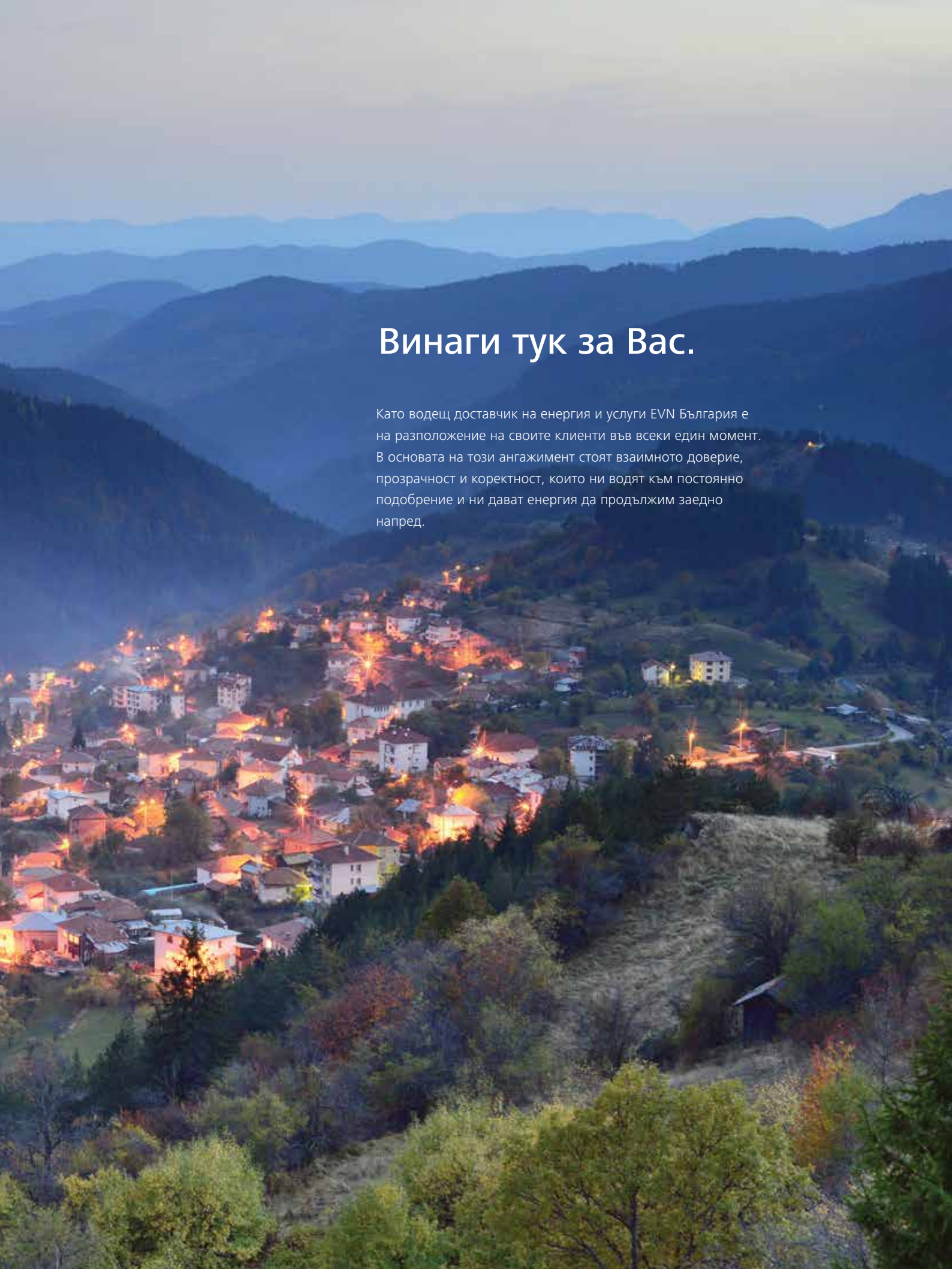


Винаги тук за Вас.



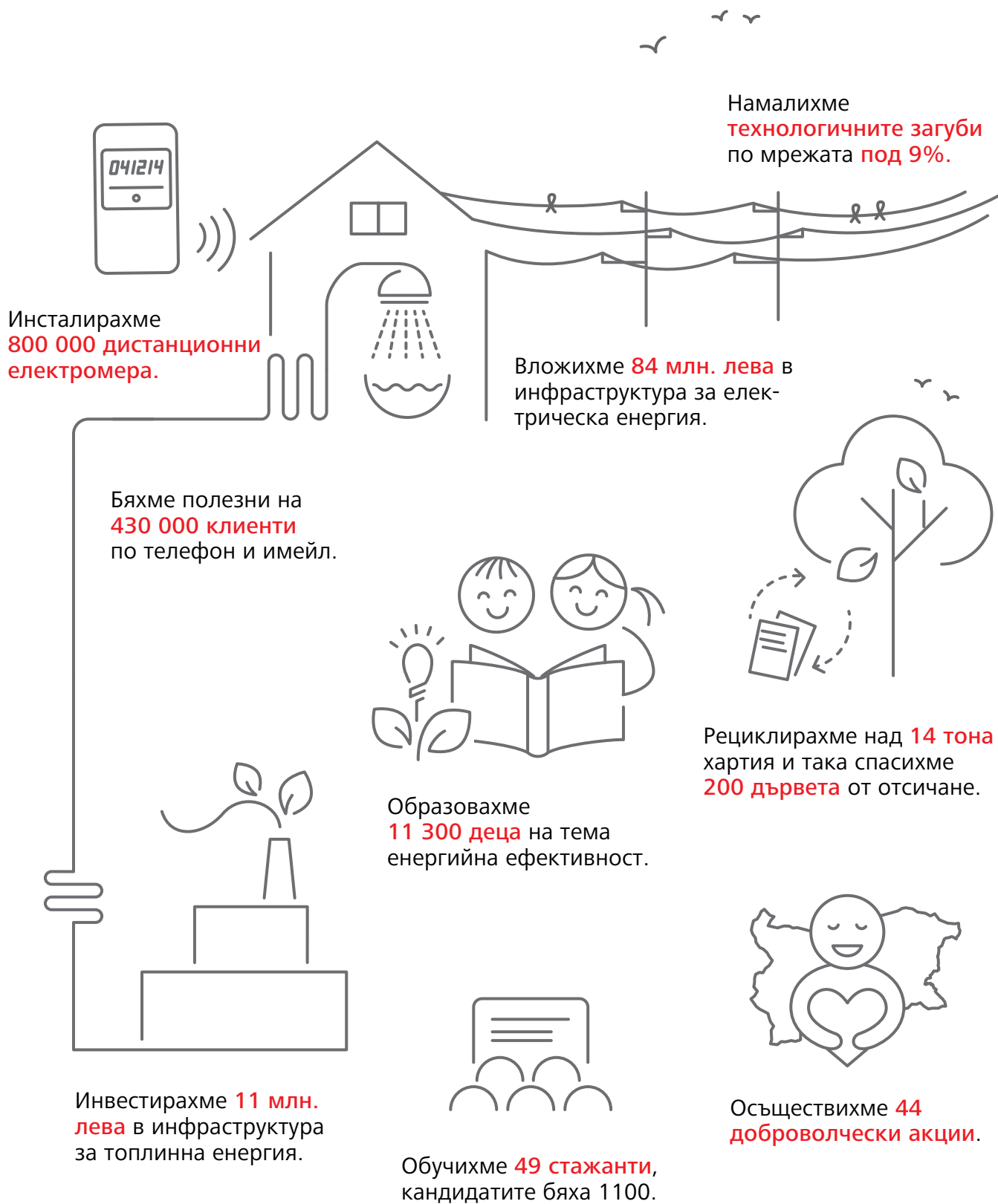




Винаги тук за Вас.

Като водещ доставчик на енергия и услуги EVN България е на разположение на своите клиенти във всеки един момент. В основата на този ангажимент стоят взаимното доверие, прозрачност и коректност, които ни водят към постоянно подобрене и ни дават енергия да продължим заедно напред.

EVN Акценти 2017



Съдържание

Въведение

- Профил на компанията **4**
- Обръщение **5**
- EVN сбъдва мечти **6**

EVN Инвестиции

- Електроенергия **11**
- Топлоенергия **15**
- Проект „Феникс“ **18**
- Интелигентно охлаждане **19**
- Либерализация на пазара **20**

Клиентът на фокус

- Обслужване **22**
- EVN Онлайн плюс **22**
- SMS/Имейл услуги **23**
- В диалог с клиентите **24**
- Информираност за централното топлоснабдяване в Пловдив **25**
- За лоялните клиенти на топлоенергия **26**
- Награди за активните **27**
- Горещи отстъпки за топла вода **27**
- Енергийни услуги **28**

EVN Отвътре

- Сътрудниците: нашият най-ценен ресурс **32**
- Проучване за най-добър работодател **33**
- ПЕП програма **33**
- Compliance **35**
- Сертификация **35**
- EVN Академия **36**
- Безопасност при работа **37**
- Седмица на клиентското обслужване **39**
- Здраве и Баланс @ EVN България **40**
- Младежи с бъдеще – нашите стажанти **41**
- Сътрудничество с учебни заведения **42**

Устойчиво развитие

- EVN за България 2017 **44**
- Енергийните уроци на Иви и Енчо **46**
- LIFE+ проект за царския орел **49**
- Грижа за околната среда **51**

За EVN България

Групата EVN България е част от концерн EVN. Водеща компания в него е EVN AG, която е регистрирана на Виенската борса и притежава стабилни позиции на европейските енергийни пазари. Централата на EVN AG се намира в най-голямата австрийска федерална провинция – Долна Австрия.

EVN България е създадена след приватизация на енергийните дружества в градовете Пловдив и Стара Загора в началото на 2005 г. Първоначално групата EVN България се фокусира върху разпределение и продажба на електрическа енергия в Югоизточна България.

През 2007 г. EVN България разширява своята дейност, покривайки областите топлоснабдяване в град Пловдив и търговия с енергия и въглеродни емисии в България и Югоизточна Европа.

От 2009 г. EVN България започва да реализира и проекти в областта на възобновяемите енергийни източници.

Компанията е активен участник на свободния електроенергиен пазар в страната, следвайки етапите на либерализация през годините.

Като част от международен концерн с изградени традиции в ютилити сектора, ние в EVN България насочваме знанията и енергията си към отговорно отношение към природата и щадене на ресурсите. Заедно с нашите сътрудници, клиенти и партньори ние утвърждаваме ценности за устойчиво развитие на едно модерно и отговорно общество.

Уважаеми госпожи и господа,

Енергията отдавна се е превърнала в съществена част от нашето ежедневие, без която съвременният ни живот е трудно осъществим. И ако енергията е мощта, която движи нашето общество напред, то инфраструктурата е системата, която прави тази енергия сигурна и надеждна.

Тук е и ролята и ангажиментът на EVN България като водеща енергийна инфраструктурна компания. На тази отговорност беше подчинена и нашата дейност през 2017 г. Инвестициите ни бяха насочени към развитие на мрежата, услугите, достъпността и комуникацията, така че клиентите ни да могат да продължат да разчитат на нас като доверени и коректни партньори.

Изразено в цифри това означава над 130 млн. лева, инвестирани през 2017 г. в подобряване на електрическата и топлопреносната мрежа, които оперираме. Така общите инвестиции на EVN в България от 2005 г. досега надминаха внушителните 1,6 милиарда лева. В резултат на това нивото на технологичен разход в нашата 60 000 km електроразпределителна мрежа беше сведен до под 9 на сто. Само по себе си това е едно от най-впечатляващите постижения в сектора и една от най-големите мерки за енергийна ефективност в страната.

Паралелно с това продължихме да подкрепяме либерализацията на пазара в пълно съответствие с европейското и националното законодателство.

Също така през 2017 г. станахме по-видими за нашите клиенти, като стартирахме национална телевизионна кампания, вярвайки, че енергията, освен сила може да е и страст, която помага на хората да сбъдват своите мечти.

Ето защо ние продължаваме да се фокусираме върху потребностите на нашите клиенти, като им предлагаме повече услуги, които спестяват време и предоставят информация за енергийното изражение на техния живот.

През 2017 г. ние продължихме да подкрепяме и университетите и младите специалисти чрез нашата стажантска програма. В същото време още 11 300 ученици от 2-ри, 3-ти и 4-ти клас преминаха през обучителната ни програма за енергийна ефективност.

Всички тези аспекти на нашата работа се коренят във философията, която изповядваме: ние сме винаги тук за нашите клиенти, когато имат нужда от нас.

Робърт Дик

Председател на Управителния съвет
EVN България

EVN сбъдва мечти

С новата си рекламна кампания EVN България превърна една мечта в реалност – едно момче от Пловдив предложи брак на своето момиче по неповторим и незабравим начин.

Да направиш предложение за брак не е лесно, а да го направиш пред цяла България е още по-трудно. Всеки, който е бил изправен пред стъпката да зададе заветния въпрос, знае, че за това се изисква комбинация от решителност, вяра в успеха и известна доза премерен риск. Споделянето на тези качества среща EVN и 25-годишния Александър от Пловдив в края на 2017 г.

От една страна, ние от EVN бяхме изправени пред желанието да възобновим присъствието си в ефира на България с нова рекламна кампания по начин, който да ни отличи от всички други компании и да докоснем сърцата на зрителите. От другата страна беше Сашо, който искаше да направи този момент неповторим за него и любимата му Катя. Един ден се срещнахме със Сашо и както се казва – останалото е история...





Споделяме успеха

Дейността на EVN в голяма степен зависи от действията на нашите клиенти. Дали това е свързано с начините на потребление, енергийна ефективност, актуализацията на данни, заявления за присъединена мощност или нещо друго, ние винаги разчитаме на коректното и партньорско отношение. В замяна ние обещаваме на нашите клиенти да сме винаги тук, когато сме им нужни, дори ако това включва предложение за брак. Това наше обещание намери реализация в рекламния клип, който през месец ноември 2017 г. беше пуснат в национален ефир и прикова погледите към двамата млади и EVN.

Как се случи всичко

Една есенна вечер нищо неподозиращата Катя заедно със своя приятел Сашо пристигна пред блок 52 в пловдивския квартал Тракия. Тя знаеше от Сашо, че двамата ще участват в рекламен клип, за което Сашо ги беше записал предварително. Катя не подозираше, че ще се окаже в центъра на сюжета на този клип. Нито че десетки домакинства от блок 52, заедно с екипите на EVN и рекламната агенция DDB, две нощи бяха тренирали да изписват координирано букви чрез светване и изгасване на техните прозорци. Координацията ставаше чрез радиостанции за предаване на инструкциите, което не беше лесна задача. Хората от блока също като Катя знаеха само, че ще участват в заснемане на реклама, но не и че ще се прави реално предложение за брак.



За да се осигури максимален успех на начинанието, разговорите на глас за истинския сценарий на случката бяха абсолютно забранени по време на снимките. Всички участници в клипа буквално шептяха по време на снимките, а вълнението беше наистина огромно – все пак никой не знаеше ще приеме ли Катя предложението за брак, или не.

Разбира се, екипът беше подготвен и за всякакви форсмажорни обстоятелства, а когато дойде моментът, в който Сашо трябваше да каже своите реплики, той забрави думите. За щастие успя да се окопоти и да направи онова, с което мъжете от векове наред успешно печелят ръката на любимата си – падна на колене и зададе въпроса на живота си. Когато екипът чу заветното „Да!“ в слушалките си, последваха искрени викове на радост, а тайничко за някои и сълзи.

Ключово условие за успеха беше участието на хората от блок 52 в пловдивския квартал „Тракия“. За тази цел няколко седмици преди това те бяха посетени от наши представители, които имаха нелеката задача да спечелят доверието им.

Когато става ясно, че благодарение на тях един млад мъж прави предложение за брак и то е прието с „Да!“, хората от блок 52 в ж.к. Тракия в Пловдив така се трогнаха от историята, че всички излязоха на балконите си, за да помахат и поздравят двойката. Крайният резултат показва, че усилията на всички си струваха и общата мотивация на EVN и хората от блок 52 помогнаха на Сашо да сбъдне мечтата си.



Кои са Катя и Сашо

Катя и Сашо са от Пловдив. Запознали са се още в училище и са заедно вече 8 години.

Тя: Екатерина Мурджева, на 25 г.,

Катя по професия е инженер. Работи в сградната автоматизация, но по душа я влече психоанализата. Фотографията ѝ е хоби. Обича много да се разхожда сред природата, много обича животните. Надява се някой ден да отвори приют за животни – това ѝ е мечта!

Той: Александър Вангов, на 26 г.

Сашо е социолог по образование. Също го влече инженерството. Възщност с Катя се запознава в техническо училище. Тя е била единственото момиче в класа (Сашо не иска да се фука, но е факт, че Катя е избрала именно него). Двамата с Катя имат доста общи хобита в свободното си време като природата и фотографията.

Топли думи за всички

На интернет адрес www.toplidumi.bg през месец декември 2017 г. беше пуснат специален EVN сайт, който допълва рекламната кампания с видеото за Катя и Сашо. Чрез интерактивния сайт всеки може да изпрати послание на свой близък, приятел или колега. Въведете думите на кирилица и генерирайте имейл или публикация във Фейсбук. Подробно описание как работи инициативата ще намерите на нейната уеб страница.

Видеото, както и допълнителни клипове около заснемането са публикувани в канала на EVN България в You Tube.

#Отвори сърцето си

#Борете се за мечтите

#Ти си всичко за мен!

EVN Инвестиции 2017 г.

В основата на нашата комплексна политика за инвестиции в инфраструктура и ноу-хау стои стремежът за трайно и последователно подобрене на качеството на захранване с електрическа и топлинна енергия. Главна роля играят поставените високи цели за технически показатели, специфичният ландшафт в отделните региони, както и получените индивидуални клиентски сигнали.



Сигурно и качествено електрозахранване

EVN България поддържа близо 60 000 километра електро-разпределителна мрежа на територия от 42 000 km² в девет области: Бургас, Кърджали, Пазарджик, Пловдив, Сливен, Смолян, Стара Загора, Хасково и Ямбол. Политиката за инвестиции в поддръжката и развитие на тази инфраструктура отчита тенденцията за потребление и присъединявания на нови клиенти, картата на аварийността и получените сигнали от клиенти. През 2017 г. EVN България фокусира своите дейности върху поддържане на постигнатото качество и сигурност на захранването в Югоизточна България. Устойчивостта на инвестициите през изминалите години, добрата превенция, подготовка и опит са ключови при справянето с кризисни ситуации през зимата.

За електроразпределителната дейност дружеството ежегодно изготвя и реализира инвестиционно-ремонтна програма (ИРП), която през 2017 г. надхвърли 84 млн. лева. Средствата се влагат основно в развитие на мрежата и повишаване на сигурността на захранване, присъединяване на нови клиенти, присъединяване на производители на енергия от възобновяеми източници и намаляване на технологичния разход. Както всяка година, така и през 2017 г. прецизното планиране на инвестиционната дейност на дружеството беше предопределено от ценовите решения на Комисията за енергийно и водно регулиране.

Факти и числа от ИРП 2017

Нова електроразпределителна инфраструктура:

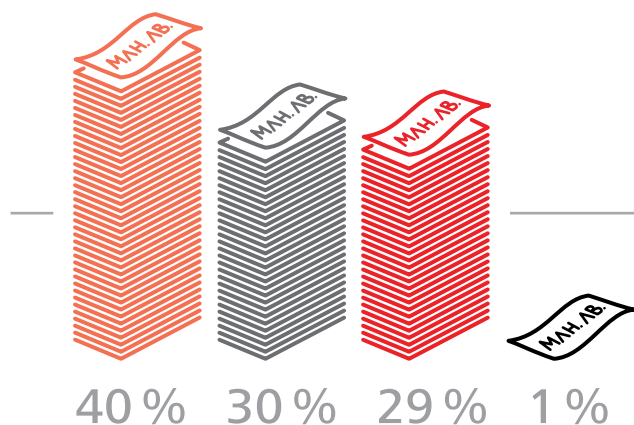
- 83 километра кабелни линии средно напрежение;
- 1,6 километра въздушни линии средно напрежение;
- 157 броя трафопоста;
- 4 броя възлови станции;
- 134 километра кабелни линии ниско напрежение;
- 109 километра въздушни линии ниско напрежение.

Подменени проводници:

- 126 километра въздушни линии средно напрежение;
- 154 километра въздушни линии ниско напрежение;
- 2,4 километра кабелни линии средно напрежение.

1,6 милиарда лева инвестиции

EVN България е инвестирала над 1,6 милиарда лева в енергийната инфраструктура на страната. Тази сума обхваща всички инвестиции от стъпването на EVN в България през 2005 г. досега. Резултатите са многобройни в полза на клиентите и обществото, но като ключови могат да се отбележат: намаление на технологичните разходи с 11 процентни пункта, изцяло подменена една трета от електроразпределителната мрежа, знаков успешен проект за повишаване на събираемостта в пловдивския квартал Столипиново – най-големият ромски квартал в България, изграждане на най-модерната когенерационна централа на Балканите, възраждане на топлоснабдяването в Пловдив.



ИРП 2017: 84 млн. лв.

- намаление на загубите в мрежата
- развитие на мрежата и повишаване сигурността на захранването
- присъединяване на нови клиенти
- присъединяване на ВЕИ производители



Постигаме по-нисък технологичен разход

Една от най-големите мерки за енергийна ефективност е свиването на технологичния разход. При стъпването на EVN в България през 2005 г. технологичният разход на тогавашните държавни енергодружества в Пловдив и Стара Загора достигаше 20 %. В края на 2017 г. той беше сведен под 9 % в резултат на целенасочената и последователна инвестиционна политика на компанията. Реалният ефект е спестяване на 850 GWh електрическа енергия, което се равнява на цялото потребление, измерено от EVN през месец ноември 2017 г. Същевременно са реализирани спестявания на 505 000 тона въглероден диоксид.

Знаете ли, че:

Технологичният разход на електроразпределителната мрежа показва разликата между количеството електрическа енергия, постъпило в мрежата, и количество електрическа енергия, доставено на клиентите. Той се формира в резултат на чисто техническите загуби при преноса и разпределението на ел. енергията, както и от неправомерни практики за ползване на неизмерени количества ел. енергия от нелоялни клиенти.

Доближаваме бъдещето: електромери с дистанционно управление

EVN инвестира системно в поетапна подмяна на електромерите на битовите клиенти с такива, които позволяват дистанционно отчитане. До края на 2017 г. са монтирани над 800 000 дистанционни електромера.

Предимствата са едновременно и за компанията, и за клиентите:

- по-нисък технологичен разход;
- решение при липса на достъп до електромера;
- в подкрепа на либерализацията на пазара;
- висока разкриваемост на манипулации след сигнал от системата.

Сезонни дейности

Климатът в България предопределя сезонност в дейностите на EVN по поддръжка и развитие на електроразпределителната мрежа. Така например планираните дейности се извършват най-вече през топлите месеци, когато работата навън е по-лесна и безопасна.

Лятото се характеризира с повишени товари по Южното Черноморие, затова EVN отделя специално внимание на профилактиката на съоръженията в този район преди началото на активния туристически сезон.

През студените месеци компанията се съобразява с това, че потреблението се повишава в зимните планински курорти в Родопите, а мрежата е подложена на изпитанието на суровото зимно време: ниски температури, снеговалеж, обледяване. Доказателство за правилната логика на инвестициите е, че през зимен сезон 2016/17 клиентите в Родопите не бяха засегнати от повишена аварийност, тъй като предходната година EVN замени 50 километра въздушни линии в планинския район с 30 километра кабелни линии, вкопани в земята.

Кабелиране

EVN България продължи и през 2017 г. своята концепция за кабелиране, т.е. вкопаването на въздушни електропроводи в земята. Това е сред най-ефективните мерки за подсигуряване на електрозахранването през зимата. По тази причина компанията следва цялостна концепция за нови подземни кабелни линии. През 2017 г. EVN реализира подобни проекти в районите на Асеновград, Стамболийски, Ямбол, Елхово, Тополовград, Бургас и Поморие на обща стойност над 3 млн. лева.

Летен рекорд

Традиционно през активния летен сезон се регистрират върхови товари по Черноморието. През 2017 г. прогнозите на министерството на туризма бяха за 10% ръст на чуждестранните туристи и силен летен туристически сезон.



EVN България беше подготвена за предизвикателствата на повишеното потребление благодарение на превантивните дейности по райони – разпределение на товари по кабелни линии, ежедневен мониторинг на товари, съвети към големите туристически обекти за рационално използване на ел. енергията в пиковите часове.

Максималните товари през 2017 г. отбелязаха ръст от 7,6% спрямо 2016 г., което е абсолютен рекорд досега. Въпреки това увеличение електроразпределителната мрежа функционираше с нормални параметри.

Най-значимо завишение на товарите беше регистрирано през първата седмица на август 2017 г. в района северно от Бургас. На 5 и 6 август 2017 г. в подстанция „Слънчев бряг“ товарите достигнаха 114 MW, като през 2016 г. върховете стойности бяха 99 MW. Пикови товари от 42 MW бяха регистрирани и в подстанция „Хелиос“ (осигуряваща мощности за к. к. „Слънчев бряг“). Средното натоварване на някои подстанции северно от гр. Бургас достигна до 95% от инсталираните мощности. С цел подсигуряване на летния сезон в района функционират и две мобилни подстанции на EVN България – „Приселци“ и „Каблешково“, всяка от които с 12,5 MW мощност.

Завишение и ръст на максималните товари беше регистрирано и в района на Созопол и Приморско.

С цел подпомагане на икономическото развитие на Бургас и региона дружеството осигури необходимите присъединителни мощности за редица нови обекти като спортни и жилищни комплекси, туристически центрове и др.



Безопасност

Дружеството обръща специално внимание на безопасността по време на работа при отстраняване на аварии. Поетапно на тренировъчния полигон в Стара Загора се провеждат специализирани обучения за електромонтьори. За справяне с различни критични ситуации EVN България разчита и на доброто взаимодействие с местните власти.

Спомагаме за развитието на регионалната икономика

С последователните си инвестиции за ново присъединяване на клиенти EVN спомага за развитието и утвърждаването на регионални икономически зони. Един от ярките примери за това е икономическата зона между селата Царацово и Радиново до гр. Пловдив. След като дружеството построи нова стационарна подстанция в района, той започна да се развива с бързи темпове и през 2017 г. продължи да отчита засилен инвеститорски интерес.

Топлоснабдяване от 21 век

През 2017 г. EVN България продължи темпа на високо ниво на инвестиции и ремонти в бизнеса си с топлинна енергия в гр. Пловдив. Общо 11 милиона лева бяха вложени в модернизация, разширяване и ремонт на топлопреносната мрежа и производствените съоръжения. Това доведе до изграждане на 3,7 километра нови топлопроводи и 9 нови абонатни станции, което ще позволи на повече клиенти да се възползват от екологично чистото и комфортно централно топлоснабдяване.

Инвестиционно-ремонтните дейности през лятото на 2017 г. обхванаха както подмяна на стара инфраструктура, така и изграждане на нова в райони, в които не е имало централно отопление. Сред знаковите обекти бяха последният етап за нов топлопровод в участък от бул. „6-ти септември“ (от мост „Адата“ до бул. „Цариградско шосе“) и изграждане на над 600 метра нов топлопровод по ул. „Любен Каравелов“ (в участъка от бул. „Васил Априлов“ до Факултет по дентална медицина).

Най-важният нов мрежови обект на EVN Топлофикация стартира през месец юли: полагане на над 600 метра топлопровод по бул. „Васил Априлов“ в отсечката от ул. „Войнишка слава“ до бул. „6-ти септември“.



Проектът на EVN Топлофикация по бул. „Васил Априлов“ в Пловдив е един от най-значимите за компанията за последните години.

Посоченият участък е последният етап от изграждането на изцяло нова топлопреносна мрежа почти по цялата дължина на ключовия бул. „Васил Априлов“. Проектът ще позволи присъединяване на редица големи здравни, социални и търговски обекти – УМБАЛ „Св. Георги“, Факултет по дентална медицина, НОИ и др. Проектът по бул. „Васил Априлов“ е един от най-значимите за EVN Топлофикация през последните години, защото осигурява по-гъвкаво управление на топлопреносната мрежа.

Както и досега, EVN подsigури доставките на природен газ за зимен сезон 2017/2018 и го посрещна без дългове за гориво към основния доставчик „Булгаргаз“.



Знаете ли, че:

EVN Топлофикация е единственото топлофикационно дружество в страната без преустановено топлозахранване през зима 2016/17, когато бяха отчетени рекордни минусови температури.

Въздухът, който дишаме

На 29 март 2017 г. EVN Топлофикация взе участие в дискусия, организирана от пловдивския вестник „Марица“ под наслов „За по-чист въздух в Пловдив“. По време на дискусията беше потвърдено, че битовото горене остава един от основните виновници за замърсяването на атмосферния въздух през зимните месеци. Тогава нивото на фини прахови частици (ФПЧ) се увеличава многократно в резултат на използването на различни неекологични източници на отопление. А EVN Топлофикация дава на пловдивчани една екологична и модерна алтернатива за отопление.

Ролята на централното топлоснабдяване като основен начин за чист въздух в Пловдив беше потвърдена и на следващата дискусия по темата. Тя се състоя на 7 декември 2017 г. под мотото „Бизнесът и местната власт заедно за по-чист въздух в Пловдив“. Представяйки развитието на топлоснабдителната услуга, EVN акцентира върху възможностите за реконструкция на старите вертикални отоплителни инсталации в по-ефективните хоризонтални.

Знаете ли, че:

EVN Топлофикация **не отделя** във въздуха на Пловдив вредни вещества като серни диоксиди, прах (фини прахови частици) и диоксини.



Директорът на РИОСВ-Пловдив доц. д-р Стефан Шилев представи данни, според които през 2015 г. дните с превишения на ФПЧ в пловдивския въздух са били 69, а за 2016 г. те са вече 82 дни.

Среща с науката

EVN Топлофикация участва в семинар, организиран от Научно-техническия съюз (НТС) Пловдив на тема „Ефективно и икономично използване на енергията в промишлеността и бита“. Семинарът се състоя на 9 ноември 2017 г. Участие взеха още представители на Университета по хранителни технологии – Пловдив и на Камарата на инсталаторите в България. Като пример за внедряване на модел за интелигентно управление на енергийното потребление EVN представи реализирания от дружеството проект „Intelligent URBA n eNergy tool“ (iURBAN). В проекта, съфинансиран от 7-ма рамкова програма на Европейския съюз, участие имаха организации и институции от различни страни от ЕС.



От българска страна бенефициенти по проекта бяха EVN Топлофикация и Енергийна агенция Пловдив. iURBAN продължи 3 години, до септември 2016 г. Проектът създаде софтуер, който позволява да се следи консумацията на енергия в близко до реално време както индивидуално от крайния клиент, така и обобщено на ниво град от енергийните дружества. Пълната информация по проекта се публикува на неговия уеб сайт: www.iurban-project.eu/bg.



Посещение

На 27 март 2017 г. делегация начело с Теодор Седларски – служебен министър на икономиката към момента, и д-р инж. Боряна Манолова – изпълнителен директор на Siemens България, посетиха EVN Топлофикация в Пловдив. Акцент беше новата когенерационна централа за производство на топло- и електроенергия. Симо Симов, изп. член на Съвета на директорите на EVN Топлофикация, представи на гостите техническите параметри на модерното съоръжение, мощност и капацитет, начин на функциониране и ролята на централата в енергийната система. Посетени бяха газовата и парната турбина на централата, както и командната зала на съоръжението.

Проект „Феникс“.

Топловъзраждане в Пловдив

„Феникс“ е един успешен пилотен проект за EVN в Пловдив. Чрез него компанията показва, че наследената вертикална инсталация в по-старите сгради може бързо, лесно и на поносима цена да се преустрои в хоризонтална, давайки на клиентите пълното удобство от централно топлоснабдяване. Сградата, която беше избрана, притежава характеристики, близки до масовия тип сгради с вертикална инсталация. Тя е построена през 1975 г., има 7 етажа с по 4 апартамента. Ремонтните дейности стартираха през месец август 2015 г. и отнеха общо 15 работни дни. Дейностите вътре в апартаментите приключиха в рамките на три дни.

За двата отоплителни сезона след реализирането на проекта резултатите са впечатляващи:

- За периода 2015 – 2017 средните разходи за енергия, отдадена от сградна инсталация без извършено преустройство за апартамент в сградата, възлизат на 238 лв. с ДДС.
- За същия период средните разходи за енергия, отдадена от сградна инсталация след извършено преустройство, се свеждат до 30 лв. с ДДС.

Разликата за два отоплителни сезона е спестяване от 208 лева с ДДС средно за домакинство или намаление от 89 процента.

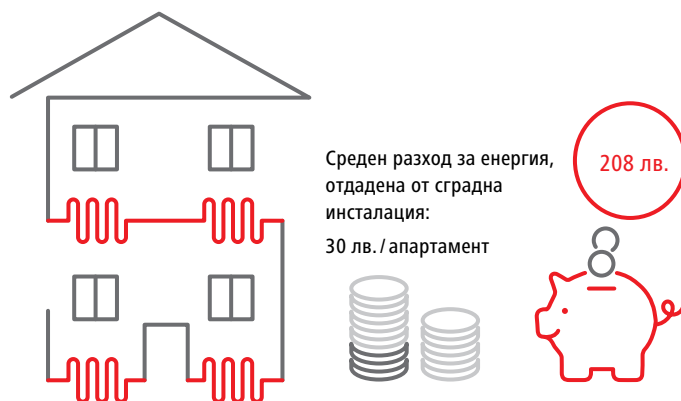
С инсталиране на индивидуални топломери на входа на апартаментите отпадна и необходимостта от индивидуални разпределителни устройства (ИРУ) на самите радиатори. Отчитането вече става само по индивидуалния топломер на входа на жилището и обхваща само енергията, която влиза в тръбите във всеки апартамент – отделно и точно. По този начин всеки клиент може сам да контролира топлоподаването към своя имот още на входа на жилището.

Финанси

Разходите, които клиентите биха платили за цялостно преустройство, зависят от техния избор на изпълнител, използвани материали и т.н. Освен самофинансиране за преустройството съществува и възможността сградата да кандидатства в Националната програма за енергийна ефективност на многофамилни жилищни сгради, провеждана от Министерството на регионалното развитие и благоустройството.



2015 – 2017 без „Феникс“



2015 – 2017 след „Феникс“

Предимства на хоризонталната отоплителна инсталация:

- Индивидуален контрол и отчитане на консумираната топлинна енергия за всеки имот в сградата.
- Отчитане на консумацията чрез един уред (индивидуален топломер), който се монтира до входа на жилището.
- Без индивидуални разпределителни устройства по радиаторите в апартамента.
- Без влизане в имотите за отчитане.
- Елиминира се възможността за кражби на топлинна енергия.
- Гарантиран комфорт на отопление.
- Нова и надеждна отоплителна инсталация в сградата.

Едно решение, лесно изпълнение

Проектът „Феникс“ показва, че при обща воля и решение на собствениците на имоти в една сграда преустройство на вертикална вътрешна отоплителна инсталация в хоризонтална е напълно възможно – за кратък срок, при минимално неудобство и на разумна цена. Общите разходи на един апартамент за преустройство на общи части и на частите в самите апартаменти не надхвърлиха 1000 лв. на апартамент, което се равнява на цената на среден клас нов климатик. В рамките на пилотния проект разходите за преустройството на общите части на сградната инсталация бяха поети от EVN и от фирмата изпълнител.

Интелигентно охлаждане. Иновация за енергийна ефективност

Благодарение на EVN, Пловдив е първият български град, в който заработи иновативен метод на охлаждане чрез системата на централното топлоснабдяване. Той е логично продължение на инвестициите на компанията в иновации и подобрени услуги за модерно бъдеще на дружеството и града.

Интелигентното охлаждане се осъществява чрез специално монтирана инсталация, ключова роля в която имат два елемента: водоохлаждаща кула и абсорбционна машина. Посредством тези съоръжения доставяната топлинна енергия по топлоснабдителната мрежата на EVN се преобразува в студова енергия за охлаждане през лятото.

Първият проект за интелигентно охлаждане беше реализиран през лятото на 2013 г. в една от най-модерните административни сгради в Пловдив – районно кметство „Тракия“. През 2014 г. дружеството включи инсталация за втори клиент: хотел „Тримонциум Рамада“. През 2015 г. EVN сключи още два договора за предоставяне на иновативната услуга. Така през 2016 г. заработиха инсталациите в новата градска спортна зала „Колодрума“, а през 2017 г. – в новопостроения хотелски комплекс „Холидей Ин“.

Ефективност

Интелигентното охлаждане е в унисон със световните тенденции за повишаване на качеството и развитието на централното снабдяване. По този начин се прави стъпка към ефективно оползотворяване на първичните енергоресурси.

Факти и числа

- Проектът за охлаждане чрез централното топлоснабдяване е приложен в сгради с изградени вътрешни климатични инсталации. Най-подходящи са административни и бизнес сгради, търговски центрове, молове, хотели, болници и др.
- В различни случаи е възможно вътрешната сградна инсталация, която се използва през зимата за централно отопление, да се използва през лятото за централно охлаждане.
- Важен положителен ефект е и намаляването на вредните емисии. Например само през 2017 г. четирите работещи обекта в Пловдив спестиха близо 600 тона вредни емисии въглероден диоксид в градския въздух.

Либерализация на пазара

Процесът на либерализация на електроенергийния пазар в България запазва своя умерен темп от предходната година. През 2017 г. малко над половината от потреблението на електрическа енергия в България е реализирано на свободен пазар. Развитието отразява нагласите на малкия бизнес и битовите клиенти, които имат възможност да закупуват електрическа енергия по свободно договорени цени, но все още не са задължени да напуснат регулирания пазар.

Групата на EVN България е представена на свободния пазар с две компании:

- EVN Трейдинг Саут Ийст Юрп (EVN Трейдинг) и
- EVN България Електроснабдяване (EVN ЕС).

EVN Трейдинг

EVN Трейдинг развива дейност по търговията с електрическа енергия на едро и на дребно. Освен в България компанията притежава лицензи и търгува активно с електрическа енергия също в Гърция, Македония, Румъния, Сърбия и Унгария. Географският обхват и достъпът до електроенергийните борси в София, Атина, Букурещ и Будапеща позволяват на компанията да обезпечи сигурността на енергийните доставки във всеки момент и за всеки продукт.

С натрупания опит и компетенции EVN Трейдинг управлява една от най-големите балансиращи групи в България и се нарежда сред водещите доставчици на енергия в страната. За своето разнообразно портфолио от клиенти от различни сектори и региони на страната компанията поддържа индивидуални и стандартизирани продукти в унисон със специфичните нужди на клиента.

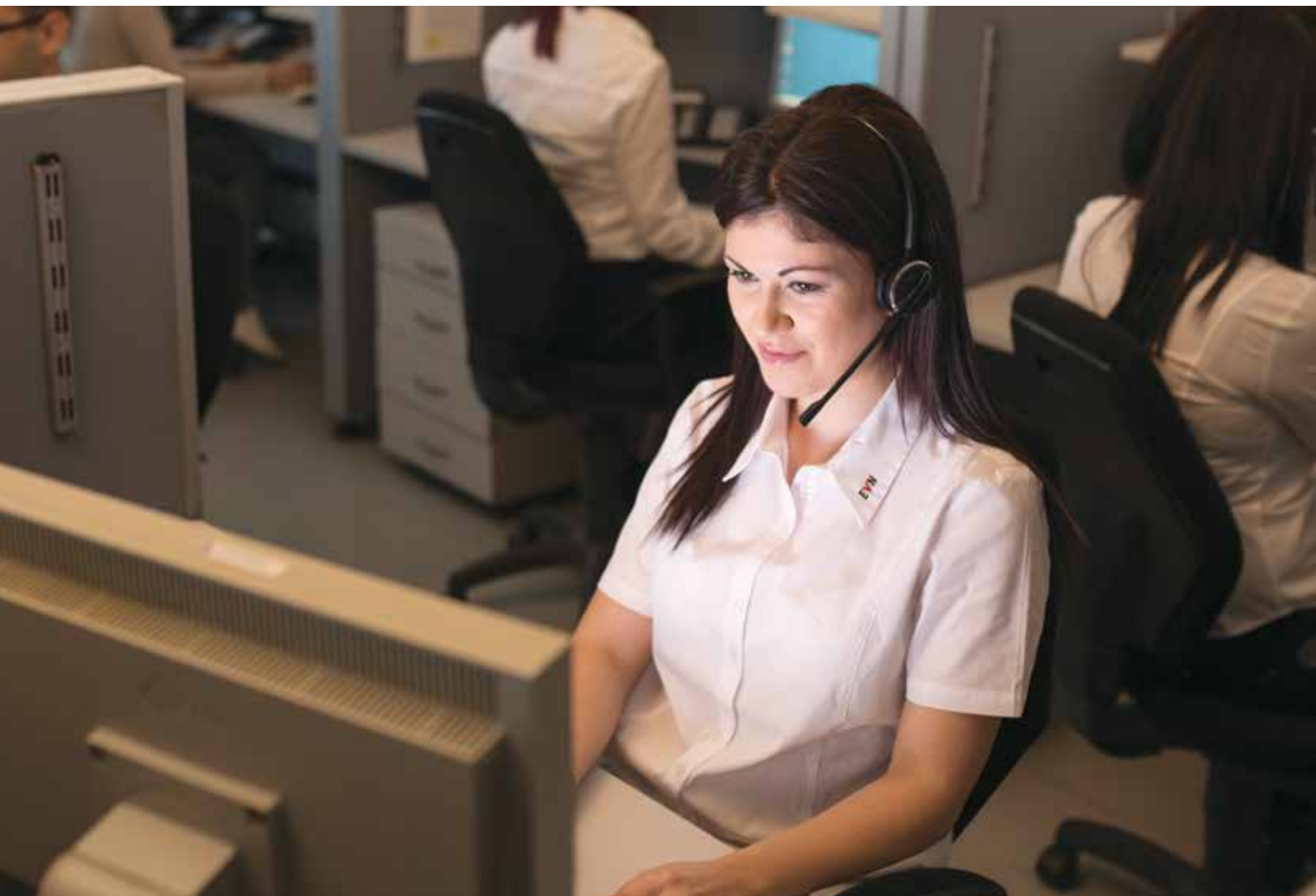
EVN Трейдинг обръща специално внимание на зелената енергия и предлага на производителите на електроенергия от възобновяеми източници най-добрите покупни цени спрямо техния специфичен режим на производство.

EVN ЕС

EVN ЕС развива дейност и на свободния пазар на електроенергия в България от 1 октомври 2017 г. Това е възможно след издадена от Регулатора лицензия за търговия с електроенергия на свободен пазар на дружеството. С нейното активиране бизнес моделът на EVN България се адаптира към тенденциите на либерализация на българския електроенергиен пазар и открояващите се преходни етапи в сектора. Същевременно компанията продължава да изпълнява всички други свои лицензионни дейности и задължения по обслужването на над 1,5 милиона клиенти на регулиран пазар в Югоизточна България, както и снабдяването на клиенти на Доставчик от последна инстанция.

Клиентът на фокус

Успехът в нашия бизнес се измерва и с нивото на клиентското обслужване. Затова винаги се стремим към високо качество и близост до клиента. Същевременно предлагаме цялостен пакет от енергийни продукти и услуги, съобразени с потребностите на нашите клиенти.



Качествено обслужване. В близост до клиента

В EVN България функционира модерен денонощен център за връзка с клиенти, който предлага професионално обслужване по всеобхватен набор от канали: телефон, имейл, поща, факс. Клиентите имат възможност и да посетят един от 30-те офиса на лицензионната територия на дружеството в Югоизточна България. От създаването си през 2007 г. центърът за клиентско обслужване се утвърди като надежден източник на информация за клиентите по всички въпроси, свързани с електрическа и топлинна енергия. Телефонният център е оборудван със съвременна техника и модерни софтуери, които позволяват да се предоставя бърза и точна информация на всеки клиент.

Успоредно с проактивната комуникация на дружеството към клиентите, EVN България отчита продължаваща тенденция за намаляване на клиентските запитвания. През 2017 г. компанията регистрира 408 000 телефонни обаждания, което представлява спад от 18 % в сравнение с предходната година. Постъпилите имейли са 21 700 – с 6 % по-малко от 2016 г. Посещенията в 30-те EVN Офиса също намаляват леко с 1 % до 268 000 през 2017 г.

Запазва се единствено броят на проверките на сметка на автоматичния национален телефон 0700 1 0207, които обичайно са около 1,3 милиона.



EVN Онлайн плюс. Спестява време за истинските неща

За удобство на клиентите EVN България разработи и поддържа своя онлайн платформа за проверка и онлайн плащане на фактурите към дружеството. Под името EVN Онлайн плюс платформата функционира на интернет страницата www.evn.bg и е отворена за битовите клиенти

на компанията. До края на 2017 г. в EVN Онлайн плюс са регистрирани 345 000 клиентски номера, като все повече клиенти предпочитат да заплащат консумираната електрическа или топлинна енергия директно чрез тази платформа.

Предимства на „EVN Онлайн плюс“

- Възможност за плащане на консумирана електрическа и/или топлинна енергия с всяка кредитна или дебитна карта, оторизирана за интернет разплащания.
- Незабавно и сигурно онлайн плащане чрез системата на Борика
- Без допълнителни разходи за клиентите.
- Засилена защита на личните данни чрез криптирана връзка.
- Възможност за регистрация на до 5 клиентски номера, като по всяко време могат да се премахват или добавят нови.
- Достъп до информация и плащане не само за актуални, но и за стари неплатени задължения за изразходвана електро- или топлоенергия.
- Информацията за плащането се отразява веднага в системата на дружеството.
- Заплащане на цена за възстановяване на електрозахранването, прекъснато поради неплащане.
- Архив на плащанията, заявени през „EVN Онлайн плюс“.
- История на фактурите 13 месеца назад.
- Графики за количеството потребена енергия и за стойността на фактурата за консумирана електро- или топлоенергия.
- Меню „Помощ“ с указания и отговори на често задавани въпроси.

SMS/имейл известяване – полезни и безплатни услуги за клиентите

EVN България дава възможност на клиентите да заявят SMS или имейл известяване – безплатна услуга, с която те получават информация за фактура или напомняне при пропуснат срок на плащане. Услугата е особено полезна за клиентите, които пътуват често, имат сезонни имоти (вили) или плащат консумацията на електрическа енергия за повече от един имот.

Информацията, която клиентите получават на посочен от тях мобилен номер или имейл адрес, включва:

- ежемесечна стойност на консумираната електроенергия;
- предстоящо прекъсване на електрозахранването, в случай че е пропуснат срокът за плащане. Известието се получава най-малко 3 дни преди прекъсването, което значително намалява риска от пропускане на сроковете за плащане и свързаното с това преустановяване на захранването.

Безплатните SMS или имейл услуги могат да се заявяват по много удобен начин чрез онлайн формуляр на интернет страницата www.evn.bg. На разположение на клиентите са и традиционните начини за заявяване на услугите: по имейл на info@evn.bg, на място в EVN Офис и с пощенско писмо.

До края на 2017 г. общо над 220 000 клиенти са заявили услугата SMS/имейл известяване.

Проверка на срокове за плащане

Всеки клиент на EVN България може да провери по всяко време срока на плащане на своята текуща и следваща фактура за електроенергия чрез онлайн функционалност на www.evn.bg в меню Частни клиенти > Проверка сметка > Срокове на плащане електроенергия.

В диалог с клиентите

EVN България развива две инициативи за пряк диалог с клиентите, като и двете водят началото си от 2013 г. Първата е под надслов „EVN при Вас“ и включва изнесени информационни срещи с клиенти по населени места. Целта е представители на дружеството да се запознаят на живо с мнения и сигнали на клиенти в малки отдалечени места и да отговорят на възникналите въпроси, специфични за дадения район. До края на 2017 г. са проведени изнесени срещи с клиенти в близо 70 малки населени места във всички девет административни области, в които оперира EVN България – Бургас, Кърджали, Пазарджик, Пловдив, Сливен, Смолян, Стара Загора, Хасково и Ямбол. Срещите се организират както по инициатива на EVN България, така и по покана от страна на местните жители.

Втората инициатива е форматът EVN Клиентски съвет, в който участват представители на компанията и нейни клиенти. Съставът на съвета включва до 24 участници и се избира за срок от 2 години. Така през есента на 2017 г. беше формиран третият състав на EVN Клиентски съвет, чиято първа среща се състоя на 25 ноември 2017 г. в Стара Загора.

Съветът има консултативна роля за дейността на дружествата в групата EVN България, които подлежат на стриктен регулаторен режим. В рамките на регулярните срещи на EVN Клиентски съвет се генерират дискусии по широк набор от теми, кампании и услуги, насочени към подобряване на клиентското обслужване и информираност.

С това инициативата се утвърди като изключително успешна платформа за дългосрочен диалог с клиентите в търсене на добри решения в областта на клиентското обслужване.

Срещи с областни управители

Компанията поддържа редовен диалог и с институциите с оглед на доброто взаимодействие и координация. Два пъти годишно ръководството на EVN България се среща с областните управители в Югоизточна България, с които обсъждат специфичните теми по области. Представят се актуалните инвестиционни проекти на компанията, планираните инвестиции и подобрения на обслужването.



25 ноември 2017 г. Третият състав на EVN Клиентски съвет на първа работна среща в Стара Загора.



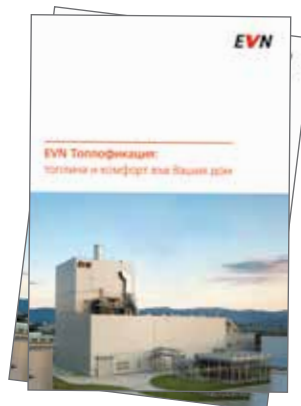
Информираност за централното топлоснабдяване в Пловдив

За да поддържа контакт с клиентите на тази услуга и да повишава тяхната информираност, дружеството EVN Топлофикация организира срещи с домоуправители и упълномощени лица от топлофицирани сгради в града. Срещите се организират традиционно в навечерието на отоплителния сезон, за да се даде възможност на клиентите да научат най-актуалните теми.

EVN Топлофорум 2017 се състоя в три последователни дни, от 24 до 26 октомври, в трите основни отоплителни района в града. Акцентът беше поставен върху актуалните продукти, услуги и кампании на дружеството, както и върху възможността за преустройство на старите сградни инсталации от вертикален тип в такива от модерния и по-ефективен хоризонтален тип. Експертите на дружеството споделиха и полезни съвети за отоплителния сезон.

Профилирани срещи

Последователните и целенасочени инвестиции на EVN дадоха изцяло нов имидж и ползи от услугата централно отопление. Тъй като тя е един от ключовите фактори на имотния пазар, EVN България инициира първа по рода си профилирана среща между представители на топлофикационното дружество в Пловдив и местни брокери на имоти. Събитието се състоя на 10 октомври 2017 г., като брокерите имаха възможност да получат експертна актуална информация и отговори на често задавани въпроси на тема централно топлоснабдяване.



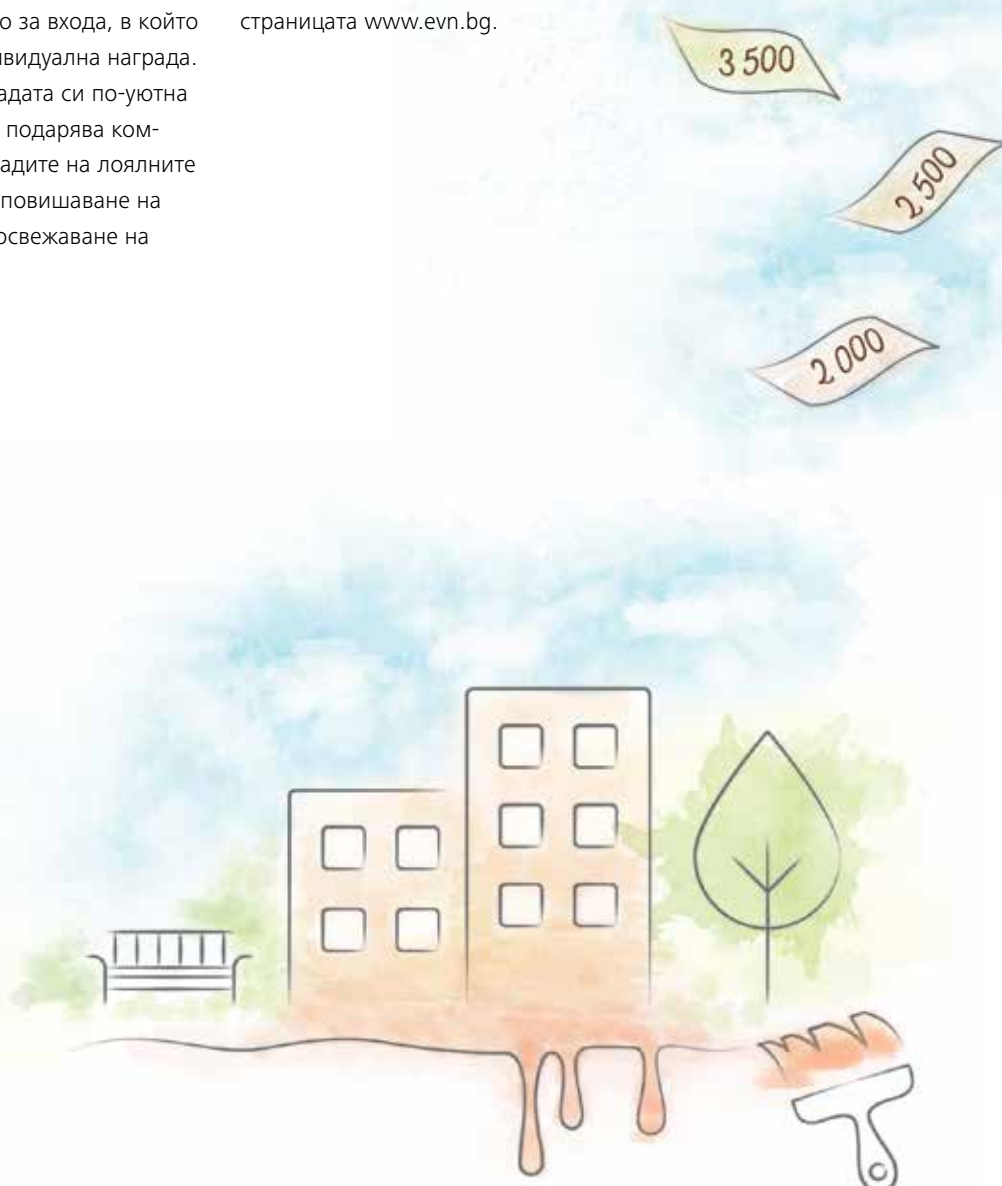
На първата среща с брокерите на имоти в Пловдив EVN Топлофикация представи нова брошура за централното топлоснабдяване.

Лоялните клиенти на топлоенергия печелят

EVN Топлофикация за поредна година осъществява кампания за лоялните клиенти на топлинна енергия в Пловдив. През отоплителен сезон 2016/17 се състоя шестото издание на кампанията, която среща добър отзвук и отбелязва добри резултати. Целта е да се мотивират клиентите на топлофикация да заплащат задълженията си в срок.

Лоялността се възнаграждава по два начина – клиентите могат да спечелят комфорт и енергийна ефективност общо за входа, в който живеят, или да получат индивидуална награда. Под надслов „Направете сградата си по-уютна с наша помощ“ дружеството подарява комфорт за общите части на сградите на лоялните клиенти – пакет от мерки за повишаване на енергийната ефективност и освежаване на облика на входа.

Индивидуалните награди се раздават чрез томбола, в която автоматично участват всички клиенти, които заплащат сметките си в срок. Изтеглените лоялни клиенти печелят награда на стойност 50 лева, която сума се приспада от следващите сметки за топлинна енергия. До края на 2017 г. EVN България е раздала общо 830 индивидуални награди и поощрила 78 сгради със 105 отделни входа. Актуална информация за кампанията за лоялни клиенти на топлинна енергия се публикува на интернет страницата www.evn.bg.



Награди и за активните



Като част от своята активна клиентска политика през март 2017 г. EVN Топлофикация награди 340 домакинства от 18 топлофицирани сгради в Пловдив, в които клиентите са увеличили ползването на топлинна енергия за отопление и гореща вода. Тези домакинства получиха награда по 15 лв., като сумата беше приспадната от фактурите за топлинна енергия за месец февруари 2017 г.

Горещи отстъпки за топла вода

Паралелно с кампанията за лоялни клиенти EVN Топлофикация предоставя отстъпка за всички свои клиенти, които ползват гореща вода. Дружеството прилага отстъпка, така че цената за 1 кубик гореща вода е лимитирана до 10 лв. (с ДДС). В случай че клиентите в дадена сграда заплащат регулярно по-малко от 10 лева на кубик гореща вода, техният краен разход се запазва. Но ако се формира например разход от 14 лв. на кубик, то клиентът ще плати само 10 лева. Отстъпката за битова гореща вода беше въведена през май 2016 г. и беше запазена и през сезон 2017/18 г.



Инфо Тотал. Енергийна ефективност за домакинствата

EVN България разработва пълен пакет от услуги за своите клиенти в подкрепа на повишаване на тяхната енергийна ефективност. За домакинствата компанията предлага услугата Инфо Тотал, която отчита спецификата на тяхното енергопотребление. Нейната цел е да предостави информацията за потреблението на електрическа и топлинна енергия, която е необходима при проекти за обновяване на многофамилни жилищни сгради и/или мониторинг на ефекта от изпълнени мерки за повишаване на енергийната ефективност.

С услугата Инфо Тотал клиентите получават детайлен отчет за потреблението и стойностите на електрическата и топлинна енергия, консумирани в обособена сграда етажна собственост, за тригодишен период по години и месеци, общо за сградата и по измервателните точки.

Инфо Тотал се предлага в два варианта:

1. **Инфо Тотал – Потребление на електрическа енергия:** отчет за потреблението и стойностите на електрическата енергия на годишна база и по месеци за период от три години.
2. **Инфо Тотал – Потребление на електрическа и топлинна енергия:** отчети за потреблението и стойностите на електрическата и топлинната енергия на годишна база и по месеци за период от три години за сгради в гр. Пловдив.

Обследване на сгради. Детайлна проверка за ефективно планиране

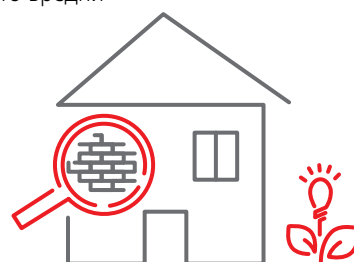
Като част от своя продуктов портфейл за повишаване на енергийната ефективност EVN България предлага и услугата Обследване за енергийна ефективност и сертифициране на сгради. Дружеството предлага услугата в отговор на актуалните потребности на своите клиенти и с цел утвърждаване на нов тип мислене за разумно използване на енергийните ресурси.

Недобротехническото състояние на съществуващия сграден фонд в България е една от основните предпоставки за неефективно потребление. Качеството на предлаганата от EVN България услуга се основава на специално обучените експерти и модерната измервателна апаратура, с които дружеството разполага. EVN България е вписана в публичния регистър на Агенцията за устойчиво енергийно развитие на лицата, извършващи сертифициране на сгради и притежава удостоверение за право да извършва обследване за енергийна ефективност и сертифициране на сгради.

Експертите на дружеството разполагат с необходимата квалификация за извършване на обследване за енергийна ефективност и сертифициране на сгради, придобити по реда и изискванията на Закона за енергийната ефективност.

Въз основа на дейностите по обследване и сертифициране могат да се вземат конкретни мерки за енергийна ефективност като:

- намаляване на енергийните разходи и възможност за по-ефективно управление на бюджета;
- повишаване на комфорта в сградите;
- намаляване на количеството вредни емисии CO₂.





Термография на сгради. Верен съюзник за енергийна ефективност

EVN България предлага услугата „Термография на сгради“, чрез която извършва прецизно и цялостно енергийно изследване на отделно жилище, цяла сграда, на един или няколко жилищни входа. Термографското заснемане е възможно само вечерно време през зимните месеци от ноември до март. Услугата се извършва от специалисти на EVN България в присъствието на клиента чрез използване на специализирана техника – термографска камера. С помощта на камерата невидимите за човешкото око топлинни потоци се улавят и преобразуват в инфрачервени снимки, т. нар. термограми. По този начин термографията прави възможно да се видят загубите на топлинна енергия, да се установят точно местата и причините за тях.

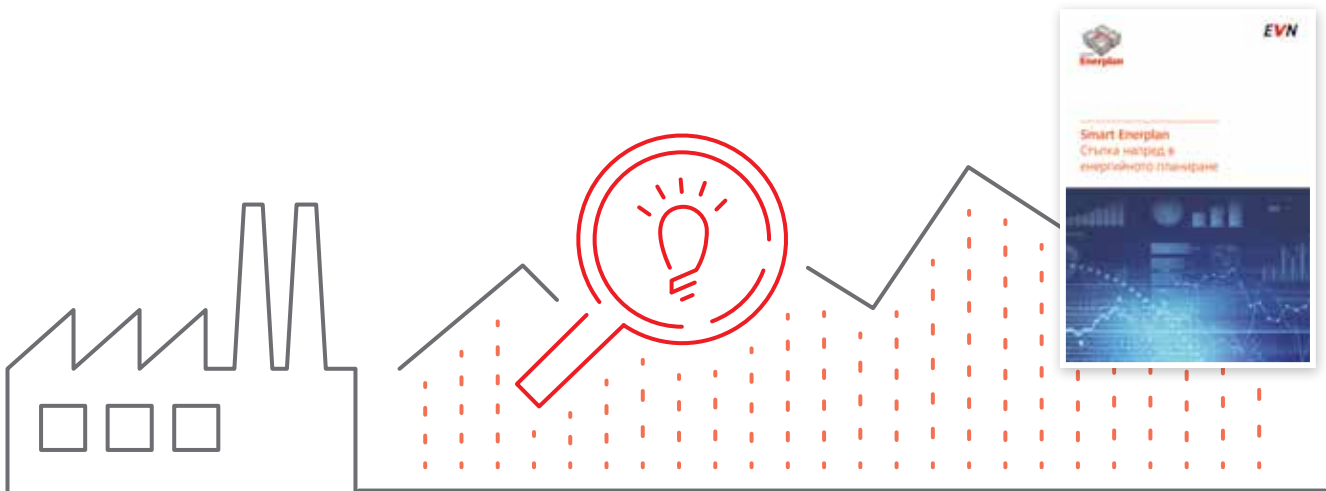
Ефективността на услугата се измерва с директните ползи, които тя носи за клиентите. Благодарение на нея те могат да получат достоверна информация за:

- енергийното състояние на външните ограждащи елементи;
- качеството на съществуващата изолация;
- местата на топлинните мостове с висока загуба на енергия;
- дефектни връзки по конструкцията до тавана, стените или дограмата;
- неуплътнени зони с голяма степен на инфилтрация;
- местата с повишен риск от мухъл и влага.

Сертификати за термография

За целите на качествено извършване на услугата „Термография на сгради“ сътрудници от EVN България притежават международни сертификати по термография и използване на термографска камера. Сертификатите бяха връчени след обучение от експерти от международно признатия център за сертификация ITS в Швеция.

Smart Enerplan. Стъпка напред в енергийното планиране



Smart Enerplan е система, с която EVN предоставя на своите клиенти възможност за мониторинг и планиране на потреблението на електрическа енергия. Smart Enerplan е предназначена за клиенти на свободния пазар, при които разходите за електрическа енергия са значителен дял от общите разходи. Системата е особено подходяща за бизнеси с повече места на потребление, които изискват значителен ресурс за енергиен мениджмънт.

Smart Enerplan е гъвкава система с възможности за персонално конфигуриране на обекти, контролни измервателни точки и потребители. Услугата позволява на бизнес клиентите на свободния пазар:

- ефективно да контролират и управляват дневното потребление;
- точно да прогнозират енергийните доставки;
- да намалят разходите от небаланс;
- да оптимизират вътрешното разпределение на енергийните разходи;
- да редуцират разходите за реактивна енергия.

Предимствата за клиентите

- Информация за количеството консумирана електрическа енергия.
- Информация за количеството консумирана и отдадена реактивна енергия.
- Справка за разходите за небаланси.
- Информация за стойностите на основни параметри на електрозахранването.
- Инструменти за планиране и регистриране на графици.
- Възможности за избор на отчетен период при интервал за отчет на 1 час или на 15 минути.
- Графична и таблична визуализация.

Грижа за вътрешните отоплителни инсталации

Ремонтните услуги след границата на собственост заемат основно място в портфолиото на EVN Топлофикация в Пловдив. Извършването на качествени ремонтни услуги по вътрешните отоплителни инсталации (ВОИ) на сградите и инсталациите за битова гореща вода (БГВ) в дадена сграда е важна предпоставка за удължаване живота на съоръженията, както и за пълноценното използване на предимствата на централното топлоснабдяване: 24-часов комфорт.

Обслужването „от една ръка“ – доставка на топлинна енергия и техническо поддържане, се утвърждава като успешна практика, приемана изключително позитивно от клиентите. Възможността за профилактични дейности по инсталациите се отразява в намаляване на броя на извършените аварийни услуги:

- аварийни ремонти на отоплителна инсталация;
- ремонтни услуги по сградни отоплителни инсталации;
- ремонтни услуги по отоплителни тела и арматура.

Пълният списък с извършваните от EVN услуги за клиентите на топлинна енергия е наличен на интернет сайта www.evn.bg.

Полезно

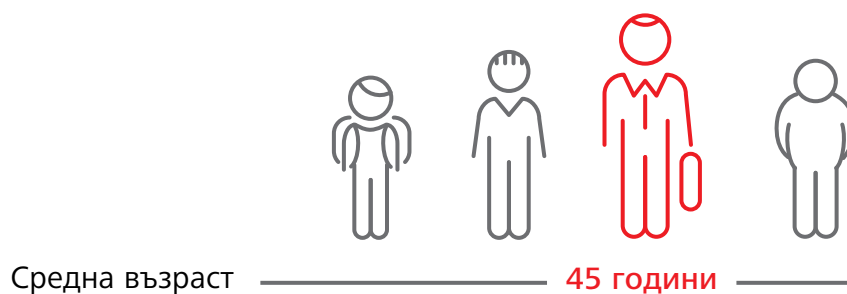
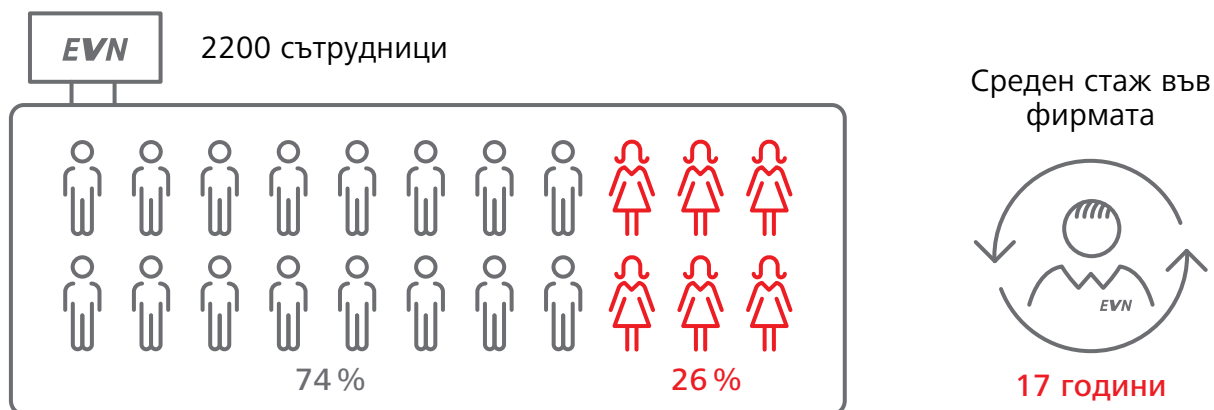
EVN България Топлофикация предлага на клиентите и административни услуги, свързани с узаконяване на топломери и водомери или с тяхната метрологична проверка.



EVN Отвътре

Ефективността вътре в организацията ни дава стимул да полагаме грижи за нашите клиенти и да бъдем всеотдайни във всичко, което правим.

Сътрудниците: нашият най-ценен ресурс



Образование на сътрудниците на EVN



Проучване за най-добър работодател

Следвайки политиката за утвърждаване на EVN България като предпочитан работодател, през 2017 г. компанията взе решение да се включи в проучването „Най-добър работодател“. Това е международно проучване на консултантската компания Аоп (Аон), което се провежда и в България вече 11 години. Чрез попълване на онлайн въпросник, разработен по методиката на Аоп, всеки сътрудник имаше възможността да даде анонимно своето мнение за работата си в EVN България. Компанията постигна много висок процент на участие, което гарантира максимална представителност на резултатите.

Повод за гордост

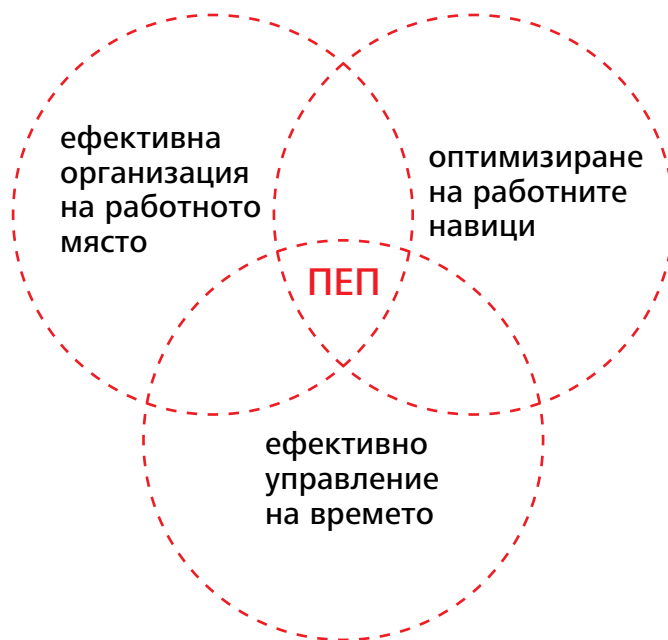
Със 78 % по показателя „ангажираност на сътрудниците“ EVN се нарежда сред водещите работодатели в България. За сравнение – средното ниво на ангажираност в България през 2016 г. е било 65 на сто. Цели 84 % от сътрудниците са удовлетворени от работата в EVN. Също толкова висок – 82 %, е дялът на сътрудниците, които са горди да са част от тази компания.

ПЕП за всеки ден в EVN

През 2017 г. ПЕП – Програма за ефективност и постижения, се установи трайно в работното ежедневие на сътрудниците в EVN България, след като програмата беше въведена в компанията година по-рано. За да запази фокуса върху ПЕП, през годината бяха реализирани редица инициативи, включително и два конкурса със закачливи награди за сътрудниците. Целта е ПЕП стандартите да останат живи трайно в работната среда.



Логото на ПЕП е лютата червена чушка – точно като нея ПЕП е онази пикантна подправка в работното ежедневие, която първоначално ни парва, но впоследствие внася доза организираност, с която работата спори повече.





Първият конкурс улови вълната на пролетното почистване през месец април и раздаде серия от екипни награди под надслов „Най-ПЕПната стая“. Вторият конкурс се проведе есента, когато традиционно се преподреждат и пренаместват летните и зимните дейности. Този път наградите бяха индивидуални и бяха спечелени от онези сътрудници, които успяха да разкажат и покажат какви трайни мерки прилагат, за да превърнат ПЕП в свой ежедневен навик.

В промеждутъка между двата конкурса през лятото се състояха ПЕП одити на всички организационни единици. Проверките установиха добри практики по спазване на ПЕП стандартите и разбиране по отношение на изискванията на програмата.



В група 2 на КЕЦ Пловдив Център работата е динамична и изпълнена с разнообразни изисквания. ПЕП помага да отговорим на тези предизвикателства.

Compliance. Добра енергия за работа

В EVN България функционира Система за управление на съответствията – Compliance management system (CMS). Основна част в тази система е Кодексът на поведение на EVN, който описва общата корпоративна култура в Групата. Кодексът на поведение обхваща и доразвива Хартата на EVN, в която са формулирани визията, мисията и основните ценности на компанията. В допълнение кодексът посочва основните принципи на поведение в EVN в различни сфери като борба с корупцията, безопасност на труда и отношения с бизнес партньори и клиенти.

CMS беше въведена през 2014 г. и три години по-късно настъпи време в EVN България да направим равностметка и да очертаем насоката за бъдещо развитие на Compliance. През месец юли 2017 г. всички сътрудници в EVN България имаха възможност да дадат своята обратна връзка по темата чрез анонимното онлайн проучване.

Събраните мнения и препоръки позволиха на екипа на Compliance да разбере по-добре усещането и нагласите на колегите, така че да развие системата за управление на съответствието по най-ползотворния начин.

Защита на лични данни

Ключова област в полето на Compliance е темата за защита на личните данни. Дружествата на EVN България са регистрирани като администратори на лични данни по смисъла на Закон за защита на личните данни. В тази връзка в групата функционира упълномощено лице по личните данни. То координира вътрешнофирмените процеси, така че те да изпълняват изискванията на закона. Актуална информация по темата се поддържа във вътрешната уеб страница на компанията, а сътрудниците на EVN България преминават регулярни обучения.

Сертификация – гарант за качество, екоотговорност и безопасност на труда

В дружествата от групата на EVN България работи интегрирана система за управление по международно признатите стандарти за качество, околна среда и безопасност ISO 9001, ISO 14001 и BS OHSAS 18001. Компаниите успешно преминават ежегодни ресертификационни одити, които дават висока оценка за функционирането на интегрираната система.

През 2017 г. EVN България премина към новите версии на стандартите ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015, което беше успешно потвърдено от одитиращия орган.

Сертифицирането на дружествата на EVN в България допринася за покриване не само на лицензионни, но и на пазарни изисквания.

Действието на вътрешната организация съобразно международните стандарти гарантира ефективно управление на инфраструктурата и на човешките ресурси, както и постоянно повишаване на качеството на клиентското обслужване.



Подробна информация за ИСУ (интегрираната система за управление) е публикувана във вътрешната интранет страница на компанията, където всеки сътрудник има достъп и може да подаде сигнал за несъответствие или идея за подобрене.



През 2017 г. EVN Академия организира 475 обучения за сътрудниците.

EVN Академия. Превръщаме енергията в знания

EVN Академия е специализираното звено в EVN България, което координира всички вътрешни и външни квалификационни мероприятия на дружеството. Визията на EVN Академия е свързана с целенасочено и дългосрочно покачване на уменията и знанията на сътрудниците. Акцент в учебната програма на EVN Академия за 2017 г. бяха обученията за ефективно провеждане на срещи, писмена комуникация, икономика за неикономисти, техника за неинженери, либерализиран пазар и др. Основната цел на семинарите е да се развият ръководни и специализирани компетенции.

Академията предлага на сътрудниците и вътрешна корпоративна библиотека с професионална литература. Въз основа на създаден регистър от заглавия сътрудниците на EVN България могат да заявяват и използват тези издания, които представлява интерес за тях и подпомагат професионалната им експертиза и развитие.

Безопасността при работа: приоритет № 1

Бизнес профилът на EVN България изисква да се извършват разнородни дейности по обслужване на специализирана апаратура и техника, работа на открито и с части под напрежение. В тази връзка в компанията основен приоритет на вътрешната организация е безопасността при работа и опазване на живота и здравето на хората.

Наред с регулярните нормативно изискуеми дейности по подготовка на сътрудниците, компанията постоянно се стреми да повишава тяхната информираност и лична отговорност чрез допълнителни вътрешни инициативи.

Така във всяка техническа единица по поддръжка на електроразпределителната мрежа работи индивидуален брояч. Той отброява и показва всеки ден, в който предпазливостта и вниманието на работното място са дали своя резултат – работа без злополуки. Награди получава всеки екип, който постигне някоя от зададените цели. Кампанията започна през 2013 г. с цел от 500 последователни дни без злополуки. След нейното постигане през 2015 г., бяха поставени и следващите цели: 999 дни бяха постигнати през 2016 г., 1500 дни – през 2017 г., а следващата цел е 1999 дни.

През 2017 г. ръководството на EVN България награди първите технически единици, които отброиха 1500 последователни дни работа без злополуки.



Отлично обучени специалисти: гарант за сигурността на захранване

Сигурността на доставките на енергия е един от най-важните приоритети на EVN България. Качеството на доставка зависи не само от добре поддържаната електроразпределителна мрежа, но и от уменията на сътрудниците, които се грижат за нея. С това убеждение EVN България влага целенасочено ресурси в обученията за повишаване на квалификацията на своите електромонтьори и насърчава тяхното развитие.

Тренировъчен полигон

През 2014 г. EVN изгради тренировъчен полигон за работа по електроразпределителната мрежа в реални условия. Полигонът представлява разширена и модернизирана версия на предишния обучителен център на дружеството. Съоръжението е изградено в град Стара Загора, чието централно местоположение в Югоизточна България улеснява тренировъчния процес и гарантира еднакво качество на обучение както на сътрудниците на компанията, така и на служителите на фирми подизпълнители, на които EVN възлага дейности по поддръжка на мрежата.



Проектирането и изграждането на полигона е осъществено от специалисти, притежаващи необходимите опит и знания за надеждна и безаварийна експлоатация на мрежата. Обученията на полигона се водят от квалифицирани инструктори и електромонтьори от аварийните групи на EVN България. На полигона е създадена реална работна обстановка с всички съоръжения на мрежи за средно и ниско напрежение, които се обслужват от дружеството.

В снимките на новите видео филми по качество и безопасност участваха сътрудници от EVN България в зависимост от темата на серията.



Видео уроци

През 2017 г. EVN обогати обученията на електромонтърите с поредица от кратки филми, които показват как реално се работи безопасно при запазване на високо качество на изпълнение на дейностите. Отделните серии показват най-често срещаните ситуации в работата на електромонтърите като подмяна на електромер при работа под напрежение, монтаж на токова клема на изолирана мрежа и др. Кадрите са заснети на няколко места: в реални условия – в село Ракитница (общ. Стара Загора) и в местност до гр. Стара Загора, на учебния полигон на EVN и в диспечерската зала на компанията в Пловдив. В снимките участваха сътрудници от EVN България в зависимост от темата на серията. Филмите за безопасност и качество на EVN придружават периодичния инструктаж в техническите единици на компанията.



Знаете ли, че:

От старта на функционирането на тренировъчния полигон през април 2014 г. до края на 2017 г. са обучени над 880 сътрудници.

Седмица на клиентското обслужване – фокус към ефективен диалог с клиента

Всеки сътрудник на EVN България има важен принос за постигане на висока клиентска удовлетвореност и в тази връзка през 2015 г. беше положено началото на ежегодната международна Седмица на клиентското обслужване в рамките на EVN групата.

През 2017 г. в периода от 9 до 13 октомври EVN България отново взе участие заедно с колегите в Австрия, Македония и Хърватия. Целта на инициативата е сътрудниците от всички организационни единици да се фокусират върху начина, по който и те спомагат за обслужването на клиентите и да се запознаят по-отблизо с разнородните процеси за клиентско обслужване в компанията.

По време на EVN Седмица на клиентското обслужване 2017 в компанията в България бяха презентирани актуалните факти и числа по темата.





През 2017 г. сътрудници-доброволци се включиха като организатори на свои инициативи за здраве и баланс в работното ежедневие.

По-хармонични и енергични. Програма Здраве и Баланс @ EVN България

Неразделна част от политиката на EVN България за корпоративна и социална отговорност са мерките, които компанията предприема за своите сътрудници – за тяхното здраве, условия на труд, атмосфера на работа и интеграция. Като логично продължение на последователните стъпки в тази насока от 2015 г. функционира корпоративна програма за здравословен и балансиран начин на живот – Здраве и Баланс @ EVN България. Програмата едновременно обобщава съществуващи мерки и дава платформа за нови инициативи за оформяне на по-благоприятна работна среда, изграждане на здравословни навици и повишаване на удовлетвореността на сътрудниците.

През 2017 г. програмата беше насочена върху ползата от ежегодните профилактични прегледи за сътрудниците и върху мерките, които биха помогнали да се подобрят основните здравни показатели. За да намери верния път към сътрудниците, екипът на програмата проведе вътрешна онлайн анкета. Тя се състоя през месец март, когато всички си честитим пролетта и си пожелаваме здраве. Като водещи теми от всеобщ интерес в отговорите се очертах темите здравословното и балансирано хранене и физическата активност. Акциите през годината продължиха с Месец на чая и беседа за имунитета през ноември. Всички сътрудници получиха селекция от български билкови чайове и лесни съвети как да поддържат имунитета си, така че да удържат на атаката на вирусите през есенно-зимния сезон.

Знаете ли, че:

Чаят е универсален лек за повече здраве и добър баланс. В българския фолклорен календар се смята, че билките имат най-голяма лечебна сила на Еньовден – 24 юни.



Стажантска програма 2017: трамплин за младите специалисти

През лятото на 2017 г. за 12-та поредна година се проведе стажантската програма на EVN България „Младежи с бъдеще“. Тя дава възможност на младежи от технически и икономически специалности от различни висши учебни заведения да работят в дружеството през летните месеци и да придобият опит, който би бил от значителна полза за тяхната бъдеща професионална реализация. Всяка година програмата се радва на силен интерес от страна на студентите. През 2017 г. бяха получени близо 1100 кандидатури. След процедура по избор общо 49 студенти бяха одобрени и имаха възможност да проведат стаж в дружеството.

За трите месеца на програмата през юли, август и септември стажантите имаха възможност да се запознаят отблизо с дейността на EVN България като водещо енергийно и инфраструктурно предприятие в българската икономика. Стажантите участваха активно в работата на организационните единици на компанията. Всеки един от тях проведе стаж си под персоналното ръководство и съвети на ментори – експерти от съответната професионална сфера.



Групата „Младежи с бъдеще“ 2017 посети новата модерна когенерационна централа на EVN в Пловдив.

Сътрудничество с университети: мост към бизнеса

През 2017 г. EVN България продължи последователната си политика на сътрудничество с висши учебни заведения с цел повишаване на практическите познания на студентите и обмяна на опит. Традиционно добри взаимоотношения дружеството поддържа с четири български университета:

- Бургаски свободен университет;
- Технически университет – София;
- Технически университет – София, Филиал Пловдив;
- Университет по хранителни технологии – Пловдив.

В рамките на тези двустранни сътрудничества EVN инициира посещения на студенти на обекти на дружеството, които представляват интерес за бъдещите професионалисти и обогатяват техните знания. През 2017 г. общо 30 студенти от технически специалности в областта на топлотехниката и топлоенергетиката имаха възможност да посетят техническите съоръжения на EVN България и да се запознаят на живо с работата на високотехнологични и сложни системи, както и да зададат въпроси към експерти от дружеството.

Представители на EVN България бяха сред официалните гости на дипломирането на випуск 2016 във Факултета по електроника и автоматика в ТУ София – Филиал Пловдив. Компанията награди общо 26 младежи – първенците на випуска, както и отличниците на випуска магистри и бакалаври от специалностите „Електротехника“ и „Компютърни системи и технологии“ във факултета.



Церемонията се състоя на 17 март 2017 г. в аулата на ТУ София – Филиал Пловдив. Към абсолвентите, показали отлични знания, EVN България отправи и покана да участват в лятната програма за стаж в компанията, без да минават предварителната фаза със селекция на кандидатури.

След церемонията директорът на филиала – проф. д-р инж. Вълчо Николов, удостои EVN България с почетна грамота и медал по повод 30-годишния юбилей на филиала и приноса на компанията за неговото развитие и утвърждаване.



В подкрепа на учениците: в тон с науката от рано

През 2017 г. беше продължена дългогодишната традиция ученици от Професионална гимназия по електротехника и електроника (ПГЕЕ) – Пловдив да провеждат практика в EVN България. В резултат на това сътрудничество ученици от 11-ти клас на специалност „Електрообзавеждане на производството“ в ПГЕЕ – Пловдив започнаха практика в EVN, като тази година освен в техническите звена на компанията в Пловдив учениците от близкия град Стамболийски имаха възможността да изкарат практиката си и в тамошното звено на компанията. Практиката протича в условията на реална работна среда. Учебният план е разработен от експерти на дружеството съобразно спецификата на дейността в EVN България и потребностите на учениците.

EVN България продължава да разширява сътрудничеството си с ПГЕЕ – Пловдив. През октомври 2017 г. за учениците от два класа компанията организира съвместно посещение на трансформаторната работилница на компанията, където учениците и техните преподаватели се запознаха с дейностите отблизо.

Дуално обучение

Следвайки стремежа на дружеството да си партнира с учебни заведения с профилирани кадри, през 2017 г. EVN България се включи в проекта за дуално обучение на Стопанска камара Австрия в България и сключи съвместен договор с Професионална техническа гимназия „Иван Райнов“ гр. Ямбол. За първа година ученици от 9-ти клас се включиха в дуална форма на обучение по специалност „Електрообзавеждане на производството“ за професия „Електротехник“. Програмата на Стопанска камара Австрия е под надслов „Готов ли си да „изучиш практиката“?“. Учениците от тази паралелка имат възможност в 11-ти и 12-ти клас паралелно с теоретичното си обучение да усвоят спецификите на дадената професия в реална работна среда. Наред с това те ще трупат трудов стаж и ще получават трудово възнаграждение за времето на практическото си обучение. За най-добрите ученици има предвидени и стипендии през цялото време на обучение.

Ден на отворените врати в EVN България

EVN България се включи в инициатива Ден на отворените врати, която се организира от Министерството на образованието и науката (МОН) в рамките на Европейската седмица на професионалните умения през ноември 2017 г. В тази връзка на 23 ноември 2017 г. 11 от техническите звена на компанията в различни градове в Югоизточна България отвориха врати за посетители. Над 90 души се възползваха от възможността и се запознаха отблизо с дейността на електромонтьорите и проектантите в EVN България. Инициативата има за цел засилване на общественото внимание към значимостта на професионалното образование в сферата на електротехниката и превръщането му в привлекателен избор за младите хора.



EVN България има опит в такива проекти. През 2016 г. по българо-швейцарската програма „Домино“ EVN България подписа споразумение с Професионална гимназия по механоелектротехника и електроника в град Бургас. Компанията сключи трудов договор за обучение чрез работа с ученици от 11 клас в специалност „Електрообзавеждане на производството“ за професията „Електротехник“ за срок от две години. Учениците работят по един ден всяка седмица в регионалните звена за техническа поддръжка на мрежата в Бургас под надзора на специално обучени сътрудници на EVN България. Трима от учениците бяха избрани и участваха в лятната стажантска програма на EVN България „Младежи с бъдеще 2017“.

EVN подкрепя и вярва в дългосрочните ползи от тази форма на обучение, която вече е доказала своите предимства за обществото и бизнеса в редица европейски страни.

Устойчиво развитие

Ние приемаме нашата корпоративна социална отговорност като неделима част от бизнеса, благодарение на която постигаме устойчиви резултати в полза както на компанията и нейните партньори, така и на нашите клиенти и на обществото като цяло. EVN България е член на Глобалния договор на ООН и съчредител на Българската мрежа на Глобалния договор от месец август 2010 г. Дружеството напълно споделя и подкрепя 10-те принципа на Глобалния договор по отношение на правата на човека, трудовите норми, околната среда и антикорупцията.



Изградихме кът за отдих до река Арда, общ. Маджарово.

Споделеното добро е двойно добро



Монтирахме детска люлка в с. Браниполе, обл. Пловдив.

През 2017 г. се реализира третото издание на корпоративната програма „EVN за България“. Тя отново подкрепи инициативността на сътрудниците, които вече доказаха своя хъс да правят добро по време на първото издание на програмата през 2015 г.

Доброволците бяха наречени „Добряци“, защото доброто сърце е достатъчно, за да помогнеш и зарадваш хората около теб. В периода на програмата, от март до декември, над 350 сътрудници се включиха активно в доброволческата дейност. В резултат бяха осъществени общо 44 акции по идея на сътрудници на EVN България в 32 населени места в 9 области в страната: Бургас, Кърджали, Пазарджик, Пловдив, Сливен, Смолян, Стара Загора, Хасково и Ямбол.



Реновирахме помещения в ОУ „Христо Ботев“ в с. Катунца, обл. Пловдив.



Помогнахме на детска градина „Юрий Гагарин“, гр. Пазарджик.



Маркирахме пътека в Родопите, до Караджов камък.



Обновихме Детска градина „Мир“ в град Карнобат.



Помогнахме на деца в риск от Център за обществена подкрепа „Слънчо“ в гр. Девин.



Освежихме центъра за прабългарски обичаи „Аул Багатур“ в гр. Стара Загора.

Бенефициенти бяха центрове за деца и възрастни хора в неравностойно положение, обществени терени, детски градини, училища, детски спортни центрове, читалище, жп гара-музей, неправителствени организации.

Пълна информация за „EVN за България“ е публикувана на интернет страницата на компанията www.evn.bg в меню „Отговорност“.

Знаете ли, че

С двете издания на „EVN за България“ през 2015 г. и 2017 г. компанията подкрепи реализирането на над 100 доброволчески акции на сътрудниците. Повече от 770 сътрудници отделиха общо 5800 часа за доброволчески труд. През 2016 г. програмата подкрепи четири външни обществено значими проекта с екологична насоченост: два в Пловдив и по един в Казанлък и Смолян. Проектите спечелиха финансиране след процедура по селекция измежду 77 кандидатури по предварително разработен каталог с критерии.



Освежихме Център за деца, лишени от родителски грижи в с. Нареченски бани, общ. Асеновград.



Обновихме Социален учебно-професионален център в с. Бара, общ. Поморие.



Победителите от първите три места в конкурса на Иви и Енчо за макет „Екоград“ през учебна година 2016/17 посетиха модерната когенерация на EVN в Пловдив на 26 май 2017 г. Празника съпреживяха 60 деца от ОУ „Братя Миладинови“ Бургас, СОУ „Княз Борис Първи“ с. Старцево (общ. Златоград) и ОУ „Хр. Смирненски“ Раковски.



Детски енергийни уроци от светулката Иви и зайчето Енчо

През учебната година (УГ) 2017/18 EVN България за девета поредна година започна обучение на ученици в разумно използване на енергийните ресурси и опазване на природата. EVN България организира „енергийни уроци“ във всички 9 административни области в Югоизточна България, които се обслужват от EVN – Бургас, Кърджали, Пазарджик, Пловдив, Сливен, Смолян, Стара Загора, Хасково и Ямбол. През УГ 2017/18 програмата включва обучения за общо над 12 000 ученици от 545 паралелки от 2-ри, 3-ти и 4-ти клас в 57 училища. С цел програмата да бъде още по-достъпна и разбираема за учениците специални нарисувани герои помагат на децата: светулката Иви и зайчето Енчо. Затова и пълното наименование на инициативата е „Часът на Иви и Енчо. Занимателни обучения за енергия и екология“.

Иви и Енчо предлагат на децата интересни енергийни съвети и любопитни начини за разумно използване на енергията. Занимателните уроци „Часът на Иви и Енчо“ се провеждат от преподавателите в 4 учебни часа през годината в часа на класа. За целите на обучението дружеството разработва и безвъзмездно предоставя одобрените от Министерство на образованието и науката (МОН) материали, полезни и занимателни подаръци за учениците и класа. Инициативата на EVN България е одобрена от МОН и се осъществява в партньорство с регионалните инспекторати по образование. EVN България стартира обученията по енергийна ефективност в училищата през 2009 г., като до края на УГ 2017/18 общо 28 100 ученици ще са преминали обучения за разумно използване на природните ресурси.



ОУ „Братя Миладинови“ гр. Бургас спечели голямата награда модерно интерактивно табло за обучения.

Конкурс за макет на Екоград

В края на УГ 2016/17 компанията за трета поредна година проведе конкурс за четвъртокласниците за изработване на макет, посветен на тема „Екологичен град“. Журито класира:

- Първото място в конкурса спечели
ОУ „Братя Миладинови“ гр. Бургас.
- Второ място – СОУ „Княз Борис Първи“ с. Старцево
(община Златоград, област Смолян).
- Трето място – ОУ „Хр. Смирненски“ гр. Раковски.



1-во място



2-ро място



3-то място



На 26 април 2017 г. EVN България награди НУ „Христо Ботев“ в гр. Пловдив с „Класна стая на открито“. Училището зае първо място в конкурса за макет „Екоград“ през УГ 2015/16. Лентата прерязаха Робърт Дик, регионален мениджър на EVN България, Иван Пенев – директор на училището, Мария Нещерева – ръководител на класа-победител и Ральо Ралев – кмет на район Северен, общ. Пловдив (отляво надясно).



На 21 март 2017 г. EVN България взе участие в открит урок на учениците от IV А клас на ОУ „Райна Княгиня“ в Пловдив на тема „Какви са къщите на бъдещето“. Децата с вълнение представиха знанията си за разумно използване на природните ресурси, придобити в часовете по програмата на Иви и Енчо.



В периода 31 март – 1 април 2017 г. EVN представи изложба на детски рисунки на тема „Аз и моето семейство използваме енергията разумно“. Изложбата беше подредена в сградата на Общински съвет Пловдив. Тя включваше над 60 рисунки на ученици от II, III и IV клас, които участват в инициативата на Иви и Енчо. Мероприятието съпътстваше III-та регионална конференция на началните учители от област Пловдив.

Дебют във Фейсбук

Двамата училищни герои Иви и Енчо завоюваха ново поле – в социалната мрежа Фейсбук те откриха своя страница на адрес: www.facebook.com/IviEncho. Страницата е отворена и публична, така че всеки може да я разгледа, да хареса, сподели или оцени инициативата, да пише коментари, да изпраща снимки по темата и да отбелязва Иви и Енчо в своите фейсбук публикации.



Живот за царския орел.

Проект по програма LIFE+ на ЕК

Проектът на EVN „Живот за царския орел“ (LIFE 12/NAT/BG000572) е съфинансиран по програма LIFE+ на Европейската комисия и е разработен в сътрудничество с Българското дружество за защита на птиците (БДЗП). Пълното наименование на проекта е „Подобряване опазването на световно застрашения царски орел в България чрез намаляване на смъртността, причинена от електроразпределителните линии“.

В рамките на проекта в землищата на Елхово и Тополовград вече са положени 43 km подземни кабели. В резултат на това опасността за птиците е премахната напълно, повишена е сигурността на електроснабдяването и същевременно са подобрени ландшафтните характеристики на района. В Сливенско са монтирани изолации на 886 стълба, като дейността продължава и на други места в близост до местообитания на царския орел. Друга дейност по проекта е монтирането на т. нар. ПАС система (напълно изолирана въздушна линия), чието изграждане продължава. Целта на този тип изолиран проводник е да предпази птиците от токов удар при допир с откритата повърхност на линията. Целта на проекта е да се постави ПАС система на електропровод средно напрежение (20 kV), наименуван „Българин“, на територията на община Харманли с обща дължина 15 km. Районът се намира в границите на специална защитена зона „Сакар“.

Проектът „Живот за царския орел“ (Life for safe grid) беше одобрен от ЕК през месец юли 2013 г. с бенефициент електроразпределителното дружество на EVN. С това EVN стана първата инфраструктурна компания в страната, която реализира проект с финансиране по програмата LIFE+ на ЕК. Общата стойност на проекта е близо 4 млн. евро, като дейностите се изпълняват за срок от 5 години – от 2013 г. до 2018 г. Пълна информация за проекта се публикува на неговата интернет страницата www.lifeforsafegrid.bg.

Царският орел е защитен вид, включен в Червената книга и в списъка на застрашените видове на Международния съюз за защита на природата и природните ресурси. Проектът „Живот за царския орел“ представлява продължение на дългогодишната подкрепа, която компанията оказва за проекта на БДЗП „Опазване на царския орел и ловния сокол в ключовите за тях места от мрежата Натура 2000 в България“. Проектът на БДЗП приключи през декември 2013 г., като в неговите рамки EVN обезопаси с изолации общо 561 стълба от електроразпределителна мрежа.



През лятото на 2017 г. EVN монтира 12 информационни табели по проекта „Живот за царския орел“. Табелите са разположени в районите на Харманли и Тополовград, в близост до изградена в рамките на проекта нова енергийна инфраструктура.

Орли в парка

Това лято жителите и гостите на два български града – Пловдив и Бургас, имаха възможност да изживеят вълнуваща среща отблизо с шест вида орли, които се срещат в България – царски орел, малък креслив орел, морски орел, скален орел, малък орел и орел змияр. Все пак птиците не бяха истински – нито един жив орел не би допуснал толкова близък контакт с хората. Вместо това специални макети в реален размер бяха закрепени измежду клоните на дърветата на височина 3 – 4 метра, така че наблюдаващите можеха да изпитат какво е чувството да наблюдаваш орлите. Птиците впечатлиха малки и големи както с размерите си – при някои от показаните видове орли размахът на крилете надхвърля 2 метра, така и с интересни факти и числа за живота им.

Арт инсталацията беше извършена по инициатива на Българското дружество за защита на птиците (БДЗП) в партньорство с EVN като част от официалното отбелязване на 25-тата годишнина на програма LIFE, Директивата за хабитатите и „Натура 2000“.



Споделяме добрите екопрактики

На 1 юни 2017 г. EVN взе участие в семинар, организиран от СНЦ „Зелени Балкани“ в Стара Загора, в който се включиха също представители на РИОСВ, дирекции на природни паркове и др. Участниците в семинара посетиха учебния полигон на EVN в града, където се запознаха с добрите практики по обезопасяване на мрежата.

Компанията взе участие и в още един, международен, семинар, който се проведе в гр. Елхово в периода 5 – 8 юни 2017 г. Събитието беше посветено на опазването на царския орел и египетския лешояд. Участниците в семинара разгледаха на терен обезопасени стълбове, участък с вкопан в земята кабел, както и други съоръжения от електроразпределителната мрежа, изградени в рамките на проекта „Живот за царския орел“.

На 27 септември 2017 г. представители на Полско дружество за опазване на птиците посетиха района около градовете Елхово и Тополовград и се запознаха с изпълнените дейности по проекта „Живот за царския орел“. Гостите разгледаха на място съоръжения, които са изградени по проекта – съоръжения за преминаване на кабелни линии (пасарелки) над река Тунджа, нов бетонен трафопост, преход от кабел във въздушна линия, възлова станция, изолации от различен вид, изграждащата се ПАС система.

На 24 – 25 октомври 2017 г. по покана на Клуб „Приятелите на Природен парк „Русенски Лом“ в природозащитен комплекс „Ломовете“ (с. Нисово, област Русе) EVN България участва в семинар на тема „Опазване на птиците от електроразпределителната мрежа“. При представянето на обезопасяването на мрежата по проекта „Живот за царския орел“ компанията демонстрира елемент от ПАС системата, която се монтира по проекта.



С грижа за щъркелите. Обезопасяваме гнездата по електрическите стълбове



При изграждането и експлоатацията на съоръжения EVN има за цел да използва възможно най-екологични и модерни технологии. По отношение на защитения вид бял щъркел, който често избира да гнезди на стълбове от електроразпределителната мрежа, дружеството прилага последователни дейности по обезопасяване на гнездата чрез монтиране на платформи. Инициативата се осъществява въз основа на издадено Разрешително за обезопасяване на щъркелови гнезда от Министерството на околната среда (МОСВ). Дейностите по обезопасяване се съгласуват със съответните регионални инспекции по околна среда и води (РИОСВ), на които ежегодно се предоставя график на планираните за обезопасяване гнезда и отчет за изпълнените дейности.

Чрез стандартни метални платформи гнездото се повдига на безопасно разстояние от частите под напрежение. По този начин се опазва животът на птиците и се предотвратява възникването на аварии по електроразпределителната мрежа. Най-често аварията са предизвикани при дъждовно време от пропадане и допир на част от гнездата до проводниците, което води до възникване на късо съединение, прекъсвания или смущения в електрозахранването. От една страна, това е фатално за птицата, а от друга – нанася щети на електроразпределителната мрежа и на потребителите на електроенергия.

С монтираните през 2017 г. 195 платформи общият брой на съоръженията, монтирани от EVN България за предпазване живота на щъркелите, възлиза на 2327 за периода 2009 – 2017 г.

Управление на отпадъците – ефективен подход на ресурсите

В изпълнение на своята екологична политика и социално отговорно поведение EVN България продължи и през 2017 г. програмата си за разделно събиране на производствени и опасни отпадъци. Те се събират и предават за оползотворяване и обезвреждане на фирми, притежаващи съответните разрешителни документи.

През 2017 г. дружеството предаде за рециклиране над 14 тона хартия, което се равнява на близо 200 дървета, спасени от отсичане.

Правилното управление на отпадъците в дружествата от групата води до икономия на природни ресурси чрез рециклиране и оползотворяване на отпадъците, като същевременно предотвратява замърсяване на околната среда с опасни вещества чрез обезвреждането на отпадъците, които не могат да се използват по друг начин.

Издаден от:

EVN България, ул. Христо Г. Данов 37, 4000 Пловдив, България
март 2018 г.

Контакти Група EVN България

EVN Електроснабдяване

т 0700 1 7777

www.evn.bg

EVN Трейдинг

т 0700 1 3636

www.evn-trading.com

EVN Топлофикация

т 0700 1 7898

www.evn.bg

Електроразпределение Юг

т 0700 1 0007

www.elyug.bg