

**Уважаеми клиенти на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД
(в качеството му на Доставчик от последна инстанция и търговец на електрическа енергия),
приложената информация е в изпълнение на Закона за енергетиката (ЗЕ)**

Информация за битови клиенти и небитови клиенти

- Информация за сметката си може да получавате на посочен от Вас имейл чрез „Е-фактура“, счетоводен документ, отговарящ на всички законови изисквания, подписан с валиден електронен подпис и напълно равностоеен на издаваните фактури на хартиен носител. Цифровият сертификат или универсалният електронен подпис гарантира автентичността на произхода и ненарушимостта на съдържанието на документа, който се изпраща на посочения от Вас електронен адрес. „Е-фактура“ можете да заявите безплатно във всеки EVN Офис като предимствата за Вас са:
 - Бързина и сигурност – разполагате с фактурата веднага след издаването ѝ чрез персонален защитен достъп;
 - Оптимална комуникация;
 - Електронен архив за период от 10 години;
 - Пестите хартия, с което допринасяте за опазване на околната среда.

Обща информация

- Продажбата на електрическа енергия от „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД в качеството му на търговец на електрическа енергия се извършва на базата на сключени договори при условията на ЗЕ и на Правилата за търговия с електрическа енергия. Индивидуалните договори могат да бъдат сключени и при установени Общи условия, по смисъла на Търговския закон. В договорите се съдържа информацията относно условията за едностранно прекратяване на договора от ползвателя на енергийни услуги, включително при промяна на договорните условия и цени, и възможността за такова прекратяване без допълнително плащане.
- Предлагаме Ви и обслужване на място в EVN Офиси на лицензионната територия на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД (ЕВН ЕС). Подробна информация за адреси и работно време на офисите ще намерите в интернет на www.evn.bg (меню Контакти на началната страница) или на тел. 0700 1 7777.
- Справка за потреблението на електрическа енергия във Вашия обект за последните 36 (тридесет и шест) месеца може да заявите във всеки EVN Офис. Изготвянето на справката е услуга, която се заплаща по ценоразпис за услуги на Дружеството, наличен в интернет на www.evn.bg в меню „Електрическа енергия“, в секция „Частни клиенти“ за битовите клиенти и в секция „Бизнес клиенти“ за небитовите клиенти.
- Може да заплатите задълженията си за електрическа енергия:
 - Безкасово: директен дебит; превод по банкова сметка; интернет банкиране; банкомат; ePay.bg; Transcard;
 - Касово: касовите салони на Български пощи на територията на ЕВН ЕС и в гр. София, касовите салони на Easy Pay и чрез кеш-терминали на територията на цялата страна.

Повече информация за начините на плащане може да намерите на www.evn.bg.

- Услугата за възстановяване на снабдяването с електрическа енергия, временно преустановено поради неплатени задължения, се извършва от оператора на електроразпределителната мрежа.
- Крайните цени на ЕВН ЕС, в качеството му на доставчик от последна инстанция (ЕВН ЕС - ДПИ), се определят по методика, утвърдена с решение на КЕВР.
- Процедурата за смяна на доставчик е разписана в разпоредбите на Глава осма „Условия и ред за смяна на доставчика на електрическа енергия и на координатора на балансираща група. Доставчик от последна инстанция“ от Правилата за търговия с електрическа енергия и се администрира от оператора на електроразпределителната мрежа. Подробна информация е налична на интернет страницата на „Електроразпределение Юг“ ЕАД www.elyug.bg
- ЕВН ЕС издава окончателни фактури, които клиентите получават като клиенти на доставчика от последна инстанция, преди да излязат на либерализирания пазар.

Относителният дял на всеки енергоизточник в общото количество електрическа енергия, реализирано от ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД в качеството му на търговец на електрическа енергия на свободен пазар за **2019 г.** е, както следва:

| Източници според информация от партньори | Относителен дял (%) енергоизточници за ЕВН ЕС ТЕ |
|---|---|
| 1. БНЕБ, сегмент „пазар ден напред“ | 100% |

Емисионният фактор* за въглероден диоксид (**EFco₂**) на електроенергията, предлагана **от търговеца за 2019 г.** е **0,526 tCO₂/MWh.**

Относителният дял на всеки енергоизточник в общото количество ел. енергия, продадено от „Национална електрическа компания“ ЕАД на ЕВН ЕС, в качеството му на доставчик от последна инстанция (ЕВН ЕС – ДПИ) за **2019 г.** е, както следва:

| Източници според информация от НЕК ЕАД | Относителен дял енерго- източници за ЕВН ЕС-ДПИ (в %) /информация от НЕК ЕАД/ |
|--|--|
| 1. АЕЦ | - |
| 2. Кондензационни ТЕЦ, използващи гориво въглища | 82,60 |
| 3. Комбинирани ТЕЦ, използващи гориво природен газ | 1,06 |
| 4. Вятърни електроцентрали | 3,20 |
| 5. Фотоволтаични електроцентрали | 5,84 |
| 6. ВЕЦ | 5,27 |
| 7. ВЕИ на Биомаса | 1,87 |

Емисионният фактор* за въглероден диоксид (**EFco₂**) на електроенергията, предлагана **от „EVN Електроснабдяване“ ЕАД, като доставчик от последна инстанция за 2019 г.** е **0,961 tCO₂/MWh.**

* Изчисленията са направени от експерти на EVN като са ползвани официални данни, публикувани сайтовете на МОСВ и НСИ. По-подробна информация за методиката за изчисление на емисионните фактори на електроенергийният микс е достъпна на:

http://www.moew.government.bg/static/media/ups/tiny/file/Climate/Climate_Change_Policy_Directorate/IECCP/AKTUALNO/EmissionFactors.pdf

Тъй като в микса на ЕВН ЕС – ДПИ липсва енергия от АЕЦ, показателят за радиоактивни отпадъци е неприложим. Относителният дял на радиоактивните отпадъци в общата доставена електрическа енергия от ЕВН ЕС - ТЕ през 2019 г. е **0,008 kg/MWh.**

- Спорове между ЕВН ЕС и клиентите се решават по пътя на преговорите.
- ЕВН ЕС приема и завежда жалби и сигнали в EVN Офиси, на пощенския адрес за кореспонденция, както и на електронен адрес: **info@evn.bg**. Жалбата се разглежда и се изпраща отговор в срок до 30 (тридесет) дни от датата на получаването ѝ. В случай че не е удовлетворен, клиентът има право да подаде жалба и до КЕВР. При непостигане на съгласие по спора клиентът има право да се обърне и към съответния компетентен съд.

При липса на електрозахранване, при аварии и/или при необходимост от подаване на сигнал от мрежови характер, е необходимо да се обърнете към оператора на електроразпределителната/електропреносната мрежа за Вашата лицензионна територия:

- т 0700 1 0007 – „Електроразпределение Юг“ ЕАД;
- т 0700 10 010 – „ЧЕЗ Разпределение България“ АД;
- т 0700 1 61 61 - "Електроразпределение Север" АД;
- т 052 355 129 – „ЕРП Златни пясъци“ АД;
- т 02 96-96-804 – „Електроенергиен системен оператор“ ЕАД.

В изпълнение на изискванията на чл.38б, ал.4 от Закона за енергетика е разработен списък, приет от Европейската комисия и съдържащ практическа информация за правата на потребителите на енергийни услуги. Контролният списък може да намерите на сайта на дружеството на www.evn.bg, в секция Документи и Регулация.

„ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД

0700 1 7777 (информация относно консумация на електрическа енергия, от 08:00 до 17:00 часа от понеделник до петък)

0700 1 0207 (автоматична проверка на сметка)

ул. „Христо Г. Данов“ № 37

4000 Пловдив

info@evn.bg

www.evn.bg

Статус:06.2020г.

