжения за топлинно производство, в това число и най-модерната когенерационна централа на Балканите.

Най-важното през 2014 г.

Пазар на електрическа енергия

- Продължаваща либерализация на пазара
- Старт на пазара за балансираща енергия
- Свиване на инвестиционната и ремонтната програма поради неблагоприятни ценови решения на регулатора

Пазар на топлинна енергия

- Разширяване на мрежата в Пловдив и присъединяване на нови клиенти
- Успешно въвеждане на нови услуги
- Уникална операция по разрушаване на стар 120-метров комин

Харта на концерна EVN

Нашата визия

Като компания, предлагаща енергийни услуги в унисон с околната среда, ние отговаряме за ежедневните потребности на клиентите ни и чрез нашата надеждна и висококачествена работа допринасяме трайно за подобряване на жизнения им стандарт.

Нашата мисия

Ние създаваме ценности, като чрез своята отговорност и висока икономическа ефективност осигуряваме дългосрочния успех на нашата група. На тази основа ние предлагаме на клиентите си конкурентни цени, на акционерите ни – устойчиво покачване на стойността на инвестирания капитал, а на нашите сътрудници – атрактивни условия на труд.

Тръгвайки от Долна Австрия – централата на концерна – се концентрираме преди всичко върху динамично развиващия се регион Централна и Източна Европа, където се стремим към силна позиция.

В енергийния и в екологичния бизнес ние работим предимно с крайните потребители. За да отговорим по най-добрия начин на техните очаквания, ние си поставяме високи изисквания за качество – както при продуктите, така и в обслужването.

Устойчивите постижения в снабдяването с електрическа и топлинна енергия, газ и питейна вода, отвеждането на отпадните води или термичната обработка на отпадъците предплагат отлични знания, висока ефективност, най-модерна инфраструктура и постоянна готовност за иновации.

Нашите ценности

За нашата дейност и управление на групата са в сила възискателни принципи за висока отговорност към всекидневните ни задачи. За нас е присъщо най-старателното следване на етичните принципи и всички законови предписания.

Ние заставаме зад концепцията за устойчиво управление на предприятието и в този смисъл се стремим към хармонично съблюдаване на икономическите, екологични и социални гледни точки. Наше правило е адекватното балансиране на желанията на всички заинтересовани в предприятието.

Икономическата отговорност за дългосрочно съществуване на нашата група изисква от нас върхови постижения. Високата компетентност и надеждност осигуряват удовлетвореност за нашите клиенти и партньори. Те от своя страна ни осигуряват устойчив успех.

Нашата отговорност за околната среда реализираме чрез възможно най-голямо щадене на ресурсите, минимизиране на вредни емисии и засилено използване на възобновяеми енергийни източници. Постоянната иновация и повишаване на ефективността при нас са решаващи.

Социалната отговорност ние приемаме по различни начини. Грижата за благополучието на сътрудниците ни, справедливото възнаграждение и оформянето на позитивна фирмена култура, повлияна от откритост, лоялност и взаимен респект, са от значение за нас. Голямо значение отдаваме и на това, дейността ни да е в услуга на хората и да сме премерено позиционирани в обществото, оформено под въздействието на разнообразни фактори. Всичко това включва прозрачност и готовност за диалог – както в границите, така и извън границите на предприятието.

Ние в България

Като част от концерн EVN, EVN България развива дейност в областите търговия с електрическа енергия, производство на електрическа и топлинна енергия, поддръжка на електропреносна и топлопреносна мрежа, както и продажба и снабдяване с електроенергия и топлоенергия.

Нашата цел е да бъдем за пример в България и в концерн EVN, като даваме своя принос към общия успех. Искаме с нашите постижения и услуги да подпомогнем по-нататъшното обществено и икономическо развитие на страната, осъзнавайки свързаната с това социална отговорност.

Нашите клиенти са в центъра на дейността ни: отнасяме се към всички по справедлив и равнопоставен начин. За клиентите си искаме да постигнем висока сигурност и качество на снабдяването.

Професионалното, както и лично обучение и квалификация на нашите сътрудници е важна задача за нас. Добре образованите и мотивирани сътрудници са необходимата предпоставка, за да можем заедно да отговорим ефективно на очакванията на клиентите ни. Нашите сътрудници действат винаги с пълна отговорност както спрямо клиентите, така и спрямо колегите и обществото.

Предговор

Уважаеми госпожи и господа,

През 2014 г. групата EVN България затвърди позициите си на водеща клиентски ориентирана компания в България. През тази година дружеството разви и предложи на своите клиенти конкретни инициативи, продукти и кампании, насочени към повишаване на енергийната ефективност, информираност и разумното управление на разходите за енергия.

Заедно с популяризирането на енергийно-ефективно поведение сред клиентите и през 2014 г. EVN България продължи да дава своя пример на отговорна компания. Това се случи под формата на активна политика за намаляване на нивото на технологичен разход по електроразпределителната мрежа на компанията в Югоизточна България. Благодарение на тези постоянни усилия от 2005 г. досега, намаляването на нивото на технологичен разход към края на 2014 г. доведе до спестяване на 520 GWh енергия, равняваща се на 320 000 тона CO₂ емисии. Зад тази впечатляваща енергийно-ефективна мярка стоят целенасочени инвестиции и развитие на мрежата, които към края на годината достигнаха общо ниво за групата от над 1,2 милиарда лева.

Развитието на електроразпределителната мрежа вървеше паралелно и с модернизиране и разширяване на топлопреносната мрежа на EVN България Топлофикация в гр. Пловдив. Нови абонатни станции и подновени трасета гарантираха развитието на услугата в града, което беше подкрепено от дейността на най-модерната когенерационна централа на Балканите, отбелязала своя трети сезон. Заедно с това продължи и развитието на иновационни за България услуги, сред които услугата за централно охлаждане на сгради с вътрешни климатични инсталации.

Проведените през 2014 г. клиентски форуми и инициативи като „EVN при Вас“, „Клиентски съвет“ и „EVN Топлофорум“ затвърдиха EVN като компания, търсеща активно мнението и оценката на своите клиенти. Информираността и клиентският диалог бяха и сред основните приоритети на компанията в подкрепа на процесите по либерализация на пазара на електрическа енергия.

В полето на иновациите през 2014 г. EVN България предложи нови функционалности в онлайн платформата „EVN Онлайн плюс“, която се утвърди като модерно и удобно средство за информираност на клиентите. Модерните онлайн решения бяха и в основата на решението в компанията да се инсталира нова версия на софтуера за фактуриране. Поддържането и своевременното развитие на билинг системите позволи на EVN България да реагира надеждно при всяко едно от ценовите решения на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране през 2014 г.

Друг основен фокус на EVN България продължи да бъде активното развитие на сътрудниците, подобряването на тяхната квалификация и безопасност. Пример за това е един от най-модерните тренировъчни полигони в България, който EVN България откри в гр. Стара Загора през 2014 г. Звеното за професионални обучения на компанията „EVN Академия“ продължи активната си роля за развитие на сътрудниците. Тази целенасочена политика беше в основата на добрата и професионална реакция на сътрудниците на компанията по време на наводненията и аварии в преносната и разпределителната мрежа в края на годината.

Опазването на биоразнообразието и екологията бяха другите две области, в които EVN Българи продължи да влага своите усилия през 2014 г. Признание за това беше престижната награда „НАТУРА 2000“, която получи активно подкрепеният от EVN България проект на Българското дружество за защита на птиците за опазване на царския орел и ловния сокол. Друг важен акцент от екологичната дейност на компанията беше успешното и безопасно събаряне на 120-метров нефункциониращ комин на EVN България Топлофикация в гр. Пловдив. Машабната операция беше част от програмата на дружеството за модернизация на производствените съоръжения и спазване на съвременните екологични норми в гр. Пловдив. С това EVN продължи да допринася за по-добрите атмосферни показатели и добра околна среда, което е сред основните приоритети на компанията.

Всички тези дейности отразяват трите основни движещи ценности, следвани от EVN във всяка една държава, в която оперира: осигурявам, насърчавам и осъществявам. Те са подчинени и на политиката на съответствие (Compliance) за почтено и законосъобразно поведение на сътрудниците на компанията. Тези ценности и принципи ще продължат да бъдат основен стожер на дейността на групата EVN България и през 2015 г.

Съвет на директорите

Ръководни органи на дружествата

EVN България Електроразпределение

Съвет на директорите



инж. Роналд Брехелмахер

Председател на Съвета на директорите

Роден през 1969 г., професионално образование към Икономическата камара на Долна Австрия, Виена; инженерна специалност по електротехника от Висш технически институт, Виена, Австрия



инж. Гочо Чемширов

Заместник-председател на Съвета на директорите

Роден през 1953 г., професионално образование от Висш машинно-електротехнически институт, Варна



инж. Костадин Величков

Изпълнителен член на Съвета на директорите

Роден през 1965 г., професионално образование по Електронна техника и микроелектроника в Технически университет – София

EVN България Електроснабдяване

Съвет на директорите



Йорг Золфелнер

Председател на Съвета на директорите

Роден през 1974 г., завършил макроикономика в Икономическия университет във Виена, Австрия



Михаела Михайлова-Дьорфлер

Заместник-председател на Съвета на директорите

Родена през 1975 г., завършила маркетинг и международен мениджмънт в Икономически университет в Манхайм, Германия



Жанет Стойчева

Изпълнителен член на Съвета на директорите

Родена през 1978 г., завършила икономика и международен туризъм в Икономически университет – Варна

EVN България Топлофикация

Съвет на директорите



Йорг Золфелнер

Председател на Съвета на директорите

Роден през 1974 г., завършил макроикономика в Икономическия университет във Виена, Австрия



Жанет Стойчева

Заместник-председател на Съвета на директорите

Родена през 1978 г., завършила икономика и международен туризъм в Икономически университет – Варна



Симо Симов

Изпълнителен член на Съвета на директорите

Роден през 1971 г., завършил топлоенергетика към Технически университет – София

Модерно производство, снабдяване и търговия с енергия

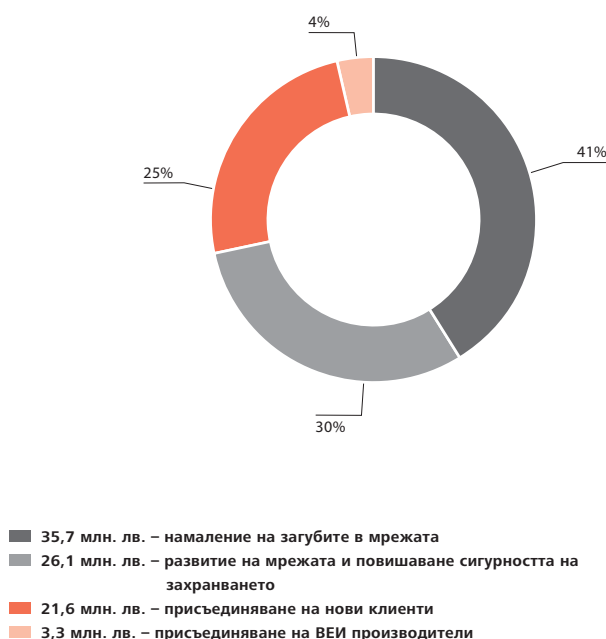
Инвестиции в сигурност и качество

Инвестиционна и ремонтна програма 2014 на EVN България Електроразпределение

През 2014 г. EVN България Електроразпределение (EVN EP) фокусира своите дейности върху поддържане на постигнатото качество и сигурност на захранването в Югоизточна България. Дейността на компанията беше предопределена от двете ценови решения на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране, които наложиха прецизно планиране на инвестиционната дейност на дружеството. Това се отрази и на инвестиционно-ремонтната програма на дружеството за 2014 г., която беше намалена на 86,7 млн. лв.

Основните акценти на инвестициите бяха насочени в следните области на графиката.

ИРП 2014 на EVN България Електроразпределение



Подготовка на електроразпределителната мрежа за летен сезон 2014

Подготовката на EVN България Електроразпределение за летен сезон 2014 г. започна веднага след зимните месеци, когато стартира изпълнението на редица обекти. По Южното Черноморие EVN България Електроразпределение предприе регулярните технически дейности по енергийни съоръжения, собственост на дружеството в област Бургас. Дейностите по инспектиране обхващаха трафопостове, възлови станции и електропроводи средно и ниско напрежение. С цел комплексно инспектиране на съоръженията дружеството предприе допълнителни превантивни мерки. При над 100 трафопоста и възлови станции в областта беше извършено заснемане с термографска камера на основни енергийни съоръжения, при които традиционно през лятото се отчитат големи товари вследствие на засилената консумация на електроенергия. Тази мярка позволи да се локализируют предварително рискови места на предавателни ситуации, при които бяха предприети мерки за подобряване.

Допълнително в района на Черноморието за обезпечаване на пиковите товари продължиха дейността си и две мобилни подстанции на EVN EP – в гр. Каблешково и в с. Приселци (до гр. Обзор). Важна мярка беше и стартираният в края на май ежедневен мониторинг и анализ на товарите и потреблението по електропроводи средно напрежение по Южното Черноморие.

В EVN България Електроразпределение функционират денонощно два диспечерски центъра за управление на мрежата, откъдето се осъществява наблюдение и контрол на съоръжения от електроразпределителната мрежа.

Като част от процеса по подготовка и информираност на клиентите EVN България проведе на 27 и 28 май 2014 г. изнесени информационни срещи с клиенти от черноморски общини. Представители на дружеството се срещнаха с граждани в Несебър, Царево и Малко Търново, а по-рано такава среща беше организирана и в Българово.

Награда за ГИС технология

На 19 ноември 2014 г. EVN България бе отличена с награда за специални постижения в областта на Географските информационни системи (ГИС). Годишните награди за специални постижения в областта на ГИС се раздаваха за 16-ти път в България по повод Световния ден на ГИС, чието отбелязване беше организирано от ЕСРИ България.

През 2014 г. бяха раздадени отличия в три категории – „Централна администрация“, „Регионална и местна администрация“ и „Частен бизнес“. EVN България получи отличието в категорията „Частен бизнес“ за прилагане на иновативни ГИС технологии в електроразпределението.

Географска информационна система на EVN България е въведена още преди приватизацията в Електроразпределение – Стара Загора през 2004 г. През 2012 г. компанията актуализира ГИС платформата и я публикува в своята интранет мрежа, а през 2014 г. направи ъпдейт към най-новата версия.



EVN България беше удостоена с награда за ГИС технология в електроразпределението. На снимката: инж. Павлин Джумалийски, ръководител на отдел „Мрежов инженеринг – електричество“ (вляво) и г-жа Евгения Караджова, управител на фирмата ЕСРИ България.

Инвестиционна и ремонтна програма 2014 на EVN България Топлофикация

И през 2014 г. EVN България Топлофикация продължи темпа на високо ниво на инвестиции и ремонти, когато общо 18,6 млн. лв. бяха вложени в модернизация, разширяване и ремонт на топлопреносната мрежа и производствените съоръжения. Това доведе до изграждане на 3 km нови топлопроводи в Пловдив и 24 нови абонатни станции, което ще позволи на повече клиенти да се възползват от екологично чистото и комфортно централно топлоснабдяване.

Сред знаковите събития за 2014 г. беше контролираното разрушаване на стар 120-метров комин на територията на Отоплителна централа (ОЦ) „Юг“ в гр. Пловдив, на чието място дружеството планира да изгради заместваща модерна инсталация за производство на гореща вода с номинална топлинна мощност до 40 MW.

Високият 120 метра комин, който не функционираше от три години, беше съборен успешно на 14.10.2014 г. като част от програмата на EVN България Топлофикация за модернизация на производствените съоръжения и спазването на съвременните екологични норми в Пловдив. С това дружеството продължава да допринася за по-добрите атмосферни показатели в града, което беше част от причините и за вече изградената модерна когенерационна централа през 2011 г. на основната производствена площадка в ТЕЦ Север. ОЦ Юг се използва като поддържаща мощност при необходимост за захранване с повече топлинна енергия на ж.к. „Тракия“.

Планът по събарянето беше съгласуван с институциите, включително с органите на МВР и Община Пловдив. Той включваше пълно разрушаване на неработещото съоръжение чрез поставяне на заряд в основата, последващо събаряне и натрошаване на бетонните конструктивни елементи. Строителните отпадъци бяха транспортирани до лицензирано депо, след което районът на площадката беше възстановен, подравнен и почистен.



Факти и числа:

Коминът е изграден в периода 1978 – 1980 г. и е служил за отвеждане на димните газове на 3 водогрейни и 2 парни котли. Като част от подготовката по събарянето EVN България Топлофикация изчисти 60 тона пепел, натрупана през годините в конуса на комина от изгаряне на мазут. Планираната нова модерна мощност на мястото на комина и котлите значително ще подобри технико-икономическите и екологични показатели на цялата централа съгласно модерните стандарти. Заместващата инсталация ще използва като основно гориво природен газ, а като резервно – промишлен газьол. По този начин горивните съоръжения в отоплителната централа ще бъдат заменени с такива от съвременен тип с по-добри технологични параметри и по-висок коефициент на полезно действие. Целта е постигане на съвременните показатели за енергийна ефективност и покриване на нормите за допустими емисии на азотни оксиди, въглероден оксид, серен диоксид и прах.

Подсигурен отоплителен сезон 2014/2015

Инвестиционната програма на EVN България Топлофикация за 2014 включваше разширяване на мрежата както в райони на Пловдив, където вече се ползва централно отопление, така и в райони, в които услугата не е била предлагана досега, но има интерес към нея.

EVN България Топлофикация стартира инвестиционната си програма за 2014 г. с проект за нови топлопроводи с обща дължина 160 метра на обща стойност 228 000 лв. Проектът обхващаше изграждане на разпределителен и присъединителни топлопроводи за жилищна сграда на бул. „Свобода“ № 6 до № 26 в гр. Пловдив. В допълнение дружеството изгради и пет абонатни станции.

През април EVN България Топлофикация започна проект за изграждане на първата топлопреносна мрежа за централно отопление в пловдивския жилищен район „Западен“. До старта на отоплителния сезон 2014/2015 дружеството положи над 1700 метра мрежа, като по-голямата част от нея – 1240 метра, е по бул. „Пещерско шосе“, където бе изграден магистрален топлопровод. Построени бяха и три абонатни станции.

Благодарение на този проект към топлопреносната мрежа могат да се присъединят жилищни и обществени сгради в ЖК „Христо Смирненски“ в града. Към топлопреносната мрежа беше присъединена административната сграда на кметството в район „Западен“, както и сградата на целодневна детска градина (ЦДГ) „Росица“ в района. Дружеството изгради и нов 80-метров топлопровод за захранване с топлинна енергия на новострояща се детска градина на ул. „Знаме“.

Преди началото на новия отоплителен сезон EVN България Топлофикация започна още два проекта за топлопроводи на територията на район „Централен“ в гр. Пловдив за изграждане на нова топлопреносна мрежа с обща дължина 85 метра. В рамките на първия проект към топлопреносната мрежа беше присъединена сградата на клиентския център на EVN на ул. „Павликенса“ 13. Вторият проект беше реализиран за присъединяване към мрежата на сграда на бул. „Шести септември“.

Както и досега EVN България Топлофикация подсигури доставките на природен газ за зимен сезон 2014/2015 и

го посрещна без дългове за гориво към основния доставчик „Булгаргаз“. След приватизацията на Топлофикация Пловдив през 2007 г. дружеството изплати всички стари задължения към „Булгаргаз“, като текущите сметки към газовия доставчик се изплащат в срок.

Търговия с енергия

Старт на пазара на балансираща енергия в България

След като през 2013 г. настъпи пълна либерализация на пазара за клиенти с обекти на ниво средно напрежение през 2014 г., тенденцията за излизане на свободен пазар обхвана постепенно и сегмента бизнес клиенти с обекти на ниско напрежение.

От 1 юни 2014 г. EVN България Електроснабдяване започна да изпълнява задълженията си на активен координатор на специални балансиращи групи. Чрез публикация на интернет страницата си „Електроенергиен системен оператор“ ЕАД (ЕКО) информира, че от тази дата пазарът на балансираща енергия започва работа в пълен обем. От същия момент се считат за изпълнени условията за прилагане на Правилата за търговия с електрическа енергия (ПТЕЕ) спрямо всички координатори на балансиращи групи.

Съгласно ПТЕЕ EVN ЕС поема функцията на координатор на три специални балансиращи групи:

- Групата на крайния снабдител включва клиентите на крайния снабдител и технологичните разходи на електроразпределителното предприятие.
- Специалната балансираща група на възобновяеми енергийни източници (ВЕИ) включва производителите на енергия от възобновяеми източници и от високоэффективно комбинирано производство (ВЕКП) на топлинна и електрическа енергия, с които дружеството има сключен договор за изкупуване на енергията. Като координатор на тази специална балансираща група EVN ЕС е „пряк член“ в специална балансираща група с координатор обществения доставчик „Национална електрическа компания“ (НЕК).
- EVN ЕС в ролята си на доставчик от последна инстанция (ДПИ) е координатор на специална балансираща група, която включва всички крайни клиенти, на които доставя електрическа енергия като ДПИ.

Независимо от процеса по смяна на доставчика на електроенергия, клиентите с обекти, присъединени към електроразпределителната мрежа в Югоизточна България, продължават да заплащат услугите на мрежовия оператор EVN България Електроразпределение по цени, които се регулират от ДКЕВР и не подлежат на договаряне.

Следвайки промяната, свързана със стартирането на пазара на балансираща енергия, от месец юли 2014 фактурите за консумирана електроенергия за клиентите на EVN България отразяват вече и част от разходите за балансиране на цялата електроенергийна система. Това са двата нови реда:

- Информирайки обществеността за тази нормативна промяна, EVN България допълнително разясни принципа на работа с дебалансите в електроенергийната система и начина, по който се изчислява цената за балансиране за крайните клиенти. Максималният допустим размер на отклоненията от прогнозите, които могат да бъдат включени в крайната цена на електрическата енергия, са определени от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране.

[illegible]

EVN Трейдинг Саут Ийст Юрп – надеждният партньор

EVN Трейдинг Саут Ийст Юрп (EVN TSEE) е основана през 2007 г. и е 100% собственост на австрийския концерн EVN AG. Компанията притежава опит и експертиза на електроенергийния либерализиран пазар. EVN TSEE има лицензи за търговия с електрическа енергия в седем държави в Югоизточна Европа: България, Гърция, Македония, Румъния, Сърбия, Унгария и Албания, като търгува активно с електрическа енергия в първите шест държави.

Основните бизнес дейности на компанията са презгранична търговия (търговия на едро) и доставки на крайни клиенти в България (търговия на дребно). Географският обхват и достъпът до електроенергийните борси на Гърция, Румъния и Унгария позволяват на EVN TSEE да обезпечи сигурността на енергийните доставки във всеки момент и за всеки продукт.

Успехът на EVN TSEE се определя от поставените високи професионални и етични стандарти на компанията, изградените през годините стабилни партньорства и екип от професионалисти, както и от непрекъснатия стремеж за развитие с цел да отговори на очакванията на клиентите. В своята дейност EVN TSEE застана зад принципите на отговорност, партньорство, сигурност, откритост и уважение.

Компанията притежава сертификат за съответствие на системата за управление на качеството с изискванията на международния стандарт ISO 9001 и сертификат за система за управление на околната среда съгласно ISO 14001.

Осигуряваме качество



ensure
осигурявам

Чрез нашия професионализъм и постоянство допринасяме за растежа на компанията и така клиентите получават качествена енергия.

Клиентът на фокус

Офанзива за качество

Седем години успешна дейност на денонощния Център за обслужване на клиенти

През 2014 г. се навършиха седем години от създаването на денонощния телефонен център за връзка с клиенти на EVN България. За този период той се усъвършенства до професионална единица за клиентско обслужване по всеобхватен набор от канали: по телефон, имейл, поща, факс или с личен контакт в 37 офиса на лицензионната територия на дружеството в Югоизточна България. В резултат центърът за клиентско обслужване се утвърди като надежден източник на информация за клиентите по всички въпроси, свързани с електрическата и топлинна енергия.

Телефонният център на EVN България от създаването си е денонощно на разположение на клиентите на дружеството и е един от малкото в България, предоставящи тази възможност за контакт 24 часа в денонощието, седем дни в седмицата.

В рамките на 2014 г. сътрудниците в денонощния телефонен център са обслужили над 530 000 броя обаждания, което е увеличение с 2% спрямо предходната година. Намаление се отчита при постъпилите имейли: по имейл чрез електронната поща на дружеството – info@evn.bg, през 2014 г. са обработени 19 600 сигнала, като година по-рано са били над 24 000. От автоматичната система за проверка на сметки са се възползвали 1,2 милиона клиенти през 2014 г., което също отбелязва спад в сравнение с 2013 г.

Телефонният център на EVN България е оборудван със съвременна техника и модерни софтуери, които позволяват да се предоставя бърза и точна информация на всеки клиент. Сътрудниците в него са висококвалифицирани в своята работа специалисти.

В услуга на клиентите са предоставени три национални денонощни телефонни номера:

- 0700 1 7777 – обща информация и услуги, експертна консултация, съвети за енергийна ефективност и др.,
- 0700 1 0007 – сигнали за липса на захранване,
- 0700 1 0207 – автоматична проверка на сметка.

EVN Онлайн плюс отбеляза 270 000 регистрации

Общо 270 000 клиенти се регистрираха в EVN Онлайн плюс от старта на системата за електронно плащане на EVN България до края на 2014 г. Системата, предназначена за частни клиенти на компанията, започна да функционира на интернет страницата www.evn.bg на 1 август 2012 г., като все повече клиенти предпочитат да заплащат консумираната електрическа или топлинна енергия директно чрез нея.

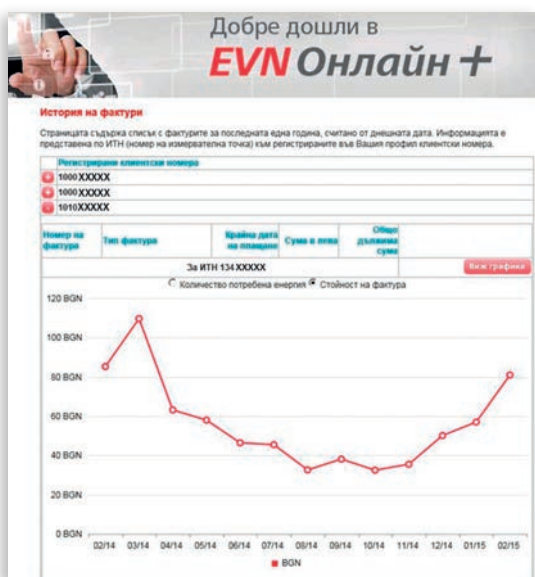
От декември 2014 г. системата на EVN Онлайн плюс е обогатена с нови функции в полза на клиентите. В меню „История на фактури“ са налични:

- графика за количеството потребена енергия – електрическа или топлинна, за 13 месеца назад за съответния ИТН (измервателна точка номер). Графиката дава възможност да се види потреблението за отделните месеци по тарифи.
- графика за стойността на фактурата за консумирана електро- или топлоенергия (в лева) за 13 месеца назад за съответния ИТН.

Графичното представяне дава възможност на клиентите да направят бързо и лесно сравнение на потреблението за аналогичен миналогодишен период, както и справка по месеци.

Допълнително в меню „История на плащанията“ е наличен архив за плащанията, които са стартирани през „EVN Онлайн плюс“ след декември 2014 г.

От месец април 2014 г. онлайн платформата беше дорботена с цел улесняване на клиентите с увредено зрение. Дружеството подмени кода за сигурност (т.нар. капча код) с нова версия, която е по-ясно четлива и има възможност да се избере бутон за нейното звуково произнасяне. Капча кодът е комбинация от букви и цифри, чието въвеждане се изисква с цел максимална защита на системата за онлайн плащане. Помощните програми, които хората с увредено зрение ползват при работа с компютър, не могат да разберат и разчетат картинката с генерирания код. Опцията за произнасяне на кода ще спомогне на тази група клиенти да се ориентира по-лесно на сайта.



„EVN Онлайн плюс“ дава редица предимства на клиентите:

- незабавно и сигурно онлайн плащане на консумирана електрическа и топлинна енергия с кредитна или дебитна карта, оторизирана за интернет разплащания, чрез системата на БОРИКА – БАНКСЕРВИЗ
- без допълнителни разходи за клиентите
- засилена защита на личните данни чрез обновена система за регистрация в страница с криптирана връзка
- достъп до информация и плащане не само за актуални, но и за стари неплатени задължения за изразходвана електрическа или топлинна енергия
- информацията за плащането се отразява веднага в системата на дружеството
- заплащане на цена за възстановяване на електрозахранването, прекъснато поради неплащане
- възможност за регистрация до 5 клиентски номера без ограничение на броя ИТН към тях, като по всяко време могат да се премахват или добавят клиентски номера.
- история на фактурите 13 месеца назад – информация за фактурите, представена по ИТН (измервателна точка номер) за регистрираните клиентски номера
- меню „Помощ“: указание в три кратки стъпки и примери как се плаща, както и отговори на често задавани въпроси.

Над 24 500 клиенти са посетили новия EVN Офис в Мол Пловдив за 1 година

Повече от 24 500 клиенти са били обслужени за една година в първия клиентски офис на EVN България в търговски център (мол) в Пловдив. Завишеният клиентски интерес се обуславя и от удобното работно време на офиса – всеки ден от 09:00 до 20:00 ч., без почивен ден.

Модерният клиентски офис беше открит на 16 декември 2013 г. в Мол Пловдив, ул. „Перушица“ 8. Той е първият за България офис на енергийна компания в търговски комплекс, предлагащ всички удобства на модерното обслужване в търговски център: популярна и леснодостъпна локация, безплатен и голям паркинг, модерна и приветлива среда, възможност за комбиниране с други посещения в търговския център.

Както и всички други клиентски офиси на дружеството в Югоизточна България, новият EVN Офис предлага пълен набор от продукти, услуги и консултации, свързани с доставките на електро- и топлоенергия в гр. Пловдив и областта.



С цел бързото и качествено обслужване на клиенти в новия EVN Офис в Мол Пловдив е осигурено уютно помещение с пет работни места.

Сертификат за качество ISO 9001

Пет дружества от групата на EVN България притежават сертификата за съответствие на действащите в тях системи за управление на качеството с изискванията на международния стандарт ISO 9001: EVN България Електроразпределение, EVN България Електроснабдяване, EVN България Топлофикация, EVN Център за услуги и EVN Трейдинг Саут Ийст Юрп. През 2014 г. всички компании преминаха успешно надзорен одит, потвърждаващ сертификацията им.

Сертификационните и надзорните одити се провеждат от ТЮФ Рейнланд – България ЕООД.

Сертификационният орган оцени високо функционирането на интегрираната система за управление по международни стандарти в дружествата от групата на EVN България. С това дружествата покриват както лицензионни, така и пазарни изисквания.

Привеждането на дейността на EVN България в съответствие с международно признатия стандарт ISO 9001 разширява възможностите за още по-добро управление и непрекъснато подобряване на всички процеси по отношение на клиентското и административно обслужване, снабдяването с енергия и поддръжката на електроразпределителната и топлопреносната мрежи.



Близост до клиента

„EVN при Вас“ – преки срещи с клиентите по места

През есента на 2014 г. се навърши една година от началото на кампанията на EVN България за изнесени информационни срещи с клиенти по населени места. Инициативата под мотото „EVN при Вас“ има за цел директен контакт и диалог с клиентите на дружеството по важни за тях теми. За една година са проведени изнесени срещи с клиенти в общо 39 малки населени места във всички 9 административни области, в които оперира EVN България – Бургас, Кърджали, Пазарджик, Пловдив, Сливен, Смолян, Стара Загора, Хасково и Ямбол. За интереса от страна на клиентите към инициативата свидетелстват и посещенията в отдалечени и малки населени места като село Бъта в област Пазарджик, село Винарско в област Бургас и др.

„EVN при Вас“ включва посещение на място от експерти на дружеството по общини и кметства, включително в малки населени места, които са отдалечени от местния

EVN Офис. Посещенията имат за цел провеждане на отворена за всички дискусия по теми от интерес за клиентите. Срещите се организират както по инициатива на EVN България, така и по покана от страна на местни жители или кметства. На тях присъстват граждани, представители на пенсионерски клубове, на социални организации, общински администрации и др. По време на срещите се обсъждат конкретни потребителски въпроси, като клиентското обслужване, структура на цените и компоненти на фактурите за електрическа енергия, услуги на компанията, енергийна ефективност и др.

„EVN при Вас“ е още един канал за директна връзка към клиентите, като на всеки поставен въпрос се предоставя информация или конкретният индивидуален случай се разглежда впоследствие.



4 ноември 2014 г.: „EVN при Вас“ в село Винарско, област Бургас.

EVN Клиентски съвет

Първия си рожден ден през 2014 г. отбеляза и още една инициатива на EVN България, насочена към клиентите. Под мотото „Вашите идеи създават промяна“ EVN Клиентски съвет е платформа за осъществяване на директен диалог между дружеството и клиентите.

В рамките на инициативата се осъществяват съвместни работни срещи между частни клиенти на EVN България и представители на дружеството. Важна задача на Клиентския съвет е да разработва предложения, които да са полезни за усъвършенстване на предоставяните от дружеството услуги. Клиентският съвет има консултативна роля за дейността на дружествата в групата EVN България, които подлежат на стриктни регулативни норми съгласно българското законодателство.

В EVN Клиентски съвет участват 20 пълнолетни граждани, които ползват услугите на EVN България по доставка на електрическа енергия. Членовете на първия състав на съвета с мандат две години бяха избрани измежду подадени кандидатури при спазване на изискванията за равнопоставеност и равноправно отношение.

В стремежа си да бъде по-близо до клиентите дружеството организира срещите на Клиентския съвет в различни населени места в Югоизточна България два пъти годишно. През 2014 г. срещите се състояха на 7 юни 2014 г. в гр. Сливен и на 29 ноември 2014 г. в гр. Хасково.

Дискусиите в рамките на съвета през изминалата година обхвана развитието на актуалните кампании и услуги на EVN България, насочени към подобряване на клиентското обслужване и информираност като:

- подобрения на интернет платформата за информация и плащане EVN Онлайн плюс
- безплатна услуга „Известяване преди прекъсване за неплатени задължения“ по SMS или имейл
- бързи връзки за полезна информация за клиенти на **www.evn.bg**
- актуализация на клиентски данни
- ползи от инициативата „EVN при Вас“ за срещи с частни клиенти по места.



29 ноември 2014 г.: Трета среща на EVN Клиентски съвет в гр. Хасково.

Посещение на обществени посредници от Югоизточна България

По повод 15 март – Световния ден на потребителите, през 2014 г. EVN България беше домакин на обществени посредници (омбудсмани) от общини в Югоизточна България. В мероприятиято се включиха омбудсманите на Казанлък, Кърджали, Пазарджик, Пловдив и Стара Загора.

По време на посещението в централата на EVN България в Пловдив, омбудсманите се срещнаха с представители на ръководството на дружеството и се запознаха с дейностите по управление на електроразпределителната мрежа и обслужване на клиенти. Дискутирани бяха и възможности за продължаване на съвместните дейности между EVN България и обществените посредници по повод клиентско обслужване.

Програмата включваше посещение на диспечерския център на EVN България за управление на електроразпределителната мрежа, където гостите се запознаха с процесите на работа при отстраняване на аварии, въведените нови техно-

логии за дистанционно управление на съоръжения и др. Омбудсманите посетиха и денонощния телефонен център на дружеството за контакти с клиенти както и най-новия EVN Офис в Мол Пловдив.



Посещение на обществени посредници от общини в Югоизточна България в модерния диспечерски център на EVN България в Пловдив. От ляво на дясно: Спас Делчев, ръководител отдел „Диспечерски център“ в EVN България Електроразпределение; Павлина Делчева (Община Стара Загора), Георги Димов, зам.-ръководител отдел „Диспечерски център“ в EVN България Електроразпределение, Жанет Стойчева, член на Съвета на директорите на EVN България Електроснабдяване; Гинка Щерева (Община Казанлък), Иван Димитров (Община Пазарджик), Наташа Ценева (Община Пловдив), Хакиф Емин (Община Кърджали).

Расте интересът към безплатната услуга за SMS или имейл известие при пропуснат срок на плащане

Към края на 2014 г. над 42 800 клиенти на EVN България са се регистрирали за получаване на SMS или имейл известяване при пропуснат от тях срок на плащане.

С безплатната услуга, която стартира в началото на 2013 г., клиентите получават известия по SMS или имейл за наличие на просрочени неплатени задължения за консумирана електроенергия, заради които предстои прекъсване на електрозахранването.

Известяването се получава най-малко три дни преди прекъсване на снабдяването, което позволява клиентите да бъдат своевременно информирани за свои задължения.

Безплатната услуга „Известяване преди прекъсване за неплатени задължения“ позволява на клиентите да са своевременно информирани за свои задължения в случай на просрочие и намалява риска от прекъсване на електрозахранването поради неплащане.

Важно предимство на услугата е, че спомага и за предотвратяване на разходи на клиентите за повторно включване на електрозахранването.



Програма за лоялни клиенти на топлинна енергия

След три успешни издания на кампанията за лоялни клиенти на EVN България Топлофикация в Пловдив дружеството взе решение да продължи инициативата и през отоплителен сезон 2014/2015 г. Целта на кампанията е да се мотивират клиентите на топлинна енергия да заплащат задълженията си в срок. Лоялността на клиентите се възнаграждава двойно – те могат да спечелят комфорт и енергийна ефективност за входа, в който живеят, или индивидуална награда. За да участват в програмата за лоялност, всички клиенти в жилищни сгради с абонатни станции трябва единствено да заплащат редовно своите месечни фактури за централно отопление и топла вода.

При първата част под надслов „Направете сградата си по-уютна с наша помощ“ дружеството подарява комфорт за общите части на сградите на лоялните клиенти – пакет

от мерки за повишаване на енергийната ефективност и облика на входа. Втората част включва томбола, в която лоялните клиенти печелят ваучери за топлинна енергия, сумата от които се приспада от следващите сметки за топлинна енергия.

До края на 2014 г. EVN България Топлофикация е раздала общо 280 ваучера за топлинна енергия и е наградила 43 сгради с 69 отделни входа.

Актуална информация за кампанията за лоялни клиенти на EVN България Топлофикация се публикува на интернет страницата **www.evn.bg**.



EVN Топлофорум 2014

Силен интерес предизвика третият поред информационен EVN Топлофорум, който EVN България Топлофикация организира за домоуправители и упълномощени лица от топлофицирани сгради в Пловдив. Форумът традиционно се провежда в навечерието на отоплителния сезон с цел дискутиране на актуални въпроси, свързани с централното топлоснабдяване. Събитието, което се проведе в периода 21 – 23 октомври 2014 г., беше организирано във всеки един от трите големи топлофицирани райони на Пловдив, след 18:00 ч. с цел по-голямо удобство на клиентите. В резултат общо 195 представители на топлофицирани сгради в Пловдив взеха участие в дискусиите със специалисти на дружеството.

Сред обсъдените теми бяха:

- Промени в Наредбата за топлоснабдяването на Министерството на икономиката и енергетиката (МИЕ) в сила от юни 2014 г.
- Предимствата на дистанционния отчет на консумираната топлинна енергия в имотите: без изравнителни сметки, ограничаване на възможността за неправомерно използване на енергия, без влизане в имота, по-добър контрол на потреблението и др.
- Кампания за лоялни клиенти на EVN България Топлофикация

Важен акцент на EVN Топлофорум 2014 бяха възможностите за реконструкция на съществуващите вертикални вътрешни отоплителни инсталации на сградите в хоризонтални. По тази тема дружеството представи експертни мнения за ползите от хоризонталните вътрешни отоплителни инсталации и предимствата, които те дават на клиентите за индивидуално измерване на консумираната топлинна енергия.

Особен интерес предизвика конкретният пример и споделен опит от представител на сграда етажна собственост в гр. Русе, в която вътрешната отоплителна инсталация е била реконструирана от живущите в нова хоризонтална инсталация. Гостът представи предимствата на хоризонталната отоплителна система и ползите, които тя вече дава на живущите: ясно и точно отчитане на консумацията, индивидуализиране на услугата, без неправомерно използване на топлинна енергия и др.

Добрият отзвук, който EVN Топлофорум получи от страна на присъстващите, показва, че мероприятието е успешна платформа за активен диалог между клиентите и EVN България Топлофикация.



Грижа за вътрешните отоплителни инсталации на топлоснабдени сгради

2014 г. е първата година от въвеждане на ремонтни услуги след границата на собственост в портфолиото на EVN България Топлофикация. Извършването на качествени ремонтни услуги по вътрешните отоплителни инсталации (ВОИ) на сградите и инсталациите за битова гореща вода (БГВ) в дадена сграда е важна предпоставка за удължаване живота на съоръженията, както и за пълноценното използване на предимствата на централното топлоснабдяване: 24-часов комфорт и уют.

Обслужването „от една ръка“ – доставка на топлинна енергия и техническо поддържане, се утвърждава като успешна практика, приемана изключително позитивно от клиентите. Възможността, която се предоставя с ремонтните услуги с предварително планиране за превенция и навременен ремонт на инсталациите, обективно се отразява в намаляване на броя на извършените аварийни услуги, при общо нарастване на заявените услуги по ремонт на съоръженията.

EVN България Топлофикация въведе услугите по ВОИ и БГВ инсталациите през октомври 2013 г. Общо 35-те услуги са групирани по отделни видове дейности, които специализираните екипи на дружеството извършват в сградите:

- аварийни ремонти на отоплителна инсталация,
- ремонтни услуги по сградни отоплителни инсталации,
- ремонтни услуги по отоплителни тела и арматура.

Пълният списък с извършваните от EVN услуги за клиентите на топлинна енергия е наличен на интернет сайта **www.evn.bg**.

Превантивната грижа за централното отопление и БГВ са необходими, за да се избегнат аварии в дома и общите части на жилищните сгради. С новите услуги на EVN България Топлофикация клиентите могат да разчитат на експертен профилактичен оглед и на консултация, в случай че е необходимо да се предприемат мерки.

Екипите на дружеството могат да се отзоват и в спешни случаи при аварии, когато бързата реакция и високата компетентност са от ключово значение за преодоляване на аварийната ситуация и ограничаване на щетите от нея.

EVN България Топлофикация предлага на клиентите и административни услуги, свързани с узаконяване на топлотери и водомери или с тяхната метрологична проверка.



За отоплителен сезон 2014/2015 EVN България Топлофикация издаде наръчник за своите клиенти, за да могат те да се ориентират по-добре за предлаганите от дружеството услуги.

Съюз с коректния клиент

През 2014 г. EVN България продължи своята кампания „Съюз с коректния клиент“. Нейната основна цел е да защити принципа за еднакво и равнопоставено отношение към всички клиенти на дружеството: снабдяване с енергия на всички, които редовно заплащат консумираната от тях енергия и адекватна реакция срещу некоректните клиенти.

Кражби на електроенергия

Като част от действията в защита на своите лоялни клиенти дружеството редовно извършва серия от проверки за правомерно използване на електроенергията в Югоизточна България. През 2014 г. EVN България отбеляза своеобразен рекорд в разкриваемостта на нерегламентирано използване на електрическа енергия. При 39 000 проверки на обекти на битови и на стопански клиенти, което е със 7% по-малко от предходната година, са установени 10 300 случая на отклонения или нарушения на Закона за енергетиката и утвърдените от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране Общи условия на договорите за продажба на електрическа енергия – повече от два пъти в сравнение с 2013 г.

Разкритите кражби на електроенергия през 2014 г. са в размер на 14 млн. kWh – с 21% повече от предходната година.

Кражби на съоръжения

През 2014 г. броят на кражбите на съоръжения от електроразпределителната мрежа отбелязаха пик в сравнение с намаляващата тенденция в предходните години. За цялата територия на дружеството през 2014 г. EVN България е регистрирала близо 300 случая на кражби от електрически съоръжения, което е два пъти и половина повече от предходната година. Откраднати са проводници (въздушни и кабелни електропроводи) с обща дължина 38 800 m. Допълнително обект на неправомерни посегателства на територията на дружеството стават електромеханизи, трансформатори, предпазители и друг вид оборудване в трафопостовите. Стойността на отчетените материални щети за дружеството надхвърлят 412 000 лв. – средства, които биха могли да бъдат инвестирани за подобряване на електрозахранването и клиентското обслужване.

EVN България продължава да насочва вниманието на обществеността към рисковете, които крият посегателствата върху енергийната инфраструктура. Те нанасят не само големи финансови щети за дружеството, но са и причина за аварии и прекъсвания в електрозахранването за голям брой клиенти. С цел запазване на сигурността на доставките EVN България прилага всички необходими мерки, за да гарантира възможно най-бързото възстановяване на мрежата. Част от тези мерки е съвместната инициатива за засилено сътрудничество с полицията за проверка и ограничаване на кражбите. Усилията са насочени към прилагането на мерки за общи действия на цялата територия на дружеството в Югоизточна България.

Кражби на електроенергия	2014	2013	+/- %
Брой проверки	39 000	42 000	-7
Брой случая с отклонение	10 300	4200	145
Общо количество допълнително начислена ел.енергия в kWh	14 000 000	11 600 000	21

Кражби на съоръжения	2014	2013	+/- %
Брой случаи на кражби	293	121	142
Обща дължина на откраднати проводници в m	38 800	54 450	-29
Материални щети в лв.	412 300	370 000	11

Енергийна ефективност

Услуги

Интелигентно охлаждане – иновация за енергийна ефективност

От юли 2014 г. в гр. Пловдив работи инсталация за втори клиент на интелигентно охлаждане от EVN България Топлофикация. Поради големите размери на сградата на хотел „Тримонциум Рамада“ монтираната в него инсталация притежава четири пъти по-голяма мощност от тази на първия клиент – 1,25 MW в сравнение с 0,33 MW в сградата на районно кметство „Тракия“, което беше оборудвано със система за охлаждане чрез централно топлоснабдяване през 2013 г.

EVN България направи Пловдив първия български град, в който заработи иновативен метод на охлаждане чрез системата на централното топлоснабдяване. Той е логично продължение на инвестициите на компанията в иновации и подобрени услуги. След новата когенерационна централа и новия съвършен център за данни това е третият иновативен проект на дружеството, който показва, че EVN България Топлофикация и Пловдив имат модерно бъдеще.

Интелигентното охлаждане работи чрез специално монтирана инсталация, ключова роля в която имат два елемента: водоохлаждаща кула и абсорбционна машина. Посредством тези съоръжения доставяната топлинна енергия по мрежата на EVN България Топлофикация се преобразува в студова енергия за охлаждане.

Ефективност

→ Интелигентното охлаждане е в унисон със световните тенденции за повишаване на качеството и развитието на централното снабдяване. По този начин се прави стъпка към ефективно оползотворяване на първичните енергоресурси.

Факти:

- Проектът за охлаждане чрез централното топлоснабдяване е приложим в сгради с изградени вътрешни климатични инсталации. Най-подходящи са административни и бизнес сгради, търговски центрове, молове, хотели, болници и др.
- В различни случаи е възможно вътрешната сградна инсталация, която се използва през зимата за централно отопление, да се използва през лятото за централно охлаждане.
- Важен положителен ефект е и намаляването на вредните емисии. Например само за лято 2014 г. сградата на районно кметство „Тракия“ в Пловдив е спестила 90 тона емисии CO₂, а хотел „Тримонциум Рамада“ – близо 196 тона.



Доставка на оборудването за хотел „Тримонциум Рамада“ в гр. Пловдив.

Енергиен доклад – първа стъпка към ефективен енергиен мениджмънт

Енергийният доклад е най-старата услуга, която EVN България предлага на бизнеса и общините за индивидуално консултиране на енергийното потребление на всеки обект. Компанията въведе услугата през 2009 г. за своите клиенти, които имат по-голям брой места на потребление на електричество. Това са клиенти, за които енергийният мениджмънт и контролът на разходите за електроенергия е от особено значение – предимно бизнес клиенти и общини. Статистиката през 2014 г. показва нараснал интерес към доклада от страна на фирмите с повече точки на потребление като вериги и холдингови структури – само за годината са изготвени 370 доклада.

Чрез услугата Енергиен доклад даден стопански клиент или община може да осъществява ефективен контрол за разходите си за електричество – напр. разходите за улично осветление или консумацията на електричество в различните сгради. На базата на всички систематизирани данни в доклада, всеки клиент може да извършва мониторинг на електроконсумацията и да планира правилно своите разходи.

Чрез данните, получени от енергийния доклад, клиентите на дружеството могат директно да участват в проекти по програми за енергийна ефективност и веднага да отчетат ефективността на вложените инвестиции.

EVN България предлага и персонално консултиране относно перспективите за приложение на „Енергиен доклад“ и избора на подходящ вариант на услугата за всяка община или фирма.

Предпроектно проучване за енергийна ефективност на обществени сгради

От месец май 2013 г. EVN България предлага услугата „Предпроектно проучване за енергийна ефективност на обществени сгради“. Консултантската услуга е предназначена за общински администрации и държавни институции. Новата услуга за проучване на сгради им помага да вземат информирано решение, когато им предстои повишаване на енергийната ефективност на сградния фонд.

Благодарение на експертния доклад от предпроектното проучване на EVN България клиентите постигат оптимален баланс между:

- актуалното състояние на сградите и избраните енергоспестяващи мерки, от една страна,
- и необходимите финансови ресурси и финансовата им целесъобразност, от друга страна.

С консултантската услуга „Предпроектно проучване за енергийна ефективност на обществени сгради“ експерти на EVN България с дългогодишен опит в областта на строителството, топлотехниката и електротехниката извършват оценка на посочените от клиента сгради и предоставят доклад с информация за:

- актуалното техническо и енергийно състояние,
- необходимите базови енергоспестяващи мерки,
- прогнозния потенциал за енергийни спестявания,
- приблизителния размер и ефективност на инвестициите,
- оценка и приоритизиране на сградите по избрани икономически и екологични критерии.

На база предоставената информация от експертите на EVN България клиентите ще могат с приемлива точност:

- да приоритизират целевите сгради за дейности по обследване за енергийна ефективност и сертифициране,
- по-целесъобразно да планират проекти по обновяване на сградния фонд,
- по-гъвкаво да бюджетират необходимите ресурси,
- да прогнозират потребностите от външно финансиране.

Предварителното проучване за енергийна ефективност на сградния фонд е правилна стъпка за определяне на инвестиционните приоритети и вземане на информирани управленски решения, когато броят на сградите е по-голям, а бюджетите – ограничени.

Обследване на сгради

Като част от своя продуктов портфейл за повишаване на енергийната ефективност EVN България предлага и услугата Обследване за енергийна ефективност и сертифициране на сгради. Дружеството въведе услугата през 2012 г. в отговор на актуалните потребности на своите клиенти и с цел утвърждаване на нов тип мислене за разумно използване на енергийните ресурси.

Недобротехническото състояние на съществуващия сграден фонд в България е една от основните предпоставки за неефективно потребление. Към момента на въвеждане на услугата през 2012 г. Законът за енергийна ефективност (ЗЕЕ) предвиждаше задължително сертифициране за енергийна ефективност за собствениците на общински сгради с разгърната застроена площ над 1000 m². В сила от 12.03.2013 г. влязоха промени в ЗЕЕ, които намалиха площта до над 500 m² и предвиждат от 9 юли 2015 г. тя отново да бъде свита – до над 250 m².

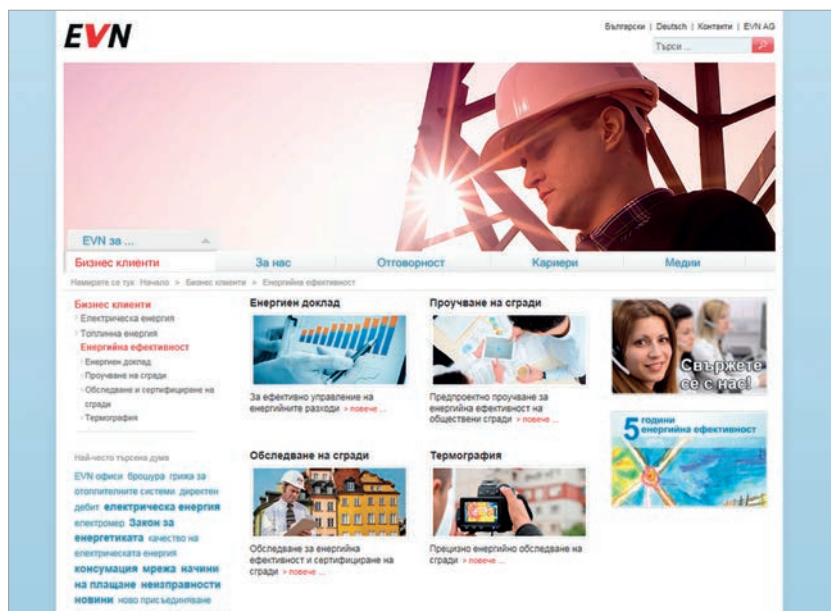
Качеството на предлаганата от EVN България услуга се основава на специално обучените експерти и модерната измервателна апаратура, с които дружеството разполага. EVN България е вписана в публичния регистър на Агенцията

за устойчиво енергийно развитие на лицата, извършващи сертифициране на сгради и притежава удостоверение за право да извършва обследване за енергийна ефективност и сертифициране на сгради. Експертите на дружеството разполагат с необходимата квалификация за извършване на обследване за енергийна ефективност и сертифициране на сгради, придобити по реда и изискванията на ЗЕЕ.

Въз основа на дейностите по обследване и сертифициране могат да се вземат конкретни мерки за енергийна ефективност като:

- намаляване на енергийните разходи и възможност за по-ефективно управление на бюджета
- повишаване на комфорта в административни и жилищни сгради
- намаляване на количеството вредни емисии CO₂.

Подробна информация за услугата Обследване за енергийна ефективност и сертифициране на сгради могат да бъдат намерени и в сектор „Бизнес клиенти“ на сайта на EVN България www.evn.bg.

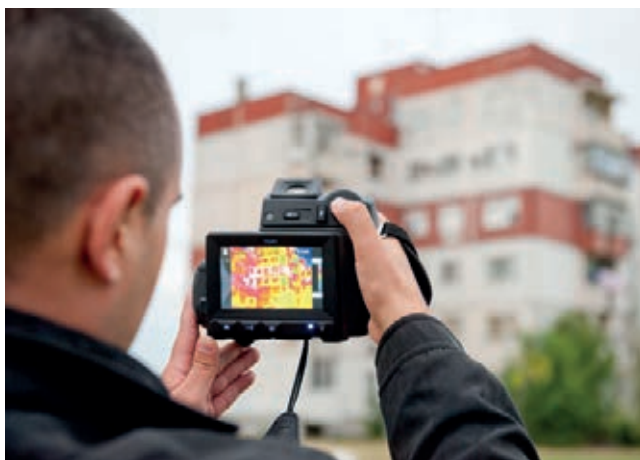


Термография на сгради – верен съюзник за енергийна ефективност

EVN България предлага услугата „Термография на сгради“ от октомври 2013 г. Чрез нея може да се извърши прецизно и цялостно енергийно изследване на жилище, цяла сграда, на един или няколко жилищни входа.

Термографското заснемане е възможно само вечерно време през зимните месеци от ноември до март. Услугата се извършва от специалисти на EVN България чрез използване на специализирана техника – термографска камера, в присъствието на клиента. С помощта на камерата невидимите за човешкото око топлинни потоци се улавят и преобразуват в инфрачервени снимки – т. нар. термограми. По този начин термографията прави възможно да се видят загубите на топлинна енергия, да се установят точно местата и причините за тях.

За двата зимни периода, през които EVN България е предлагала услугата, се отчита интерес към нея както от бизнес клиентите, които желаят да контролират енергийните показатели на своите обекти, така и от частни клиенти, ориентирани към иновативно и модерно поведение за повишаване на енергийната ефективност в своя дом. Формира се и тенденция клиенти, които вече веднъж са ползвали услугата, да се обръщат отново към нея и за други свои имоти, след като се запознаят с резултатите от първото термографско обследване.



Като директна полза от професионалното термографско заснемане клиентът получава достоверна информация за:

- енергийното състояние на външните ограждащи елементи,
- качеството на съществуващата изолация,
- местата на топлинните мостове с висока загуба на енергия,
- дефектни връзки по конструкцията до тавана, стените или дограмата,
- неуплътнени зони с голяма степен на инфилтрация,
- местата с повишен риск от влага и мухъл.

При заявяване на услугата клиентът получава:

- подробен доклад с външни инфрачервени снимки на сградата,
- анализ и оценка на енергийното състояние към всяка термограма,
- акцент върху евентуални слаби места в конструкцията с голяма загуба на енергия и разяснение на перспективите за тяхното отстраняване,
- резюме на обобщените резултати за цялата сграда.

Сертификати за термография

За целите на качествено извършване на услугата „Термография на сгради“ двама сътрудници от EVN България притежават международни сертификати по термография и използване на термографска камера. Сертификатите бяха връчени след обучение от експерти от международно признатия център за сертификация ITS в Швеция през 2013 г.

Инфо тотал – повече енергийна ефективност и за частни клиенти

Успоредно с разработването на пълен пакет от услуги за бизнес клиентите в подкрепа на повишаване на тяхната енергийна ефективност, EVN България реализира услуги и в полза на своите частни клиенти. Отчитайки спецификата на енергопотребление в домакинствата, през 2013 г. компанията разработи услугата Инфо тотал. Нейната цел е да предостави информацията за потреблението на електрическа и топлинна енергия, която е необходима при проекти за обновяване на многофамилни жилищни сгради и/или мониторинг на ефекта от изпълнени мерки за повишаване на енергийната ефективност.

С услугата Инфо тотал клиентите получават детайлен отчет за потреблението и стойностите на електрическата и топлинна енергия, консумирани в обособена сграда етажна собственост (СЕС), за тригодишен период по години и месеци, общо за сградата и по измервателните точки.

Инфо Тотал се предлага в два варианта:

- 1. Инфо Тотал – Потребление на електрическа енергия** – отчет за потреблението и стойностите на електрическата енергия на годишна база и по месеци а период от три години.
- 2. Инфо Тотал – Потребление на електрическа и топлинна енергия** – отчети за потреблението и стойностите на електрическата и топлинната енергия на годишна база и по месеци за период от три години за сгради в гр. Пловдив.

Инициативи

Признание за енергийна ефективност

В края на 2014 г. EVN България получи поредно признание за дейността си по насърчаване на енергийната ефективност, спестяването на енергия и намаляването на вредните емисии. Държавната Агенция за устойчиво енергийно развитие (АУЕР) издаде на компанията удостоверения за спестена енергия и по-малко отдадени вредни емисии от детска градина ОДЗ №4 „Калина Малина“ в кв. Ветрен, гр. Бургас.

Спестяванията станаха възможни след като през 2012 г. EVN България дари средства за реновиране на двете сгради на детската градина и прилагането на мерки за енергийна ефективност.

Така след извършен одит от страна на АУЕР дружеството получи удостоверения, че благодарение на приложените мерки двете сгради на детското заведение са спестили общо 42,28 MWh енергия през 2014 г. и са отдали 12,66 t по-малко CO₂ емисии във въздуха.

Насърчаването на енергийна ефективност е сред основните приоритети на EVN България, включващи клиентски инициативи, насърчителни кампании и партньорства с институции и обществени организации и инвестиционни дейности.



iURBAN – международен проект за енергиен мениджмънт

Международният проект iURBAN стартира през октомври 2013 г. и ще продължи до 2016 г. с финансиране от Европейския съюз по Седма рамкова програма за проучвания, технологично развитие и демонстрация.

Абревиатурата iURBAN произлиза от „Intelligent Urban eNergy tool“ – Интелигентни средства за градска енергия. Участниците по проекта са консорциум от девет организации от различни страни-членки на ЕС, сред които енергийни и IT компании, научен институт, неправителствена организация и др. В проекта са включени 2 пилотни града – Пловдив и Риека (Хърватска). От българска страна бенефициенти по проекта са EVN България Топлофикация и Енергийна агенция – Пловдив.

През 2014 г. проектът iURBAN навлезе в етап на проучване на клиентската нагласа и удовлетвореност. Анкетите са предвидени като допълнителна мярка към основната техническа мярка. В Пловдив е предвидено монтиране на уреди за дистанционен отчет – топломери, водомери и електромери, в 30 публични и жилищни сгради. Заедно с тази дейност ще се изгради и система за дистанционен отчет на данните, като събраната информация ще се предава на iURBAN софтуерна платформа.

В тази връзка на 23 и 24 април 2014 г. в гр. Пловдив се проведе семинар с клиенти на EVN България Топлофикация – жители на сградите, включени в проекта. Сред небитовите потребители бяха реализирани 5 задълбочени интервюта: 2 с директори на детски градини, 2 с бизнес потребители и едно с кмета на район „Тракия“.

Резултатите от проведените анкети показват изключително позитивни нагласи към проекта, защото е новаторски и е насочен към част от всекидневието им – използване на топлинна енергия и улесняване използването на тази услуга.

По-късно – на 2 октомври 2014 г., EVN България Топлофикация се включи в X Национална конференция на Асоциацията на българските енергийни агенции с представяне на проекта iURBAN. Конференцията „Интелигентни градове и региони – устойчиво енергийно управление и биоенергетика от отпадъци“ беше организирана в рамките на „Дните на зелената енергия и енергийната ефективност“ и Международната изложба за енергетика и екология ЕНЕКО на 70-тото издание на Международния технически Панаир в гр. Пловдив.



EVN България представи проекта iURBAN в рамките на „Дните на зелената енергия и енергийната ефективност“ и Международната изложба за енергетика и екология ЕНЕКО на 70-тото издание на Международния технически Панаир в гр. Пловдив.

Насърчаваме развитие



encourage
насърчавам

Умеем да работим в екип и се
отнасяме с уважение един към друг.

Сътрудници

Развитие на персонала

Персоналът в цифри

Към края на 2014 г. в групата EVN България работят повече от 2300 сътрудници.

Състав на сътрудниците		
Жени	%	24
Мъже	%	76
Среден стаж във фирмата	Години	16
Средна възраст	Години	44

Образование на сътрудниците	Брой	%
Основно	24	1
Средно	484	21
Средно специално	789	34
Висше	1026	44

Compliance – добра енергия за работа

Почтеността и законосъобразното поведение на сътрудниците заемат централно място в корпоративната култура на Групата EVN. Етичното и коректно поведение са предпоставка за добър имидж, а с това и за успеха на компанията. В тази връзка през октомври 2013 г. в концерна, включително и в EVN България, стартира въвеждане на Система за управление на съответствията – Compliance management system (CMS). Основна част в тази система е Кодексът на поведение на EVN.

Кодексът е съставен въз основа на Хартата на EVN, в която са формулирани визията, мисията и основните ценности на компанията. В допълнение кодексът посочва основните принципи на поведение в EVN в различни сфери като борба с корупцията, безопасност на труда и отношения с бизнес партньори и клиенти.

Въвеждането на CMS има за цел да гарантира спазването на законосъобразното поведение в рамките на EVN. Трите основни стълба на CMS са:

1. Превенция чрез информираност.
2. Идентификация на нарушения на Кодекса на поведение и сигнализиране.
3. Реакция чрез анализ и подобрене.

Проектът за въвеждане на CMS в EVN България приключи успешно в края на 2014 г. В рамките на разяснителната вътрешнофирмена кампания за Compliance бяха проведени 89 обучения за всички сътрудници, в които участие успяха да вземат 2372 души или 99% от персонала на компанията.

Краят на проекта беше отбелязан с тест „Колко добре познавате Compliance?“, който беше програмиран интерактивно във вътрешната мрежа на EVN България. Обобщените положителни резултати от теста свидетелстват за доброто познаване на принципите на Compliance.

Във връзка с коледните и новогодишни празници и съществуващите обичаи за размяна на подаръци и покани за празнични събития и въз основа на положителната обратна връзка за първия Compliance тест беше организиран още един Коледен тест. С реални примери той насочваше сътрудниците на EVN България как да постъпят съобразно Кодекса на поведение на EVN.



Движещи ценности на EVN

Дейността на концерн EVN във всички 21 страни в Европа е свързана тясно с ежедневието на хората, тъй като им доставя основни ресурси и услуги като енергия, вода, газ, преработка на отпадъци, мрежи за кабелна телевизия и др. Това изисква ежедневен ангажимент за качество и надеждност.

За да може да отговори оптимално на всички очаквания на своите общо 14 милиона клиенти, от които 1,5 милиона в България, управлението на концерн следва основни принципи като новаторство, сигурност на доставките и близост до клиентите. Постигането на тези цели са само върха на пирамидата за устойчиво развитие, чиито здрави основи зависят от всеки един сътрудник. Само когато всеки един в компанията се идентифицира напълно с марката EVN и целите, които тя следва, тя може да обещае на клиентите качествена услуга и да изпълни това обещание.

Необходимостта от обща корпоративна култура за всички сътрудници доведе до сформирание на специален проект на концерн EVN. Неговата цел беше да открие и формулира факторите, които биха мотивирали всички EVN сътрудници да се почувстват посланици на философията на EVN. В сътрудничество между проектния екип и мениджмънта на концерн в Австрия бяха разработени три движещи ценности: осигурявам, насърчавам и осъществявам.

Те обобщават стила на работа в EVN, благодарение на който всеки сътрудник би могъл да спомогне за утвърждаване и добрия имидж на марката и положителна работна атмосфера. Движещите ценности бяха инкорпорирани в работните документи на концерн, а за тяхното разбиране и приемане от сътрудниците бяха проведени работни срещи във всяка организационна единица в Австрия.

Въвеждане в България

През 2014 г. настъпи фазата, в която движещите ценности бяха въведени и в дружествата на EVN в България. Първи с новите ценности се запознаха ръководителите на организационните единици в EVN България, които на свой ред ги представиха на своите сътрудници. Предвижда се семинарите да се осъществят на етапи до лятото на 2015 г.



ensure
осигурявам
sichern
обезбедува



encourage
насърчавам
ermutigen
охрабрува



enable
осъществявам
ermöglichen
овозможува

Осигуряваме качество и успех.

Ние целим последователност и сигурност. Нашите сътрудници са компетентни, надеждни и ориентирани към високо качество. Всеки дава своя принос за постигане на най-добро качество за нашите клиенти, сигурност на доставките на енергия и екологични услуги в духа на нашата стратегия. Чрез нашия професионализъм допринасяме за растежа на компанията.

Насърчаваме развитието на хората.

Ние насърчаваме добронамереното отношение и си помагаме. Доброто настроение и положителната атмосфера са еднакво важни както за успеха на нашите компании, така и за развитието на нашите сътрудници. Насърчаваме се взаимно да развиваме уменията си, да се учим и да дискутираме конструктивно.

Осъществяваме иновации за по-добро бъдеще.

Ние не само говорим, но и действаме и така постигаме целите си. Винаги сме коректни и избираме водещия към конкретни решения път. Ангажираме се с проекти, които имат дългосрочни ползи за хората и природата. Устойчивото развитие за нас е важна цел във всички области.

Обучение и квалификация

EVN Академия

EVN Академия е специализираното звено в EVN България, което координира всички вътрешни и външни квалификационни мероприятия на дружеството. Визията на EVN Академия е свързана с целенасочено и дългосрочно покачване на уменията и знанията на сътрудниците.

Акцент в учебната програма на EVN Академия за 2014 г. бяха обученията за лидерство и развитие на хора, комуникация с клиенти, управление на времето, ефективна работа в екип, писмена комуникация, икономика за неикономисти, техника за неинженери и др. Традиционно през тази година се проведе и семинарът „Работа под напрежение“, предвиден за сътрудниците, които изпълняват дейности по мрежата. Основната цел на семинарите е да се развият ръководни и специализирани компетенции.

Нов уникален за България тренировъчен полигон

От 2014 г. EVN България повишава квалификацията на своите електромонтьори с обучения на уникален за България тренировъчен полигон за работа по електроразпределителната мрежа в реални условия. Новият полигон за работа на реална височина без и под напрежение е изграден в гр. Стара Загора, чиято централна локация на лицензионната територия на дружеството в Югоизточна България ще улесни тренировъчния процес. Полигонът представлява разширена и модернизирана версия на досегашния обучителен център на дружеството.

Полигонът е част от екипа за професионална квалификация на дружеството EVN Академия и е изграден само за няколко месеца в координация с Центъра по безопасност на труда и противопожарна безопасност на EVN България.

Обученията, които стартираха от началото на месец април 2014 г., се водят от квалифицирани треньори, част от екипа на EVN България с реален опит като електромонтьори в аварийните групи на компанията. На полигона е създадена реална обстановка на мрежа средно и ниско напрежение, която се обслужва от дружеството. Общо три броя железорешетъчни стълба и 24 броя железобетонни стълба със съответните въздушни линии и оборудване позволяват провеждането на специализирани обучения на реална височина при отстраняване

на аварии, което прави полигонът уникален по своите характеристики.

Специализираните обучения включват:

- работа на височина без и под напрежение по електропровод въздушна линия 400 V
- работа на височина без напрежение по електропровод въздушна линия 20 kV
- симулация на аварийно спасяване на пострадал сътрудник на височина
- работа по кабелни линии – средно и ниско напрежение
- направа на кабелни муфи
- подвързване на кабелни разпределителни шкафове и др.

Площадката на полигона е допълнена и с монтиран нов бетонен трафопост, което допълнително увеличава обхвата на тренировъчния процес. Важен аспект в обученията е повишаване нивото на безопасност при отстраняване на аварии, което включва различни умения за използване на предпазни средства при работа на височина, умения си за безопасно използване на специализирано техническо оборудване. Общата инвестиция в тренировъчния полигон възлиза на 150 000 лв.



Безопасност

Ново обучение: работа на височина под напрежение до 1000 V

През 2014 г. темата за безопасността и свързаните с нея мерки продължиха да заемат приоритетна позиция в дейността на EVN България. Като логично продължение на вътрешнофирмените обучения в тази насока беше въвеждането на изцяло ново и уникално за България обучение „Работа на височина под напрежение до 1000 V“. То се извършва в новия тренировъчен полигон на компанията в гр. Стара Загора в напълно реални условия.

Обучението се организира за пръв път не само в дружеството, но и в цялата страна. В средата на годината бяха подготвени 12 практически тренери от КЕЦ с помощта на обучители от австрийския концерн EVN AG.

Предвидено е общо над 300 монтьори от КЕЦ да преминат новото обучение, като само през 2014 това сториха близо 200 сътрудници. Придобитите знания и умения са безценни по отношение на здравето и безопасността при работа.



По време на обучение „Работа на височина под напрежение до 1000 V“.



Успешно преминали обучение сътрудници на КЕЦ – обучаващите са в жълти екипи, тренерите – в червени.

Сертификат за безопасност BS OHSAS 18001

През 2014 г. дружествата от групата на EVN България продължиха процеса по сертифициране на действащите в тях системи за управление. В резултат на тази последователна дейност през ноември 2014 г. EVN България Топлофикация получи сертификат за здраве и безопасност при работа в съответствие с международния стандарт BS OHSAS 18001.

Сертификационният одит се проведе от ТЮФ Рейнланд – България ЕООД.

Привеждането на дейността на EVN България Топлофикация в съответствие с международно признатия стандарт BS OHSAS 18001 спомага да се повиши информираността и мотивацията на сътрудниците за безопасност на работното място.

Оценката на здравето и безопасността при работа в съответствие с BS OHSAS 18001 е най-известната професионална система за управление на безопасността. Тази сертификация се признава в над 80 страни. Сертификатът гарантира, че здравето и безопасността на сътрудниците са приоритет за работодателя.



Стажантска програма

„Младежи с бъдеще“ випуск 2014

През лятото на 2014 г. за девета поредна година се проведе стажантската програма на EVN България „Младежи с бъдеще“. Тя дава възможност на младежи от технически и икономически специалности от различни висши учебни заведения да работят в дружеството през летните месеци и да придобият опит, който би бил от значителна полза за една бъдеща професионална реализация.

За изданието на програмата през 2014 г. беше проявен силен интерес, като подадени бяха повече от 400 кандидатури. След процедура по избор одобрение за стаж в дружеството получиха 40 студенти.

Програмата „Младежи с бъдеще“ обхваща три месеца – юли, август и септември. Общо 27 от стажантите специализираха в централни отдели на дружествата от групата на EVN България, а 13 проведоха стаж си в различни обслужващи звена на дружеството в Югоизточна България. Всеки един от тях проведе стаж си под персоналното ръководство и съвети на ментори.



Стажантите от „Младежи с бъдеще“ 2014 посетиха учебния полигон на EVN България в Стара Загора, където се запознаха нагледно с действията, които дружеството предприема за обезопасяване на мрежата в рамките на проекта „Живот за царския орел“.

Стажантска среща 2014

Всяка година групата стажанти в EVN България участва в организирано посещение на съоръжения на дружеството и уъркшоп за запознаване с организацията на компанията. През 2014 г. пред студентите бяха представени дейностите по опазване на околната среда. Акцент беше поставен и върху проекта „Живот за царския орел“. Той е първият в България, при който програма LIFE+ на Европейския съюз финансира инфраструктурна компания. Дейностите по

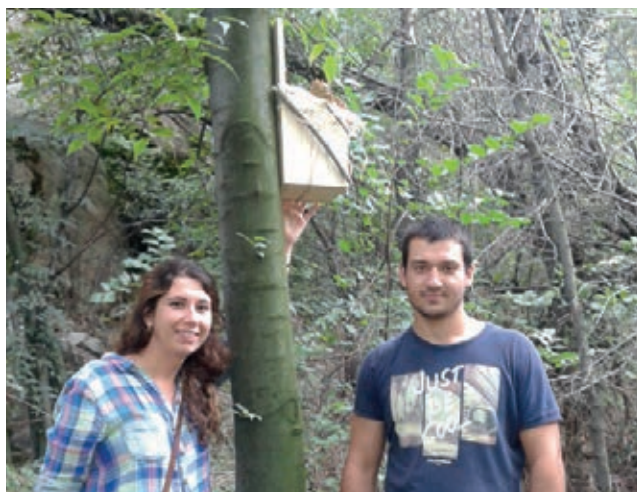
проекта включват обезопасяване на електрически стълбове. Стажантите научиха какво означава това и как се работи на височина при посещение в учебния полигон на EVN България в гр. Стара Загора.



Практическата част от стажантската среща беше посветена на изработване на къщички за птици. Разделени на групи, студентите изработиха 10 къщички, за които получиха указания как и къде да се разположат, така че да се сдобият с обитатели на пролет.



В заключение всяка група представи по креативен начин работата в организационната единица, в която стажува.



Стоян Янчев, който стажува в отдел Финансови въпроси, заедно с Росица Кратункова (стажант в отдел Билинг) и Юлиан Иванов (стажант в отдел Енергопроизводство), са поставили изработената от тях къщичка за птици в парк Бунарджика, в близост до бившия ресторант Голям Бунарджик в Пловдив.

Устойчиво развитие

Овладей енергията си! Превърни я в знания

За шеста поред година деца в Югоизточна България посетиха енергийни уроци

През учебната 2014/15 г. EVN България осъществи за шеста поредна година обучение на ученици в разумно използване на енергийните ресурси и опазване на природата.

EVN България организира „енергийни уроци“ във всички 9 административни области в Югоизточна България, които се обслужват от EVN България – Бургас, Кърджали, Пазарджик, Пловдив, Сливен, Смолян, Стара Загора, Хасково и Ямбол. Допълнително от 2014/15 учебна година към програмата са включени нови 9 училища. Разширението ще позволи обучения по програмата да преминат общо над 9800 ученици от 420 паралелки от 2-ри, 3-ти и 4-ти клас в общо 53 училища в Югоизточна България.

С цел програмата да бъде още по-достъпна и разбираема за учениците, дружеството разработи нови забавни игри и уроци на различни теми. От една година инициативата е с име – „Часът на Иви и Енчо. Занимателни обучения за енергия и екология“. Децата се запознават с новите герои в своите учебници – светулката Иви и зайчето Енчо, които

им помагат да се обучат по достъпен за тях начин с интересни енергийни съвети и любопитни начини за разумно използване на енергията.

Занимателните уроци „Часът на Иви и Енчо“ се провеждат от преподавателите в 4 учебни часа през годината в Часа на класа. За целите на обучението дружеството разработва и безвъзмездно предоставя одобрените от Министерство на образованието и науката (МОН) материали, полезни и занимателни подаръци за учениците и класа.

Инициативата на EVN България е одобрена от МОН и се осъществява в партньорство с регионалните инспекторати по образование (РИО). EVN България стартира обученията по енергийна ефективност в училищата през 2009 г., като до края на учебната 2014/15 г. общо 15 700 ученици ще са преминали обучения за разумно използване на природните ресурси.

Конкурсът на Иви и Енчо

За да разнообрази енергийните уроци за децата в Югоизточна България, EVN България организира различни конкурси с награди за участниците всяка учебна година. В зависимост от възрастта, учениците под различна форма претворяват своето виждане за разумно използване на енергията.



Победителите в детския конкурс на EVN България за изработване на макет на тема „Екологичен град“ посетиха новата модерна когенерационна централа на EVN България Топлофикация в Пловдив на 3 юни 2014 г.

В края на учебната 2013/2014 година компанията проведе конкурс за изработване на макет, посветен на тема „Екологичен град“. Целта на съревнованието беше учениците да представят под формата на макет как според тях би изглеждал един екологичен град, в който потребление-то на енергия и вода е енергийно ефективно, разумно и екологично.



На първо място се класира макетът на четвъртокласниците от ОУ „Св. Кл. Охридски“, гр. Крън, обл. Ст. Загора.



Второ място за четвъртокласниците от ОУ „Г. Караславов“, гр. Първомай.



Трето място заеха учениците от ОУ „Св. Св. Кирил и Методий“, с. Сърнево, общ. Раднево.

Първото място в конкурса спечелиха четвъртокласниците от ОУ „Св. Кл. Охридски“, гр. Крън, (област Стара Загора). На II-ро място се класираха четвъртокласниците от ОУ „Г. Караславов“, гр. Първомай, а на III-то място учениците от ОУ „Св. Св. Кирил и Методий“, с. Сърнево, община Раднево. Всички участници поощрителни награди.

Основното училище от гр. Крън беше награден с голямата награда, осигурена от EVN България: площадка със спортни уреди в двора на учебното заведение. За всички печеливши в конкурса компанията организира посещение в модерната високоефективна когенерационна централа на EVN в Пловдив през месец юни 2014 г.

Конкурсът се проведе в периода април – май 2014 г. в рамките на два етапа. Оценяването на макетите се извърши от експерти на EVN България съвместно с експерти по начално образование от Регионалните инспекторати по образование. Критериите за оценка включваха техническите параметри на макета, прилагането на идеи и мерки за енергийна ефективност, комплексна и детайлна изработка, оригиналност и креативност. Анонимността на участващите проекти и безпристрастността при оценяването бяха гарантирани от присъствието на нотариус при отварянето на постъпилите проекти.



Наградата за победителите: детска площадка в двора на училище ОУ „Св. Кл. Охридски“, гр. Крън. Съоръжението включва и два броя „енергийни“ люлки и различни спортни съоръжения.

Сътрудничество с университети

През 2014 г. EVN България продължи последователната си политика на сътрудничество с висши учебни заведения с цел повишаване на практическите познания на студентите и обмяна на опит.

Компанията разшири взаимодействието си с Технически университет – София със споразумение за сътрудничество с Електротехническият факултет, което беше подписано на 11.03.2014 г. Документът предвижда сътрудничество за повишаване на практическите познания на студентите в областите на електротехниката, информационните технологии и др.

Това е второто споразумение, което EVN България сключва с факултет на ТУ – София. През 2013 г. компанията подписа меморандум за сътрудничество с Енергомашиностроителния факултет на висшето техническо училище.

Споразуменията следват активното сътрудничество на EVN България с висши учебни заведения, което стартира през 2011 г. със сключването на меморандум за сътрудничество с Университета за хранителни технологии в Пловдив. През 2012 г. меморандум беше подписан и с Технически университет София – Филиал Пловдив (ТУСП).

В рамките на сътрудничеството с висши учебни заведения EVN България инициира посещения на студенти на обекти на дружеството, които представляват интерес за бъдещите професионалисти и обогатяват техните знания с въведените от дружеството технологии и иновации. През 2014 г. близо 90 студенти от ТУСП от различни инженерни специалности и 16 студенти и млади докторанти от Енергомашиностроителния факултет при ТУ София имаха възможност да посетят техническите съоръжения на EVN България и да се запознаят на живо с работата на високотехнологични и сложни системи, както и да зададат своите въпроси към експерти от дружеството.



Студенти от ТУСП разглеждат системата за интелигентно охлаждане чрез централно топлоснабдяване в сградата на кметството на жилищен район „Тракия“ в Пловдив.



EVN България награди студенти от Технически университет София – Филиал Пловдив за отлично представяне на републиканската студентска олимпиада „Теоретична електротехника – 2014“, която беше организирана от 24 до 26 април 2014 г.

В подкрепа на учениците

През 2014 г. успешно приключи практиката на ученици от Професионална гимназия по електротехника и електроника (ПГЕЕ) – Пловдив. Тя стана възможна в рамките на сътрудничеството между EVN България и ПГЕЕ – Пловдив, които през 2013 сключиха Договор за производствена практика през учебната година 2013/2014 г. В рамките на споразумението шестима ученици от 12-ти клас на специалност „Електрообзавеждане на производството“ в ПГЕЕ – Пловдив започнаха практика в EVN България в условията на реална работна среда.

Учебният план беше разработен от експерти на дружеството съобразно спецификата на дейност в EVN България и потребностите на учениците. Участниците преминаха практика както в технически отдели в централата на дружеството, така и в регионални клиентски центрове, където се извършва поддръжката на мрежата. Всеки успешно преминал практиката получи сертификат от дружеството.

Споразумението на EVN България с ПГЕЕ – Пловдив следва стремежа на дружеството да си партнира с учебни заведения с профилирани кадри.

Въз основа на добрите отзиви от пилотното издание на програмата в EVN България, компанията отново покани група ученици за производствена практика през учебната 2014/2015 г.

Международно сътрудничество

Стремежът на EVN България да насърчава обмена на академичен експертен опит през 2014 г. надхвърли границите на България. Специалисти от Електротехническата асоциация на гр. Марибор, Словения, посетиха топлофикационното дружество в Пловдив на 12 септември 2014 г. Общо 35 представители на асоциацията разгледаха новата високоефективна когенерационна централа за производство на електрическа и топлинна енергия. Посещението беше специална спирка от визитата на словенските специалисти в България.

На гостите беше предоставена детайлна и експертна информация относно техническите параметри на модерното съоръжение, мощност и капацитет, начина на функциониране на съоръжението и неговата роля в енергийната система. Специалистите разгледаха газовата и парната турбини на централата, както и командната зала на съоръжението.



12 септември 2014 г.:
Специалисти от гр. Марибор,
Словения, на посещение в
EVN Когенерация в гр. Пловдив.

Опазване на околната среда

Проект „Живот за царския орел“ по програма LIFE+ на Европейската комисия

Проектът на EVN България „Живот за царския орел“ е съфинансиран по програма LIFE+ на Европейската комисия и е разработен в сътрудничество с Българското дружество за защита на птиците (БДЗП). Пълното наименование на проекта е „Подобряване опазването на световно застрашен царски орел в България чрез намаляване на смъртността, причинена от електроразпределителните линии“.

В изпълнение на изискванията за разпространение на целите и резултатите на проекта от пролетта на 2014 г. функционира специална интернет страница с уеб адрес **www.lifeforsafegrid.bg**. Сайтът, който съдържа подробна информация за дейностите по проекта, се поддържа от EVN България.

На 11 юни 2014 г. в гр. Стара Загора EVN България проведе обучителен семинар по проект „Живот за царския орел“. Събитието „Обучителен семинар за представяне на средства и методи за обезопасяване на електроразпределителната мрежа“ имаше за цел да запознае участниците с практическите дейности по проекта за опазване популацията на застрашения вид – царски орел (*Aquila heliaca*) и намаляване на смъртните случаи при птици, причинени от контакт с електроразпределителната мрежа.

Семинарът се проведе на експертно-техническо ниво в присъствието на специалисти от EVN България, БДЗП, „Зелени Балкани“, Министерство на околната среда и водите (МОСВ), Регионални инспекции по околна среда и води (РИОСВ), Дирекции на природни и национални паркове и др. В рамките на презентационна част беше представена информация за опита на БДЗП и дейността на EVN България за изолиране на стълбове, монтиране на предпазни изолации, дивертори, платформи за птици и др. Експерти на дружеството представиха използваните средства и технологии за предпазване на птиците и за обезопасяване на елементи от техническата инфраструктура. От страна на МОСВ беше направена презентация за актуалните нормативни и технически изисквания в тази област. БДЗП представи и опитът по опазването на птиците в Унгария, което беше силно оценено от всички участници.

Практическата част на семинара включваше посещение на новия учебен полигон на EVN България в Стара Загора, където беше извършена практическа демонстрация по обезопасяване на стълбове от мрежата. Участниците се запознаха и с технически въведения, използвани от дружеството за обезопасяване на мрежата и опазване живота на птиците – кабелиране (вкопаване в земята) на въздушни електропроводи, използване на различни изолационни съоръжения, монтиране на платформи за гнездене на щъркели и др.

Проектът „Живот за царския орел“ (Life for safe grid) беше одобрен от ЕК през месец юли 2013 г. с бенефициент EVN България Електроразпределение. С това дружеството стана първата инфраструктурна компания в страната, която реализира проект с финансиране по програмата LIFE+ на ЕК. Общата стойност на проекта е близо 4 млн. евро, като дейностите ще се изпълнят за срок от 5 години от 2013 г. до 2018 г.

Проектът предвижда всеобхватни инвестиционни дейности, свързани с обезопасяване на електроразпределителната мрежа. Сред приоритетите за EVN България са:

- Кабелиране (вкарване под земята) на електропроводи „Надежда“ и „Орешник“ в община Тополовград с обща дължина 45 км.
- Поставяне на покрита проводникова линия на електропровод „Българин“ в община Харманли с обща дължина 15 км.
- Поставяне на защитни изолации за защита на птици на общо 2740 стълба.

Царският орел е защитен вид включен в Червената книга и в списъка на застрашените видове на международния съюз за защита на природата и природните ресурси.

Проектът „Живот за царския орел“ на EVN България представлява продължение на дългогодишната подкрепа, която компанията оказва за проекта на БДЗП „Опазване на царския орел и ловния сокол в ключовите за тях места от мрежата Натура 2000 в България“. Проектът на БДЗП приключи през декември 2013 г., като в неговите рамки EVN България обезопаси с изолации общо 561 стълба от електроразпределителна мрежа.

Международно признание

Добрите резултати от това първо сътрудничество на EVN България с БДЗП за опазване на царския орел бяха забелязани и оценени на международно равнище. На 21 май 2014 г. проектът получи престижната награда „НАТУРА 2000“, в категория „Консервация“. Наградата се дава за първи път от Европейската комисия с цел да отпразнува и промотира най-добрите практики за опазване на природата в Европа. За нея кандидатстваха 163 проекта в 5 категории.



Грижа за щъркелите в България

Като дружество, което управлява енергийна инфраструктура, EVN България развива дейността си с ясна отговорност, която носи към околната среда. При изграждането и експлоатацията на съоръжения EVN България има за цел да използва възможно най-екологични и модерни технологии.

По отношение на биологичното разнообразие на територията на Югоизточна България дружеството осъществява свои проекти и подкрепя дейностите на природозащитни организации, свързани с опазване на защитени видове и техните местообитания.

Една такава дейност е обезопасяването на гнезда на бял щъркел чрез монтиране на платформи на електрическите стълбове, част от мрежа ниско напрежение. Инициативата се осъществява въз основа на издадено Разрешително за обезопасяване на щъркелови гнезда от Министерството на околната среда (МОСВ). Дейностите по обезопасяване са съгласувани със съответните регионални инспекции по околна среда и води (РИОСВ), на които ежегодно се предоставя график на планираните за обезопасяване гнезда и отчет за изпълнените дейности.

Чрез стандартни метални платформи гнездото се повдига на безопасно разстояние от частите под напрежение. По този начин се опазва живота на птиците и се предотвратява възникването на аварии по електроразпределителната мрежа. Най-често аварията са предизвикани при дъждовно време от пропадане и допир на част от гнездата до проводниците, което води до възникване на късо съединение, прекъсвания или смущения в електрозахранването. Това от една страна е фатално за птицата, а от друга страна нанася щети на електроразпределителната мрежа и на потребителите на електроенергия.

С монтираните през 2014 г. 312 платформи общият брой на съоръженията, монтирани от EVN България за предпазване живота на щъркелите възлиза на 1670 за периода 2009 – 2014 г.



През лятото сътрудниците на EVN България често се превръщат в спасители на щъркели. Когато младите птици се учат да летят, се случва да паднат от гнездото. За щастие, местните хора сигнализират институциите. Нерядко се обръщат и към EVN България, когато гнездата се намират на стълбове от електроразпределителната мрежа. Такъв беше и случаят на 28.05.2014 г., когато сътрудници на КЕЦ Димитровград спасиха щъркелче в с. Долно Белево. Колегите върнаха птичето в гнездото с помощта на автовишка. Акцията беше съгласувана с РИОСВ Хасково.

Опазване на световно застрашения египетски лешояд

В дейността си по опазване на биологичното разнообразие EVN България работи заедно с Българското дружество за защита на птиците (БДЗП) въз основа на подписан двустранен Меморандум за сътрудничество и разбирателство.

В рамките на това партньорство компанията съдейства на БДЗП за предотвратяване изчезването на световно застрашения вид египетски лешояд (*Neophron percnopterus*). Дейностите са по проект „Помощ за египетския лешояд“, финансиран по програма LIFE+ на Европейската комисия.

Една от предвидените дейности по проекта е монтиране на защитни изолации на електрически стълбове, част от въздушна мрежа 20 kV, собственост на EVN България. Екипът на БДЗП предостави информация за класифицираните като опасни за птиците ел. стълбове, попадащи на територията на КЕЦ Харманли. Като приоритетни за изолиране през 2014 г. бяха определени стълбове, които се намират в близост до четири гнездови територии на египетски лешояди в района на Източни Родопи. Сътрудници на КЕЦ Харманли обезопасиха общо 71 електрически стълба през месеците май и юни, като монтираха 213 изолации и 426 удължителя към тях.



Уникални изолатори пазят белоглавия лешояд

През октомври 2014 г. екипи на EVN България монтираха уникални за България изолатии по въздушен 20-киловолтов електропровод в района на местността „Каракютюк“ до град Сливен. Дейностите са част от проект „Завръщане на лешоядите в България“ (LIFE08 NAT/BG/278) на федерацията на природозащитни сдружения „Зелени Балкани“ по програма на Европейския съюз.

„Зелени Балкани“ предоставиха изолатори, необходими за обезопасяване на 6 желязо-решетъчни електрически стълба. EVN България оказва подкрепа по проекта и закупи допълнителен брой изолатори, необходими за обезопасяването на още 8 желязо-решетъчни стълба. По този начин всички 14 стълба, идентифицирани като опасни за белоглавите лешояди, бяха обезопасени от сътрудниците на дружеството с новите изолиращи съоръжения.

Монтираните изолатори са тип „MST-дистанционери“. Те са ново техническо решение за обезопасяване на желязо-решетъчни ел. стълбове и се използват за първи път в България.



Сътрудници от КЕЦ Сливен монтират новите MST дистанционери. На снимката се вижда и вече монтираната „бодливка“.

Обезопасената електроразпределителна линия се намира на територията на природен парк „Сините камъни“ край Сливен и минава непосредствено до волиерата за адаптация на белоглави лешояди, поддържана по проекта „Завръщане на лешоядите в България“. Теренът е труден и пресечен и изисква да се използват специални желязо-решетъчни стълбове. През зимата на 2013 г. EVN България монтира върху стълбовете друг вид предпазни съоръжения – т. нар. „бодливки“, чиято цел е да не позволяват на птиците да кацат на желязо-решетъчните стълбове. С цел допълнителни мерки за опазване на птиците се монтираха и новите MST-дистанционери.

Предвид предимствата, които дават новите изолатори, EVN България Електроразпределение ще използва такива устройства и в рамките на своя проект „Живот за царския орел“ (Life for safe grid).



фотобархив: „Зелени Балкани“

Белоглавите лешояди, които обитават волиерата за адаптация край Сливен, са маркирани с жълти PVC марки, закрепени за двете им крила, които се виждат добре в полет или когато птицата е кацнала. Всяка птица носи и жълт пластмасов пръстен с номер еднакъв с този на крилната марка.

Акция в Странджа

EVN България сътрудничи на Дирекцията на природен парк „Странджа“ (ДПП „Странджа“) по проект, финансиран от Оперативна програма околна среда „Устойчиво управление и устройство на Природен парк Странджа“. Съвместната работа включва обезопасяване на 150 броя електрически стълба. В началото на 2014 г. ДПП „Странджа“ идентифицира рисковите за птиците ел. стълбове в парка, които се намират на територията на КЕЦ Приморско – в района на градовете Малко Търново и Ахтопол.

EVN Електроразпределение за своя сметка извърши монтаж на закупените по проекта изолационни материали за обезопасяване на ел. стълбовете, част от въздушна мрежа 20 kV. По този начин през 2014 г. сътрудници на компанията обезопасиха 83 броя електрически стълба.

Целта на обезопасяването е опазване на популациите на защитени видове птици от разредите Щъркелоподобни (Ciconiiformes) и Соколоподобни (Falconiformes) на територията на парка.



Управление на отпадъци

В изпълнение на своята екологична политика и социално отговорно поведение EVN България продължи и през 2014 г. програмата си за разделно събиране на производствени и опасни отпадъци. Те се събират и предават за оползотворяване и обезвреждане на фирми, притежаващи съответните разрешителни документи.

През 2014 г. дружеството предаде за рециклиране над 33 т хартия, което се равнява на близо 600 дървета спасени от отсичане.

Правилното управление на отпадъците в дружествата от групата води до икономия на природни ресурси чрез рециклиране и оползотворяване на отпадъците, като същевременно предотвратява замърсяване на околната среда с опасни вещества чрез обезвреждането на отпадъците, които не могат да се използват по друг начин.

Сертификат за управление на околната среда ISO 14001

Четири дружества от групата на EVN България притежават сертификата за съответствие на действащите в тях системи за управление на околната среда с изискванията на международния стандарт ISO 14001: EVN България Електро-разпределение, EVN България Електроснабдяване, EVN България Топлофикация и EVN Трейдинг Саут Ййст Юрп. През 2014 г. всички компании преминаха успешно надзорен одит, потвърждаващ сертификацията им.

Сертификационните и надзорните одити се провеждат от ТЮФ Рейнланд – България ЕООД.

Привеждането на дейността на EVN България в съответствие с международно признатия стандарт ISO 14001 разширява възможностите за идентифициране на мерки за опазването на околната среда и предотвратяване на замърсяванията.



За обществото

EVN България се включи в инициативата „Отвори очи“ на фондация „Очи на четири лапи“

EVN България се присъедини към инициативата „Отвори очи“ на фондация „Очи на четири лапи“ за осигуряване на достъп на кучетата-водачи до обществени места. От месец април 2014 г. компанията официално осигурява достъп на кучетата-водачи и техните стопани с увредено зрение до своите клиентски EVN Офиси в Югоизточна България.

На входовете на EVN Офисите компанията постави специални стикери, осигурени от фондация „Очи на четири лапи“, указващи, че в помещенията се допускат кучета-водачи. Целта е да се улесни физическият достъп на хора с нарушено зрение и техните кучета-водачи до услугите и консултантите на дружеството.

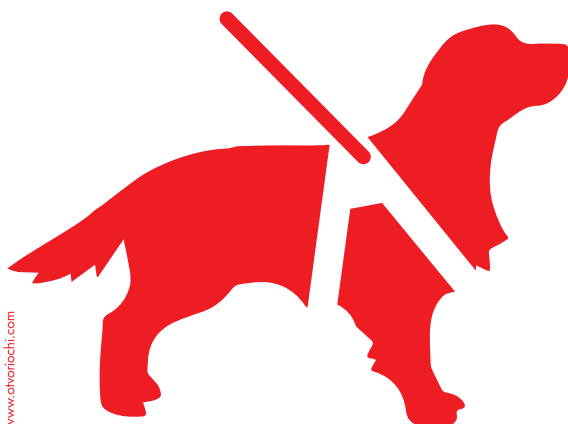
1 юни – Ден на детето

По случай Деня на детето EVN България традиционно се включи в реализацията на детски празник, който се състоя на 1 юни 2014 г. в Стария град в Пловдив.

Организаторите от общински институт „Старинен Пловдив“, община Пловдив, предвидиха богата програма за децата, включваща занимателни събития и игри: песни, танци, приказки, игри, театър, работилнички и други изненади.

За любознателните деца бяха избрани интересни исторически локации в „Старинен Пловдив“ като галерия „Златю Бояджиев“, Балабановата къща, къща „Хиндлиян“, къща „Недкович“ и музейна аптека „Хипократ“.

ТУК кучета-водачи и техните стопани са добре дошли



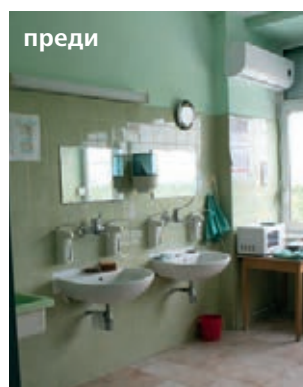
www.otvoriuchi.com



Коледно дарение 2014

За трета поредна година EVN България подкрепи обществено значим проект, като дари средства вместо да закупи корпоративни коледни подаръци. През 2014 г. дружеството реализира проект за цялостно обновяване на хирургичен комплекс в Клиниката по детска хирургия към една от най-големите болници в страната – УМБАЛ „Свети Георги“ в Пловдив.

Проектът беше реализиран през летните месеци, съобразено с работния ритъм на болничното заведение, и беше официално открит на 10 ноември 2014 г. Обновяването на хирургичния комплекс значително подобри условията на работа и качеството на предоставяните медицински услуги в едно от най-големите и значими здравни заведения в България. Освен строително-ремонтните дейности беше доставена и нова система за централизирано подаване на кислород, вакуум и съгстен въздух за целите на извършваните манипулации в Клиниката.



Лентата беше прерязана от г-н Роналд Брехелмахер, председател на Съвета на директорите на EVN ЕР, проф. д-р Стефан Костянев, ректор на Медицински университет Пловдив, и проф. д-р Карен Джамбазов, изпълнителен директор на УМБАЛ „Св. Георги“.

Осъществяваме иновации



enable
ОСЪЩЕСТВЯВАМ

Ние не само говорим, но и постигаме целите си. Ангажираме се с проекти, които имат дълготраен ефект за хората и природата.

EVN България

ул. „Христо Г. Данов“ 37
4000 Пловдив

0700 1 7777 (информация)
0700 1 0007 (липса на захранване)
0700 1 0207 (проверка на сметка)
info@evn.bg
www.evn.bg