

**Уважаеми клиенти на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД
(в качеството му на Доставчик от последна инстанция и търговец на електрическа енергия),
приложената информация е в изпълнение на Закона за енергетиката (ЗЕ)**

Информация за битови клиенти и небитови клиенти

- Информация за сметката си може да получавате на посочен от Вас имейл чрез „Е-фактура“, счетоводен документ, отговарящ на всички законови изисквания, подписан с валиден електронен подпис и напълно равностоен на издаваните фактури на хартиен носител. Цифровият сертификат или универсалният електронен подпис гарантира автентичността на произхода и ненарушимостта на съдържанието на документа, който се изпраща на посочения от Вас електронен адрес. „Е-фактура“ можете да заявите безплатно във всеки EVN Офис като предимствата за Вас са:
 - Бързина и сигурност – разполагате с фактурата веднага след издаването ѝ чрез персонален защитен достъп;
 - Оптимална комуникация;
 - Електронен архив за период от 10 години;
 - Пестите хартия, с което допринасяте за опазване на околната среда.

Обща информация

- Продажбата на електрическа енергия от „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД в качеството му на търговец на електрическа енергия се извършва на базата на сключени договори при условията на ЗЕ и на Правилата за търговия с електрическа енергия. Индивидуалните договори могат да бъдат сключени и при установени отнапред Общи условия, по смисъла на Търговския закон. В договорите се съдържа информация относно условията за едностранно прекратяване на договора от ползвателя на енергийни услуги, включително при промяна на договорните условия и цени, и възможността за такова прекратяване без допълнително плащане.
- Обслужване на място Ви предлагаме в EVN Офиси на лицензионната територия на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД (ЕВН ЕС). Подробна информация за адреси и работно време на офисите ще намерите в интернет на www.evn.bg (меню Контакти на началната страница) или на тел. 0700 1 7777.
- Справка за потреблението на електрическа енергия във Вашия обект за последните 36 (тридесет и шест) месеца може да заявите във всеки EVN Офис. Изготвянето на справката е услуга, която се заплаща по ценоразпис за услуги на Дружеството, наличен в интернет на www.evn.bg в меню „Електрическа енергия“, в секция „Частни клиенти“ за битовите клиенти и в секция „Бизнес клиенти“ за небитовите клиенти.
- Имате следните възможности за заплащане на електрическа енергия:
 - Безкасово: директен дебит; превод по банкова сметка; интернет банкиране; банкомат; ePay.bg; Transcard;
 - Касово: касовите салони на Български пощи на територията на ЕВН ЕС и в гр. София, касовите салони на Easy Pay и кеш-терминали на територията на цялата страна.

Повече информация за начините на заплащане може да намерите на www.evn.bg.

- Услугата за възстановяване на снабдяването с електрическа енергия, временно преустановено поради неплатени задължения, се извършва от оператора на електроразпределителната мрежа.
- Крайните цени на ЕВН ЕС, в качеството му на доставчик от последна инстанция (ЕВН ЕС - ДПИ), се определят по методика, утвърдена с решение на КЕВР.
- Процедурата за смяна на доставчик е разписана в разпоредбите на Глава осма „Условия и ред за смяна на доставчика на електрическа енергия и на координатора на балансираща група. Доставчик от последна инстанция“ от Правилата за търговия с електрическа енергия и се администрира от оператора на електроразпределителната мрежа. Подробна информация е налична на интернет страницата на „Електроразпределение Юг“ ЕАД www.elyug.bg.
- ЕВН ЕС издава окончателни фактури, които клиентите получават като клиенти на доставчика от последна инстанция, преди да излязат на либерализирания пазар.

Относителният дял на всеки енергоизточник в общото количество електрическа енергия, реализирано от ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД в качеството му на търговец на електрическа енергия на свободен пазар за **2018 г.** е, както следва:

Източници според информация от партньори	Относителен дял (%) енергоизточници за ЕВН ЕС ТЕ
1. БНЕБ, сегмент „пазар ден напред“	100%

Емисионният фактор* за въглероден диоксид (**EF_{CO₂}**) на електроенергията, предлагана **от търговеца** за **2018 г.** е **0,573 tCO₂/MWh.**

Относителният дял на всеки енергоизточник в общото количество ел. енергия, продадено от „Национална електрическа компания“ ЕАД на ЕВН ЕС, в качеството му на доставчик от последна инстанция (ЕВН ЕС – ДПИ) за **2018 г.** е, както следва:

Източници според информация от НЕК ЕАД	Относителен дял енергоизточници за ЕВН ЕС-ДПИ (в %) /информация от НЕК ЕАД/
1. АЕЦ	-
2. Кондензационни ТЕЦ, използващи гориво въглища	61,89
3. Комбинирани ТЕЦ, използващи гориво въглища	4,73
4. Комбинирани ТЕЦ, използващи гориво природен газ	8,43
5. Вятърни електроцентрали	8,56
6. Фотоволтаични електроцентрали	8,42
7. ВЕЦ	6,01
8. ВЕИ на биомаса	1,96

Емисионният фактор* за въглероден диоксид (**EF_{CO₂}**) на електроенергията, предлагана **от „EVN Електроснабдяване“ ЕАД, като доставчик от последна инстанция** за **2018 г.** е **0,798 tCO₂/MWh.**

* Изчисленията са направени от експерти на EVN като са ползвани официални данни, публикувани сайтовете на МОСВ и НСИ. По-подробна информация за методиката за изчисление на емисионните фактори на електроенергийният микс е достъпна на:

http://www.moew.government.bg/static/media/ups/tiny/file/Climate/Climate_Change_Policy_Directorate/IECCP/AKTUALNO/EmissionFactors.pdf

Тъй като в микса на ЕВН ЕС – ДПИ липсва енергия от АЕЦ, показателят за радиоактивни отпадъци е неприложим. Относителният дял на радиоактивните отпадъци в общата доставена електрическа енергия от ЕВН ЕС - ТЕ през 2018 г. е **0,008 kg/MWh.**

- Спорове между ЕВН ЕС и клиентите се решават по пътя на преговорите.
- ЕВН ЕС приема и завежда жалби и сигнали в EVN Офиси, на пощенския адрес за кореспонденция, както и на електронен адрес: **info@evn.bg**. Жалбата се разглежда и се изпраща отговор в срок до 30 (тридесет) дни от датата на получаването ѝ. В случай че не е удовлетворен, клиентът има право да подаде жалба и до КЕВР. При непостигане на съгласие по спора клиентът има право да се обърне и към съответния компетентен съд.

При липса на електрозахранване, при аварии и/или при необходимост от подаване на сигнал от мрежови характер, е необходимо да се обърнете към оператора на електроразпределителната/електропреносната мрежа за Вашата лицензионна територия:

- т 0700 1 0007 – „Електроразпределение Юг“ ЕАД;
- т 0700 10 010 – „ЧЕЗ Разпределение България“ АД;
- т 0700 1 61 61 - "Електроразпределение Север" АД;
- т 052 355 129 – „ЕРП Златни пясъци“ АД;
- т 02 96-96-804 – „Електроенергиен системен оператор“ ЕАД.

„ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД

0700 1 7777 (информация относно консумация на електрическа енергия, от 08:00 до 17:00 часа от понеделник до петък)
0700 1 0207 (автоматична проверка на сметка)
ул. „Христо Г. Данов“ № 37
4000 Пловдив
info@evn.bg
www.evn.bg

Статус:06.2019г.